



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Saluran Distribusi Terhadap Keputusan Pembelian Es Krim Aice Pada Masyarakat Desa Tarik Kecamatan Tarik Kabupaten Sidoarjo**

Ajeng Sekar Wardani  
151500188

Dosen Pembimbing  
Dra. Christina Menuk Sri H., S.E., M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
2019

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : I Made Bagus D., SE., MM.  
Jabatan : Kepala Lab. Kewirausahaan

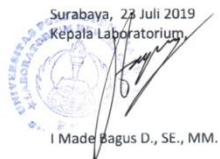
Menyatakan bahwa :

Nama : Ajeng Sekar Wardani  
NIM : 151500188  
Prodi : Manajemen

telah melakukan uji plagiasi dengan judul artikel Pengaruh Harga, Kualitas Produk, Saluran Distribusi Terhadap Keputusan Pembelian Es Krim Aice Pada Masyarakat Desa Tarik Kecamatan Tarik Kabupaten Sidoarjo, dengan hasil 13,05 % Similarities.

Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 23 Juli 2019  
Kepala Laboratorium



I Made Bagus D., SE., MM.

PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN SALURAN  
DISTRIBUSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ES KRIM  
AICE PADA MASYARAKAT DESA TARIK KECAMATAN  
TARIK KABUPATEN SIDOARJO

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

AJENG SEKAR WARDANI  
NIM : 151500188

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2019

Lampiran 3 : Halaman Lembar Persetujuan

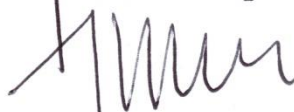
**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 19 Juli 2019

Surabaya, 19 Juli 2019

Dosen Pembimbing,



Dra. Christina Menuk S, S.E., M.M

NIP : 1958080819820320001

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Saluran Distribusi Terhadap Keputusan Pembelian Es Krim AICE Pada Masyarakat Desa Tarik Kecamatan Tarik Kabupaten Sidoarjo

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Ajeng Sekar Wardani
- b. Prodi/NIM : Manajemen/151500188
- c. Email : [ajengsekarwardani@gmail.com](mailto:ajengsekarwardani@gmail.com)

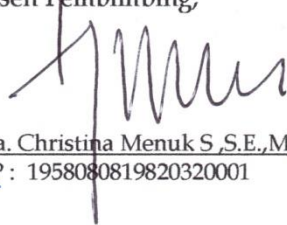
Surabaya, 19 Juli 2019

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,



Tony Susilo W, S.E., M.Pd., M.SM.  
NPP : 0709494/DY

Dosen Pembimbing,



Dra. Christina Menuk S, S.E., M.M  
NIP : 1958080819820320001



Menyetujui  
Dekan,

Dra. Siti Istikhoroh, Msi  
NIP : 196710191992032001

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya pada :

Hari : Jumat  
Tanggal : 26 Juli 2019

Penguji I



Tony Susilo W, S.E., M.Pd., M.SM.

NPP : 0709494/DY

Penguji II



Aristha Purwanthari S, SE., MA

NPP : 1507729/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ajeng Sekar Wardani  
NIM : 151500188  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Saluran Distribusi Terhadap Keputusan Pembelian Es Krim Aice Pada Masyarakat Desa Tarik Kecamatan Tarik Kabupaten Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018-2019 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 19 Juli 2019

Mahasiswa,



Ajeng Sekar Wardani

NIM : 151500188

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah Yang Maha Esa, yang telah memberikan Rahmat serta Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “Pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Saluran Distribusi Terhadap Keputusan Pembelian Es Krim Aice Pada Masyarakat Desa Tarik Kecamatan Tarik Kabupaten Sidoarjo” ini penulis ajukan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. H. Djoko Adi Walujo ST,MM,DBA selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo S.E.,M.Pd.,M.SM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dra. Christina Menuk Srihandayani S.E.,M.M selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi yang dengan sabar memberikan arahan, petunjuk, dan saran-saran sehingga dapat tersusunnya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, atas pendidikan selama penulis mengikuti kuliah.
6. Agen es krim Aice wilayah Tarik-Sidoarjo.



7. Bapak Mashudi dan Ibu Suharti yang tiada henti memberikan motivasi, doa dan semangat akan terselesaikannya skripsi ini.
8. Teman-teman saya yang selama ini membantu, memberian banyak motivasi, bantuan dan telah menjadi teman diskusi yang hebat bagi penulis.
9. Semua teman kelas Manajemen G yang selalu kompak dari awal sampai kelulusan.

Semoga semua bantuan, bimbingan, doa, dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis tersebut mendapat balasan dari Allah SWT, penulis menyadari di dalam penyusunan tugas akhir ini tentunya tidak terlepas dari kekurangan, hal itu dikarenakan kemampuan, dan waktu yang tersedia bagi penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala kritik dan saran agar tugas akhir ini lebih sempurna dan dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi pijakan bagi penulis untuk berkarya yang lebih baik di masa yang akan datang.

Surabaya, 19 Juli 2019



Ajeng Sekar Wardani

NIM : 151500188

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Bauran Pemasaran.....	14
2.2.2 Harga .....	17
2.2.2.1 Pengertian Harga .....	17
2.2.2.2 Fungsi Harga .....	17

2.2.2.3 Tujuan Penetapan Harga .....	18
2.2.2.4 Jenis-Jenis Harga .....	20
2.2.2.5 Indikator Harga .....	21
2.2.3 Kualitas Produk.....	21
2.2.3.1 Pengertian Produk.....	21
2.2.3.2 Pengertian Kualitas Produk .....	21
2.2.3.3 Dimensi Atau Indikator Kualitas Produk.....	22
2.2.4 Saluran Distribusi .....	23
2.2.4.1 Pengertian Saluran Distribusi .....	23
2.2.4.2 Anggota yang Berpartisipasi Dalam Menyampaikan Produk .....	23
2.2.4.3 Indikator Saluran Distribusi.....	25
2.2.5 Keputusan Pembelian .....	25
2.2.5.1 Pengertian Keputusan Pembelian .....	25
2.2.5.2 Tahap-Tahap Pengambilan Keputusan Pembelian .....	25
2.2.5.3 Peran Oranng Dalam Keputusan Pembelian .....	27
2.2.5.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian .....	28
2.2.5.5 Indikator Keputusan Pembelian.....	30
2.3 Kerangka Konseptual .....	31
2.4 Hipotesis .....	32

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian .....	33
3.2 Populasi,Sampel,dan Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.2.1 Populasi .....	35
3.2.2 Sampel .....	35
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	36

3.3	Jenis dan Sumber Data .....	36
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.4.1	Instrumen Penelitian .....	37
3.4.2	Alat Pengumpulan Data .....	37
3.4.3	Prosedur Pengumpulan Data .....	39
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ..	39
3.5.1	Variabel Penelitian .....	39
3.5.2	Definisi Operasional Variabel .....	40
3.5.3	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	42
3.6	Teknik Analisis Data .....	43
3.6.1	Uji Asumsi Klasik .....	45
3.6.2	Uji Hipotesis .....	48

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Pemerintahan Desa .....	51
4.1.1	Sejarah Desa Tarik .....	51
4.1.2	Letak dan Kondisi Geografis Desa Tarik .....	53
4.1.3	Visi dan Misi Desa Tarik .....	53
4.1.4	Struktur Pemerintahan Desa Tarik .....	54
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	57
4.2.1	Karakteristik Responden .....	57
4.2.2	Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian .....	58
4.3	Analisis dan Pembahasan Data Penelitian .....	61
4.3.1	Persiapan Analisis data .....	61
4.3.2	Uji Instrumen Penelitian .....	66
4.3.3	Uji Asumsi Klasik .....	68
4.3.4	Uji Hipotesis .....	75
4.4	Pembahasan Penelitian .....	77
4.4.1	Pengaruh Harga Terhadap Keputusan Pembelian .....	77

4.4.2	Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian.....	78
4.4.3	Pengaruh Saluran Distribusi Terhadap Keputusan Pembelian.....	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan .....	81
5.2	Saran .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....		83

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu .....	11
3.1 Definisi Operasional Variabel .....	41
3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	49
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	57
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Harga.....	58
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Produk .....	59
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Saluran Distribusi .....	60
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Keputusan Pembelian .....	61
4.7 Persiapan Analisis Data .....	62
4.8 Uji Validitas .....	66
4.9 Uji Reliabilitas .....	68
4.10 Uji Normalitas .....	69
4.11 Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.12 Uji Autokorelasi .....	73
4.13 Uji Multikolonieritas .....	73
4.14 Regresi Linear Berganda .....	74
4.15 Analisis Koefisien Determinasi .....	76
4.16 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	76
4.17 Uji t.....	78
4.18 Uji F .....	79

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual .....	31
3.1 Rancangan Penelitian .....	34
4,1 Struktur Pemerintahan Tarik .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 3 : Halaman Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 4 : Halaman Lembar Persetujuan Artikel
- Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 : Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran 7 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 8 : Surat Pengantar Dari Fakultas Ekonomi
- Lampiran 9 : Surat Keterangan Dari Bangkesbangpol
- Lampiran 10 : Surat Keterangan Dari Kelurahan Desa Tarik
- Lampiran 11 : Tabulasi Data
- Lampiran 12 : Analisis Data Menggunakan SPSS
- Lampiran 13 : Matrik Penelitian