



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

Pengaruh Kepemimpinan, Displin Kerja, dan Pengalaman Kerja Terhadap Pengembangan Karir Karyawan PT. TELKOM Mergoyoso Surabaya

Rani Ayu Adelida
151500105

Dosen Pembimbing
Tony Susilo Wibowo S.E., M.Pd., M.SM.
Vieqi Rakhma Wulan S.E., M.MT.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
2019

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISPLIN KERJA, DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP PENGEMBANGAN
KARIR KARYAWAN PT. TELKOM MERGOYOSO
SURABAYA.**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**RANI AYU ADELIDA
NIM: 151500105**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Displin Kerja, dan Pengalaman Kerja Terhadap Pengembangan Karir Karyawan PT. TELKOM Mergoyoso Surabaya

Identitas Mahasiswa :

- a. Nama : Rani Ayu Adelida
- b. NIM : 151500105
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi
- e. Alamat e-mail : Raniayu500@gmail.com

Surabaya, 12 Agustus 2019

Dosen Pembimbing II,

Vieqi Rakhma Wulan, SE., M.MT
NPP : 1512760/DY

Mengetahui
Dosen Pembimbing I,

Tony Susilo Wibowo, SE, MPd, MSM
NIP/NPP : 0709494/DY

Ketua Program Studi,

Tony Susilo Wibowo, SE, MPd, MSM
NIP/NPP : 0709494/DY

Menyetujui
Dekan,

Dra. Sis Isti Khoroh, M.Si
NIP: 196710191992032001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya :

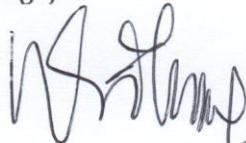
Pada Hari : Jum'at
Tanggal : 26 Juli
Tahun : 2019

Penguji I



Dr. Untung Lasiyono, SE, M.Si
NPP. 9102331/DY

Penguji II



Widhayani Puri S., S.Sos., SE, MSM
NPP: 1507733/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rani Ayu Adelida
NIM : 151500105
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : Pengaruh Kepemimpinan, Displin Kerja, dan Pengalaman Kerja Terhadap Pengembangan Karir Karyawan PT. TELKOM Mergoyoso Surabaya yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 12 Agustus 2019



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhmadulillah kehadirat Allah Yang Maha Esa, yang telah memberikan Rahmat serta Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Displin Kerja, Pengalaman Kerja terhadap Pengembangan Karir PT. TELKOM Mergoyoso Surabaya” ini penulis ajukan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. H. Djoko Adi Walujo ST,MM,DBA selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wiwobo S.E.,M.Pd.,M.SM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Tony Susilo Wibowo S.E.,M.Pd.,M.SM dan Ibu Vieqi Rakhma Wulan S.E.,M.MT selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi yang dengan sabar memberian arahan, petunjuk, dan saran-saran sehingga dapat tersusunnya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, atas pendidikan selama penulis mengikuti kuliah.

6. Bapak selaku HRD PT. TELKOM Mergoyoso Surabaya, yang telah mengijinkan dan membantu dalam pengumpulan data pada skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya Bapak Satrio dan Ibu Meyusida yang tiada henti memberikan motivasi, doa dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu .
8. Sahabat seperjuangan saya Ferdiyansyah yang selama ini membantu, memberikan banyak motivasi, bantuan dan telah menjadi teman diskusi yang hebat bagi penulis.
9. Tak lupa pula semua teman-teman kelas Manajemen G yang selalu kompak dari awal sampai kelulusan.

Semoga semua bantuan, bimbingan, doa, dukungan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis tersebut mendapat balasan dari Allah SWT, penulis menyadari di dalam penyusunan tugas akhir ini tentunya tidak terlepas dari kekurangan, hal itu dikarenakan kemampuan, dan waktu yang tersedia bagi penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala kritik dan saran agar tugas akhir ini lebih sempurna dan dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi pijakan bagi penulis untuk berkarya yang lebih baik di masa yang akan datang.

Surabaya, 12 Agustus 2019
Penulis,

DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL DEPAN

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian	6

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.2 Kepemimpinan.....	14
2.2.2.1 Pengertian Kepemimpinan	14
2.2.2.2 Perbedaan Kepemimpinan dengan Manajemen....	16
2.2.2.3 Gaya Kepemimpinan.....	17
2.2.2.4 Fungsi Kepemimpinan.....	20
2.2.2.5 Indikator Kepemimpinan.....	22
2.2.3 Displin Kerja.....	24

2.2.3.1 Pengertian Displin Kerja	24
2.2.3.2 Faktor-faktor Displin Kerja	25
2.2.3.3 Bentuk Displin Kerja.....	27
2.2.3.4 Pendekatan Displin Kerja.....	28
2.2.3.5 Indikator Displin Kerja.....	29
2.2.4 Pengalaman Kerja	30
2.2.4.1 Pengertian Pengalaman Kerja.....	30
2.2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja....	31
2.2.4.3 Pengukuran Pengalaman Kerja	32
2.2.4.4 Indikator Pengalaman Kerja	33
2.2.5 Pengembangan Karir.....	34
2.2.5.1 Pengertian Pengembangan Karir	34
2.2.5.2 Tujuan Pengembangan Karir	35
2.2.5.3 Bentuk Pengembangan Karir	37
2.2.5.4 Indikator Pengembangan Karir	39
2.3 Kerangka Konseptual.....	40
2.4 Hipotesis	41

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	43
3.2 Populasi,Sampel,dan Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.2.1 Populasi	45
3.2.2 Sampel	45
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.3.1 Jenis Data.....	46
3.3.2 Sumber Data	46
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data	47
3.4.2 Alat Pengumpulan Data	48
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	50

3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel....	50
3.5.1 Variabel Penelitian.....	50
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	51
3.6 Teknik Analisis data.....	58
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	58
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	59
3.6.3 Analisis Regresi Linear berganda	62
3.6.4 Pengujian Hipotesis	62

BAB IV PEMBAHASAN DAN ANALISIS DATA

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	66
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	66
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	68
4.1.3 Lokasi Perusahaan.....	68
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	69
4.1.5 Uraian Tugas (<i>Job Description</i>).....	69
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	72
`4.2.1 Karekteristik Responden	72
4.2.2 Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian.....	76
4.3 Analisis Data	80
4.3.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	80
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	83
4.3.3 Uji Hipotesis.....	88
4.3.4 Analisis Koefisien Determinasi	91
4.3.5 Analisis Regresi Linier Berganda	92
4.4 Pembahasan Penelitian.....	94
4.4.1 Karakteristik Responden Penelitian	94
4.4.2 Analisis Data Penelitian.....	96

BAB V PENUTUP

5.1	Simpulan.....	98
5.2	Saran	100

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
3.1 Instrument Skala Likert	49
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	73
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	74
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja .	75
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Kepemimpinan	76
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Displin Kerja	78
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja.....	78
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir.....	79
4.9 Uji Validitas.....	81
4.10 Uji Reliabilitas	82
4.11 Uji Normalitas.....	83
4.12 Uji Multikolinieritas.....	85
4.13 Uji Autokorelasi	87
4.14 Uji t Parsial	89
4.15 Uji F Simultan.....	91
4.16 Analisis Koefisien Determinasi.....	91
4.17 Analisis Regresi Linier Berganda.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2.1 Kerangka Konseptual Penelitian		41
3.1 Rancangan Penelitian		44
4.1 Stuktur Organisasi.....		69
4.2 Grafik Uji Normalitas.....		84
4.3 Uji Heteroskedastisitas.....		86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Berita Acara

Lampiran 2 : Surat Keterangan Perizinan Penelitian

Lampran 3 : Daftar Hadir Seminar Proposal

Lampiran 4 : Kuisioner Penelitian

Lampiran 5 : Tabulasi

Lampiran 6 : Hasil Olah Data SPSS