

ABSTRAK

Era globalisasi terus bergulir, dominasi teknologi informasi sebagai infrastruktur menjadi sahabat para pelaku bisnis. Suatu organisasi harus memiliki nilai lebih dibandingkan dengan organisasi lainnya. Organisasi yang berhasil dalam mempengaruhi pasar dapat menarik perhatian atas kelebihan yang dimiliki dalam berbagai hal dibandingkan dengan organisasi lain. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Matahari Departement Store City Of Tomorrow Surabaya. Penelitian ini menggunakan data kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan di PT. Matahari Departement Store City Of Tomorrow Surabaya. Pengambilan sampel yang digunakan penelitian sebanyak 57 orang. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah Nonprobability Sampling yaitu Sampel Jenuh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Matahari Departement Store City Of Tomorrow Surabaya dan Secara simultan Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Matahari Departement Store City Of Tomorrow Surabaya.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja

ABSTRACT

The era of globalization continues to roll, the dominance of information technology as an infrastructure becomes a friend of business people. An organization must have more value compared to other organizations. Organizations that are successful in influencing the market can draw attention to the advantages they have in various ways compared to other organizations. This study aims to determine the effect of Leadership Style, Motivation and Work Environment on Employee Satisfaction at PT. Matahari Departement Store City Of Tomorrow Surabaya. This study uses quantitative data. The population of this study is all employees at PT. Matahari Departement Store City Of Tomorrow Surabaya. The sampling used in the study was 57 people. The technique used in this study is Nonprobability Sampling, which is Saturated Samples. The results showed that Leadership Style, Motivation and Work Environment had a positive and significant effect on Employee Job Satisfaction at PT. Matahari Department Store City of Tomorrow Surabaya and Simultaneously Leadership Style, Motivation and Work Environment affect Employee Job Satisfaction at PT. Matahari Departement Store City Of Tomorrow Surabaya.

Keyword:Leadership Style, Motivation, Work Environment