



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

## **SKRIPSI**

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi,  
dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan  
Kerja Karyawan di PT. Matahari  
Departement Store City Of Tomorrow  
Surabaya**

Ayu Trianeng Ninik.P  
151500200

Dosen Pembimbing  
Dra. Christina Menuk S, SE., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
2019**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI,  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN DI PT. MATAHARI  
DEPARTEMENT STORE CITY OF TOMORROW  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**AYU TRIANENG NINIK PURNOMO  
NIM: 151500200**

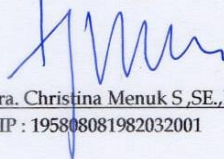
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 22 Juli 2019

Dosen Pembimbing,



Dra. Christina Menuk S., SE., MM

NIP : 195808081982032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Matahari Departement Store City Of Tomorrow Surabaya.

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Ayu Trianeng Ninik Purnomo
- b. Nim : 151500200
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : [ayutrianengninikp@gmail.com](mailto:ayutrianengninikp@gmail.com)

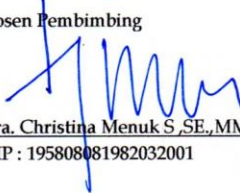
Mengetahui,  
Ketua Program Studi



Tony Susilo W, SE., M.Pd., MSM  
NPP : 0709494 / DY

Surabaya, 13 Agustus 2019

Dosen Pembimbing



Dra. Christina Menuk S, SE., MM  
NIP : 195808081982032001

Menyetujui  
Dean Fakultas Ekonomi



Dra. Siti Istikhoro, M.Si  
NIP : 196710191992032001

### **BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Skrripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi  
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Hari : Jum'at  
Tanggal : 26 Juli  
Tahun : 2019

Penguji I,  


Drs. Sugijanto, M.Ak  
NPP : 0501487 / DY

Penguji II,



Siti Samsiyah, SE., M.M  
NPP : 1511749 / DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayu Trianeng Ninik Purnomo  
NIM : 1515000200  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Matahari Departement Store City Of Tomorrow Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018-2019 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 22 Juli 2019  
Mahasiswa,



Ayu Trianeng Ninik.P  
NIM : 151500200

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Matahari Departement Store City Of Tomorrow Surabaya"**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. H. Djoko Adi Walujo, ST., MM., DBA selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd, MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
4. Ibu Dra. Christina Menuk S, S.E., M.M selaku dosen pembimbing saya yang telah bersedia memberikan pengarahan, bimbingan dan koreksi serta membantu selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini,
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada saya selama dibangku kuliah ini,
6. Kepada Pimpinan PT. Matahari Departement City Of Tomorrow Surabaya yang telah memberikan izin dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini dan memberikan



bantuan dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu,

7. Kepada Bapak M. Aris Sasmita Putra selaku HR SPV PT. Matahari Departement Store City Of Tomorrow Surabaya yang sudah memberi izin dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini,
8. Kepada kedua orang tua saya, Papa Purnomo dan Mama Ninik Hariyati yang sangat saya cintai yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan doa restu kepada saya dalam penyusunan skripsi ini,
9. Kepada kedua kakak saya yang saya sayangi, Indrianing Ninik Purnomo, A.Md. Kep yang telah memberikan dukungan serta membantu biaya perkuliahan saya dan Vivi Andrianeng Ninik Purnomo, adik saya Ina Fatmaneng Ninik Purnomo dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan selama pengerjaan skripsi ini,
10. Kepada Juminten Rempong (Dwi Wijayanti Shobirin, Ingka Sari Agustina dan Lailatul Mu'fidah) yang selalu setia menemani dan memberikan dukungan untuk selama ini,
11. Kepada sahabat saya dari ormaba sampai sekarang Alana Sevinia yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini,
12. Dan semua rekan seperjuangan Prodi Manajemen khususnya kelas D angkatan 2015 yang selalu menemani selama 4 tahun ini,

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 22 Juli 2019  
Peneliti,

## DAFTAR ISI

|                                          | <b>Halaman</b> |
|------------------------------------------|----------------|
| HALAMAN JUDUL.....                       | i              |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                 | ii             |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                 | iii            |
| HALAMAN BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI ..... | iv             |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....          | v              |
| KATA PENGANTAR.....                      | vi             |
| DAFTAR ISI .....                         | viii           |
| DAFTAR TABEL .....                       | xii            |
| DAFTAR GAMBAR .....                      | xiii           |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                    | xiv            |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Latar Belakang Masalah.....                             | 1  |
| Rumusan Masalah .....                                   | 7  |
| Tujuan Penelitian.....                                  | 7  |
| Manfaat Penelitian.....                                 | 8  |
| 1.4.1 Manfaat Penelitian bagi Peneliti.....             | 9  |
| 1.4.2 Manfaat Penelitian bagi Perusahaan.....           | 9  |
| 1.4.3 Manfaat Penelitian bagi Universitas.....          | 9  |
| 1.4.4 Manfaat Penelitian bagi Peneliti Selanjutnya..... | 10 |

### **BAB II TELAAH PUSTAKA**

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                         | 11 |
| 2.2 Landasan Teori.....                                | 17 |
| 2.2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....             | 17 |
| 2.2.1.2 Unsur-Unsur Kepemimpinan.....                  | 18 |
| 2.2.1.3 Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan .....            | 18 |
| 2.2.1.4 Dasar Dan Sikap Kepemimpinan Yang Efektif..... | 19 |
| 2.2.1.5 Tugas dan Fungsi Kepemimpinan .....            | 21 |

|         |                                                          |    |
|---------|----------------------------------------------------------|----|
| 2.2.1.6 | Indikator Gaya Kepemimpinan.....                         | 23 |
| 2.2.2   | Motivasi .....                                           | 24 |
| 2.2.2.1 | Pengertian Motivasi.....                                 | 24 |
| 2.2.2.2 | Bentuk-Bentuk Motivasi .....                             | 24 |
| 2.2.2.3 | Elemen Penggerak Motivasi .....                          | 26 |
| 2.2.2.4 | Komponen Motivasi.....                                   | 27 |
| 2.2.2.5 | Tujuan Motivasi.....                                     | 27 |
| 2.2.2.6 | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi<br>.....        | 28 |
| 2.2.2.7 | Indikator Motivasi .....                                 | 28 |
| 2.2.3   | Lingkungan Kerja.....                                    | 29 |
| 2.2.3.1 | Pengertian Lingkungan Kerja.....                         | 29 |
| 2.2.3.2 | Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....                        | 30 |
| 2.3.3.3 | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi<br>Lingkungan Kerja..... | 30 |
| 2.2.3.4 | Indikator Lingkungan Kerja .....                         | 31 |
| 2.2.4   | Kepuasan Kerja.....                                      | 31 |
| 2.2.4.1 | Pengertian Kepuasan Kerja.....                           | 31 |
| 2.2.4.2 | Teori Kepuasan Kerja .....                               | 32 |
| 2.3.4.3 | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi<br>Kepuasan Kerja.....   | 34 |
| 2.2.4.4 | Indikator Kepuasan Kerja .....                           | 34 |
| 2.3     | Kerangka Konseptual.....                                 | 35 |
| 2.4     | Hipotesis .....                                          | 37 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|       |                                                      |    |
|-------|------------------------------------------------------|----|
| 3.1   | Rancangan Penelitian.....                            | 39 |
| 3.2   | Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel ..... | 41 |
| 3.2.1 | Populasi.....                                        | 41 |
| 3.2.2 | Sampel.....                                          | 41 |
| 3.2.3 | Teknik Pengambilan Sampel.....                       | 41 |

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 3.3 Jenis dan Sumber Data .....                  | 42 |
| 3.3.1 Jenis Data.....                            | 42 |
| 3.3.2 Sumber Data.....                           | 42 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....                 | 43 |
| 3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data .....            | 43 |
| 3.4.2 Alat Pengumpulan Data .....                | 44 |
| 3.4.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....          | 45 |
| 3.4.3.1Lokasi Penelitian.....                    | 45 |
| 3.4.3.2 Waktu Penelitian.....                    | 46 |
| 3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional |    |
| Variabel.....                                    | 46 |
| 3.5.1 Variabel Penelitian.....                   | 46 |
| 3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....         | 47 |
| 3.6 Teknik Analisa Data .....                    | 49 |
| 3.6.1 Pengujian Instrumen .....                  | 49 |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....                     | 50 |
| 3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....     | 51 |
| 3.6.4 Pengujian Hipotesis.....                   | 52 |

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| 4.1 Penyajian Data Penelitian .....         | 55 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....         | 55 |
| 4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....       | 57 |
| 4.1.2.1 Karakteristik Responden .....       | 58 |
| 4.1.2.2 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel |    |
| Penelitian.....                             | 61 |
| 4.2 Analisis Data Penelitian .....          | 69 |
| 4.2.1 Analisis Data .....                   | 69 |
| 4.2.2Pengujian Instrumen Penelitian .....   | 69 |
| 4.2.3Uji Asumsi Klasik.....                 | 73 |
| 4.2.4Analisis Regresi Linier Berganda ..... | 77 |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 4.3 Pengujian Hipotesis .....         | 81 |
| 4.3.1 Pengujian Hipotesis 1 .....     | 81 |
| 4.3.2 Pengujian Hipotesis 2 .....     | 82 |
| 4.3.3 Pengujian Hipotesis 3 .....     | 83 |
| 4.3.4 Pengujian Hipotesis 4 .....     | 83 |
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian ..... | 85 |

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

|                    |    |
|--------------------|----|
| 5.1 Simpulan ..... | 89 |
| 5.2 Saran .....    | 90 |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>93</b> |
|-----------------------------|-----------|

## DAFTAR TABEL

| <b>Tabel</b>                                                                        | <b>Halaman</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Yang Akan Dilakukan..... | 14             |
| Tabel 4.1 Cabang PT. Matahari Departement Store Di Surabaya .....                   | 56             |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                   | 58             |
| Tabel 4.3Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                             | 59             |
| Tabel 4.4Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ....                        | 60             |
| Tabel 4.5Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                       | 61             |
| Tabel 4.6Distribusi Frekuensi Variabel Gaya Kepemimpinan ..                         | 62             |
| Tabel 4.7Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi.....                                | 63             |
| Tabel 4.8Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja .....                       | 64             |
| Tabel 4.9Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....                         | 66             |
| Tabel 4.10Rekapitulasi Data Variabel X Dan Y .....                                  | 67             |
| Tabel 4.11Hasil Uji Validitas.....                                                  | 70             |
| Tabel 4.12Hasil Uji Reliabilitas.....                                               | 72             |
| Tabel 4.13Hasil Uji Normalitas.....                                                 | 74             |
| Tabel 4.14Hasil Uji Multikolonieritas .....                                         | 76             |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi.....                                              | 77             |
| Tabel 4.16 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....                               | 78             |
| Tabel 4.17 Koefisien Korelasi Dan Determinasi .....                                 | 80             |
| Tabel 4.18 Interpretasi Koefisien Korelasi .....                                    | 81             |
| Tabel 4.19 HasilUji T .....                                                         | 82             |
| Tabel 4.20Hasil Uji F.....                                                          | 86             |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Gambar</b>                    | <b>Halaman</b> |
|----------------------------------|----------------|
| 2.1 Kerangka Konseptual.....     | 36             |
| 3.1 Rancangan Penelitian.....    | 40             |
| 4.1 Uji Heterokedastisitas ..... | 75             |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Struktur Organisasi
- Lampiran 2: Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3: Halaman Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 4: Halaman Lembar Persetujuan Artikel
- Lampiran 5: Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6: Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 7: Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 8: Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 9: Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 10: Surat Pengantar Cek Plagiasi
- Lampiran 11: Surat Pernyataan Bebas Cek Plagiasi
- Lampiran 12: Identitas Responden
- Lampiran 13: Tabulasi Data
- Lampiran 14: Rekapitulasi Data
- Lampiran 15: Tabel Frekuensi Identitas Responden
- Lampiran 16: Tabel Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 17: Uji Instrumen Penelitian
- Lampiran 18: Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 19: Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji T & F
- Lampiran 20: Matrik Penelitian



