

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan perilaku kepemimpinan di Kantor Kecamatan Gedangan Kabupaten Sidoarjo dan mengidentifikasi dasar kepemimpinan yang efektif di Kantor Kecamatan Gedangan Kabupaten Sidoarjo. Penelitian ini termasuk jenis penelitian Kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah Camat gedangan, 2 orang pegawai, 2 orang masyarakat kecamatan Gedangan. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dengan triangulasi sumber. Perilaku kepemimpinan di Kantor Kecamatan Gedangan sudah sesuai dengan kriteria seorang pemimpin yaitu mampu mengayomi masyarakat serta mampu mengkondisikan situasi di Kantor Kecamatan Gedangan. Untuk mencapai kepemimpinan yang efektif, seorang pemimpin harus memiliki sikap, kepribadian, persepsi, pembelajaran dan kecerdasan. Hasil dari penelitian ini adalah bahwa perilaku kepemimpinan dan kepemimpinan yang efektif memberikan dampak terhadap kinerja pegawai serta kepuasan masyarakat terhadap pelayanan di Kantor Kecamatan Gedangan Kabupaten Sidoarjo.

**Kata kunci:** pemimpin, perilaku kepemimpinan, kepemimpinan yang efektif.

## **ABSTRACT**

*This study aims to describe leadership behavior in the Gedangan District Office in Sidoarjo Regency and identify the basis for effective leadership in the Gedangan District office in Sidoarjo Regency. This research is a type of qualitative research. The source of the data used is the sub-district head of Gedangan, 2 employees, 2 people from the Gedangan sub-district. The technique of collecting data uses interviews and documentation. Data analysis techniques with source triangulation. Leadership behavior in the Gedangan Sub-District Office is in accordance with the criteria of a leader that is able to protect the community and be able to condition the situation in the Gedangan District Office. To achieve effective leadership, a leader must have attitude, personality, perception, learning and intelligence. The results of this study are that effective leadership and leadership behaviors have an impact on employee performance and community satisfaction with services at the Gedangan District Office in Sidoarjo Regency.*

**Keywords:** *leaders, leadership behavior, effective leadership.*