

Abstract

This research was conducted to analyze the influence of perceived organizational support and quality of work life against the organizational citizenship behavior at UD. Aji Batara Perkasa Mandiri In Sidoarjo. The population in this study are employees of UD. Aji Batara Perkasa Mandiri totalling 92 employees. Whereas the determination of the number of samples used samples saturated, data collection using the questionnaire and the documentation is then analyzed by using multiple linear regression test and test significantly with the help of the program SPSS version 24. Based on the analysis done using the t-test can be inferred variable perceived organizational support, and quality of work life is significant and positive effect toward organizational citizenship behavior with outcomes, perceived organizational support thitung = 2,193 with a value of sig. 0,31. quality of work life thitung = 2,278 with a value of sig. 0,025. As for the simultaneous f test, we get 5,220 with a values of sig. 0,007.

Keyword: *Perceived Organizational Support, Quality Of Work Life, Organizational Citizenship Behavior.*

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh *perceived organizational support* dan *quality of work life* terhadap *organizational citizenship behavior* pada UD. Aji Batara Perkasa Mandiri Di Sidoarjo. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan UD. Aji Batara Perkasa Mandiri yang berjumlah 92 karyawan. Sedangkan penentuan jumlah sampel menggunakan teknik sampel jenuh, pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi kemudian dianalisis dengan menggunakan uji regresi linier berganda dan uji signifikan dengan bantuan program SPSS *version* 24. Berdasarkan analisis yang dilakukan menggunakan uji t dapat disimpulkan variabel *perceived organizational support*, dan *quality of work life* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *organizational citizenship behavior* dengan hasil, *perceived organizational support* $t_{hitung}=2,193$ dengan nilai sig. 0,031, dan *quality of work life* $t_{hitung}=2,278$ dengan nilai sig. 0,025. Sedangkan untuk uji f simultan diperoleh hasil 5,220 dengan nilai sig. 0,007.

Kata kunci: *Perceived Organizational Support, Quality Of Work Life, Organizational Citizenship Behavior.*