

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran 1 : Instrumen Penelitian Form

#### 1. Data Diri Responden

Berilah tanda [  $\surd$  ] pada kolom yang tersedia dengan jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Saudara/I menganggap sesuai dengan kriteria yang berlaku:

Nama responden : .....

Tanggal pengisian : .....

Jenis kelamin:

( ) pria

( ) wanita

umur anda saat ini:

( ) 17 - 24 tahun

( ) 25 - 34 tahun

( ) 35 - 49 tahun

( ) 50 - 64 tahun

( ) 65 tahun keatas

pekerjaan anda saat ini:

( ) pelajar / mahasiswa

( ) pegawai negeri

( ) pegawai swasta

( ) buruh

( ) pedagang

( ) tidak bekerja

#### I. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Kami mohon dengan kesediaan Saudara/I untuk memberi tanda [  $\surd$  ] pada salah satu jawaban yang saudara/i rasa paling sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu/Saudara/I, dengan kriteria sebagai berikut:

1	2	3	4	5
Sangat setuju (SS)	Setuju (S)	Ragu Ragu (RR)	Tidak setuju (TS)	Sangat Tidak setuju (STS)

#### II. Kisi - Kisi Kuesioner

##### Variabel *Price Discount*

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
Keterjangkauan <i>price discount</i>						
1.	Diskon harga yang ditawarkan PT. Blue Bird relatif terjangkau.					
2.	Diskon harga bervariasi sesuai dengan jarak yang ditempuh.					
Kesesuaian <i>price discount</i> dengan kualitas produk						
3.	Diskon harga yang ditawarkan PT. Blue Bird sesuai dengan kualitasnya.					

4.	Konsumen merasa lebih tenang karena kualitas jasanya yang telah dijamin perusahaan.						
<i>Daya saing price discount</i>							
5.	Diskon harga PT. Blue Bird dapat bersaing dengan kompetitorinya.						
6.	Diskon harga yang ditetapkan PT. Blue Bird sesuai dengan kemampuan daya beli.						
<i>Kesesuaian price discount dan manfaat dari perusahaan</i>							
7.	konsumen merasakan diskon harga yang diberikan PT. Blue Bird sesuai dengan manfaat yang diberikan.						
8.	konsumen tidak terlalu mementingkan diskon harga yang ditetapkan PT. Blue Bird, tetapi yang terpenting ialah manfaat dari pelayanan yang telah diberikan perusahaan.						

### Variabel Marketing Mix

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
<i>Keahlian perusahaan dari segi produk</i>						
9.	Perusahaan akan selalu memprioritaskan produknya agar tetap terjaga kualitasnya.					
10.	Perusahaan akan selalu membuat terobosan yang ideal, guna menarik daya minat konsumen yang lebih banyak.					
11.	Perusahaan akan selalu mengecek keadaan produknya secara berkala.					
<i>Kekuatan finansial perusahaan dari segi harga</i>						
12.	Perusahaan memiliki dana investasi yang kuat.					
13.	Perusahaan akan selalu mengevaluasi argo transportasinya guna menarik daya minat konsumen lebih banyak.					
<i>Keunggulan dari tempat perusahaan</i>						
14.	Akses dalam menuju perusahaan PT. Blue bird sangat strategis.					
15.	Lalu lintas di sekitar perusahaan PT. Blue bird tidak terkendala dengan kemacetan.					
16.	Lahan tempat parkir perusahaan PT. Blue bird sangat luas dan dilengkapi dengan fasilitas keamanan yang canggih.					
<i>Kemampuan perusahaan dari segi promosi</i>						
17.	Perusahaan akan memberikan beberapa macam promo bagi setiap konsumen yang sudah berlangganan.					
18.	Perusahaan akan memberikan promonya melalui aplikasi GO-car.					

### Variabel Kepuasan Pelanggan

No	Pernyataan	SS	S	RR	TS	STS
<i>Kesesuaian spesifikasi yang di harapkan.</i>						
19.	Inovasi dari PT. Blue Bird sesuai dengan ekspektasi.					
20.	Driver Blue Bird tidak pernah mengebut, ugal - ugalan, dan melanggar rambu - rambu lalu lintas.					
<i>Ukuran usia operasi dalam kondisi normal.</i>						

21.	Kondisi fisik transportasi yang memenuhi standard boleh beroperasi setiap hari.						
22.	<i>Driver</i> PT. Blue Bird menggunakan atribut <i>safety driving</i> .						
Kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan segera, akurat dan memuaskan.							
23.	Armada <i>Driver</i> PT. Blue Bird sudah banyak sehingga konsumen mudah dalam menggunakan jasanya.						
24.	Melayani konsumen selama 24 jam.						

## Lampiran 2 : Tabulasi Data

Resp	PRICE DISCOUNT								TOTAL
	X1.1_1	X1.1_2	X1.2_1	X1.2_2	X1.3_1	X1.3_2	X1.4_1	X1.4_2	
Resp_1	2	4	3	4	4	4	4	4	29
Resp_2	4	5	4	4	5	5	4	5	36
Resp_3	2	4	3	4	4	4	4	5	30
Resp_4	2	5	3	5	5	5	5	5	35
Resp_5	2	4	3	4	4	4	4	5	30
Resp_6	2	4	3	3	4	4	3	4	27
Resp_7	4	5	4	4	5	4	4	5	35
Resp_8	2	4	3	4	4	4	4	5	30
Resp_9	4	4	4	5	4	5	5	5	36
Resp_10	2	4	3	4	4	4	4	4	29
Resp_11	4	5	4	5	5	5	5	5	38
Resp_12	3	4	3	5	4	4	5	5	33
Resp_13	4	4	4	4	4	5	4	4	33
Resp_14	2	4	3	5	4	5	5	5	33
Resp_15	4	5	4	5	5	3	5	5	36
Resp_16	2	5	3	5	5	4	5	5	34
Resp_17	2	5	3	5	5	5	5	5	35
Resp_18	2	4	3	4	4	4	4	5	30
Resp_19	4	5	4	4	5	3	4	5	34
Resp_20	4	3	4	4	3	3	4	3	28
Resp_21	4	5	4	4	5	5	4	5	36

Resp_22	4	5	4	5	5	5	5	5	38
Resp_23	2	5	3	4	5	3	4	4	30
Resp_24	4	5	4	5	5	4	5	4	36
Resp_25	4	5	4	5	5	5	5	5	38
Resp_26	3	4	3	4	4	5	4	4	31
Resp_27	4	5	4	5	5	5	5	5	38
Resp_28	3	5	3	5	5	4	5	5	35
Resp_29	4	4	4	4	4	5	4	4	33
Resp_30	4	4	4	4	4	5	4	5	34
Resp_31	3	4	3	4	4	5	4	5	32
Resp_32	2	5	3	4	5	4	4	4	31
Resp_33	2	5	3	4	5	5	4	5	33
Resp_34	3	4	3	5	4	5	5	5	34
Resp_35	3	5	3	4	5	5	4	5	34
Resp_36	3	5	3	4	5	4	4	4	32
Resp_37	3	5	3	3	5	5	3	3	30
Resp_38	4	5	4	2	5	3	2	4	29
Resp_39	2	5	3	4	5	4	4	5	32
Resp_40	2	4	3	5	4	5	5	5	33
Resp_41	4	4	5	4	5	4	4	5	35
Resp_42	5	4	5	4	5	5	4	5	37
Resp_43	3	5	2	3	2	2	3	2	22
Resp_44	3	3	3	3	5	4	4	3	28
Resp_45	3	3	3	3	4	5	5	5	31
Resp_46	3	3	4	3	5	5	4	4	31
Resp_47	2	3	3	3	2	2	2	2	19
Resp_48	4	3	3	4	5	5	5	5	34
Resp_49	3	3	3	3	5	5	5	5	32
Resp_50	3	3	3	3	5	5	5	4	31

Resp_51	4	3	4	4	3	3	3	3	27
Resp_52	4	5	4	4	4	4	4	4	33
Resp_53	2	2	2	2	4	4	4	4	24
Resp_54	4	4	4	4	3	5	3	4	31
Resp_55	3	3	3	3	4	3	4	4	27
Resp_56	3	3	3	3	3	3	3	3	24
Resp_57	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_58	4	4	4	4	3	4	3	4	30
Resp_59	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_60	3	3	3	3	3	4	3	4	26
Resp_61	4	4	3	3	2	2	2	3	23
Resp_62	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_63	4	4	4	4	3	4	3	3	29
Resp_64	2	2	2	2	3	3	3	4	21
Resp_65	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_66	4	3	3	3	5	5	5	4	32
Resp_67	3	4	3	3	3	3	3	3	25
Resp_68	4	4	4	4	4	3	4	4	31
Resp_69	4	3	3	3	4	4	4	4	29
Resp_70	3	3	3	3	3	4	3	4	26
Resp_71	3	3	3	3	4	4	4	4	28
Resp_72	3	3	3	3	4	2	4	3	25
Resp_73	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_74	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_75	2	2	2	2	5	5	5	4	27
Resp_76	2	4	4	4	3	3	3	3	26
Resp_77	3	3	3	3	4	4	4	4	28
Resp_78	3	3	3	3	4	4	4	4	28

Resp_79	4	4	3	4	3	3	3	4	28
Resp_80	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_81	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_82	3	3	3	3	4	4	4	4	28
Resp_83	5	3	3	3	4	4	4	4	30
Resp_84	4	4	4	4	4	4	4	3	31
Resp_85	4	4	4	4	3	3	3	4	29
Resp_86	3	2	3	2	4	4	4	3	25
Resp_87	2	3	4	4	4	4	4	4	29
Resp_88	3	3	3	3	3	4	3	4	26
Resp_89	4	5	4	4	4	4	4	4	33
Resp_90	3	3	3	3	5	5	5	4	31
Resp_91	4	5	3	3	3	3	2	4	27
Resp_92	4	4	5	3	3	3	3	3	28
Resp_93	5	5	2	3	3	4	3	3	28
Resp_94	4	4	3	3	3	3	3	4	27
Resp_95	5	5	2	5	4	5	2	5	33
Resp_96	4	5	2	4	5	5	2	5	32
Resp_97	4	4	3	4	5	4	2	5	31
Resp_98	5	5	2	3	5	4	2	5	31
Resp_99	3	3	4	4	2	4	3	3	26
Resp_10 0	3	3	3	5	2	4	3	3	26
Resp_10 1	3	3	4	4	2	4	3	3	26
Resp_10 2	3	3	4	4	2	4	3	3	26
Resp_10 3	5	5	3	4	4	3	4	3	31
Resp_10 4	5	5	3	4	4	5	3	3	32
Resp_10 5	5	5	3	4	4	3	4	3	31
Resp_10 6	5	4	3	4	4	4	4	3	31

Resp_10 7	4	4	4	3	4	4	4	2	29
Resp_10 8	4	4	4	3	4	4	4	2	29
Resp_10 9	4	4	4	3	3	4	4	2	28
Resp_11 0	4	4	4	3	3	4	4	2	28
Resp_11 1	4	3	4	3	2	4	3	3	26
Resp_11 2	4	4	4	4	2	4	4	3	29
Resp_11 3	4	3	4	3	2	4	3	3	26
Resp_11 4	4	4	4	4	3	4	3	4	30
Resp_11 5	4	4	3	4	4	3	3	3	28
Resp_11 6	4	3	4	4	3	3	3	3	27
Resp_11 7	4	3	3	4	3	3	3	3	26
Resp_11 8	4	3	3	4	3	3	3	3	26
Resp_11 9	4	5	3	4	4	3	4	4	31
Resp_12 0	4	5	3	3	4	4	4	2	29
Resp_12 1	4	5	3	4	4	3	4	4	31
Resp_12 2	4	4	3	4	4	4	4	3	30
Resp_12 3	4	4	2	2	3	3	4	4	26
Resp_12 4	4	4	2	4	3	3	4	4	28
Resp_12 5	4	4	2	4	3	3	3	4	27
Resp_12 6	4	4	2	4	3	3	4	4	28
Resp_12 7	4	4	5	3	4	4	3	4	31
Resp_12 8	4	4	5	3	4	4	3	4	31
Resp_12 9	4	4	5	3	4	4	3	4	31
Resp_13 0	4	4	4	3	4	4	4	4	31
Resp_13 1	4	3	5	4	4	3	2	3	28

Resp_13_2	4	3	3	4	4	2	3	3	26
Resp_13_3	4	3	3	4	4	3	4	3	28
Resp_13_4	4	3	3	4	4	2	4	3	27
Resp_13_5	4	4	4	4	3	4	4	3	30
Resp_13_6	4	4	4	4	3	4	4	4	31
Resp_13_7	4	4	4	4	3	4	4	3	30
Resp_13_8	4	4	4	3	4	3	4	4	30
Resp_13_9	3	4	3	2	3	4	4	5	28
Resp_14_0	3	5	3	3	2	4	4	3	27
Resp_14_1	3	4	3	4	3	4	4	3	28
Resp_14_2	3	4	3	4	2	4	4	3	27
Resp_14_3	5	4	3	4	4	3	4	4	31
Resp_14_4	5	4	4	4	4	3	4	4	32
Resp_14_5	5	4	3	4	4	3	4	4	31
Resp_14_6	4	4	4	4	3	4	3	4	30
Resp_14_7	3	5	3	4	5	4	4	4	32
Resp_14_8	3	5	3	3	5	5	3	3	30
Resp_14_9	4	5	4	2	5	3	2	4	29
Resp_15_0	2	5	3	4	5	4	4	5	32
Resp_15_1	2	4	3	5	4	5	5	5	33
Resp_15_2	3	4	3	4	4	5	4	5	32
Resp_15_3	2	5	3	4	5	4	4	4	31
Resp_15_4	2	5	3	4	5	5	4	5	33
Resp_15_5	3	4	3	5	4	5	5	5	34
Resp_15_6	3	5	3	4	5	5	4	5	34



Resp_15 7	3	4	3	4	4	5	4	4	31
Resp_15 8	4	5	4	5	5	5	5	5	38
Resp_15 9	3	5	3	5	5	4	5	5	35
Resp_16 0	4	4	4	4	4	5	4	4	33
Resp_16 1	4	4	4	4	4	5	4	5	34
Resp_16 2	4	5	4	4	5	5	4	5	36
Resp_16 3	4	5	4	5	5	5	5	5	38
Resp_16 4	2	5	3	4	5	3	4	4	30
Resp_16 5	4	5	4	5	5	4	5	4	36
Resp_16 6	4	5	4	5	5	5	5	5	38
Resp_16 7	2	5	3	5	5	4	5	5	34
Resp_16 8	2	5	3	5	5	5	5	5	35
Resp_16 9	2	4	3	4	4	4	4	5	30
Resp_17 0	4	5	4	4	5	3	4	5	34
Resp_17 1	4	3	4	4	3	3	4	3	28
Resp_17 2	4	5	4	5	5	5	5	5	38
Resp_17 3	3	4	3	5	4	4	5	5	33
Resp_17 4	4	4	4	4	4	5	4	4	33
Resp_17 5	2	4	3	5	4	5	5	5	33
Resp_17 6	4	5	4	5	5	3	5	5	36
Resp_17 7	2	4	3	3	4	4	3	4	27
Resp_17 8	4	5	4	4	5	4	4	5	35
Resp_17 9	2	4	3	4	4	4	4	5	30
Resp_18 0	4	4	4	5	4	5	5	5	36
Resp_18 1	2	4	3	4	4	4	4	4	29

Resp_18_2	2	4	3	4	4	4	4	4	29
Resp_18_3	4	5	4	4	5	5	4	5	36
Resp_18_4	2	4	3	4	4	4	4	5	30
Resp_18_5	2	5	3	5	5	5	5	5	35
Resp_18_6	2	4	3	4	4	4	4	5	30
Resp_18_7	4	5	4	4	4	4	4	4	33
Resp_18_8	3	3	3	3	5	5	5	4	31
Resp_18_9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_19_0	3	3	3	3	4	4	4	4	28
Resp_19_1	5	3	3	3	4	4	4	4	30
Resp_19_2	4	4	4	4	4	4	4	3	31
Resp_19_3	4	4	4	4	3	3	3	4	29
Resp_19_4	3	2	3	2	4	4	4	3	25
Resp_19_5	2	3	4	4	4	4	4	4	29
Resp_19_6	3	3	3	3	3	4	3	4	26
Resp_19_7	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_19_8	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_19_9	2	2	2	2	5	5	5	4	27
Resp_20_0	2	4	4	4	3	3	3	3	26
Resp_20_1	3	3	3	3	4	4	4	4	28
Resp_20_2	3	3	3	3	4	4	4	4	28
Resp_20_3	4	4	3	4	3	3	3	4	28
Resp_20_4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_20_5	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_20_6	4	3	3	3	5	5	5	4	32

Resp_20 7	3	4	3	3	3	3	3	3	25
Resp_20 8	4	4	4	4	4	3	4	4	31
Resp_20 9	4	3	3	3	4	4	4	4	29
Resp_21 0	3	3	3	3	3	4	3	4	26
Resp_21 1	3	3	3	3	4	4	4	4	28
Resp_21 2	3	3	3	3	4	2	4	3	25
Resp_21 3	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_21 4	4	4	4	4	3	4	3	4	30
Resp_21 5	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_21 6	3	3	3	3	3	4	3	4	26
Resp_21 7	4	4	3	3	2	2	2	3	23
Resp_21 8	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_21 9	4	4	4	4	3	4	3	3	29
Resp_22 0	2	2	2	2	3	3	3	4	21
Resp_22 1	3	3	3	3	5	5	5	5	32
Resp_22 2	3	3	3	3	5	5	5	4	31
Resp_22 3	4	3	4	4	3	3	3	3	27
Resp_22 4	4	5	4	4	4	4	4	4	33
Resp_22 5	2	2	2	2	4	4	4	4	24
Resp_22 6	4	4	4	4	3	5	3	4	31
Resp_22 7	3	3	3	3	4	3	4	4	27
Resp_22 8	3	3	3	3	3	3	3	3	24
Resp_22 9	4	4	5	4	5	4	4	5	35
Resp_23 0	5	4	5	4	5	5	4	5	37
Resp_23 1	3	5	2	3	2	2	3	2	22

Resp_23_2	3	3	3	3	5	4	4	3	28
Resp_23_3	3	3	3	3	4	5	5	5	31
Resp_23_4	3	3	4	3	5	5	4	4	31
Resp_23_5	2	3	3	3	2	2	2	2	19
Resp_23_6	4	3	3	4	5	5	5	5	34
Resp_23_7	2	4	2	2	2	2	4	2	20
Resp_23_8	4	5	4	5	4	4	5	4	35
Resp_23_9	3	4	3	3	3	3	4	3	26
Resp_24_0	4	4	4	5	4	3	4	4	32
Resp_24_1	4	5	4	5	4	4	5	4	35
Resp_24_2	4	5	4	5	4	4	4	4	34
Resp_24_3	4	4	4	5	4	3	4	4	32
Resp_24_4	4	5	5	5	5	4	5	5	38
Resp_24_5	4	2	4	3	4	2	4	2	25
Resp_24_6	4	4	5	4	4	4	5	5	35
Resp_24_7	4	3	4	3	4	3	4	3	28
Resp_24_8	5	4	5	5	4	5	5	5	38
Resp_24_9	4	4	5	4	4	4	5	5	35
Resp_25_0	5	4	5	4	5	5	3	4	35
Resp_25_1	5	4	5	5	4	5	5	5	38
Resp_25_2	5	4	5	5	4	5	5	5	38
Resp_25_3	2	2	4	4	4	4	2	4	26
Resp_25_4	5	4	5	3	5	5	5	5	37
Resp_25_5	3	3	4	4	4	4	3	4	29
Resp_25_6	5	4	4	4	4	5	4	5	35

Resp_25 7	5	4	5	3	5	5	5	5	37
Resp_25 8	5	4	3	3	5	5	3	4	32
Resp_25 9	5	4	4	4	4	5	4	5	35
Resp_26 0	5	5	5	3	5	5	4	4	36
Resp_26 1	4	3	4	3	4	4	3	2	27
Resp_26 2	5	4	5	5	4	4	4	5	36
Resp_26 3	4	3	4	3	4	4	3	3	28
Resp_26 4	5	4	5	5	4	4	4	4	35
Resp_26 5	5	4	5	5	4	4	4	5	36
Resp_26 6	5	5	5	4	5	5	5	4	38
Resp_26 7	5	4	5	5	4	4	4	4	35
Resp_26 8	5	4	5	5	4	5	5	4	37
Resp_26 9	2	3	3	3	3	4	2	2	22
Resp_27 0	5	4	5	5	5	5	5	4	38
Resp_27 1	3	3	3	3	3	4	3	3	25
Resp_27 2	4	5	4	4	3	2	4	5	31
Resp_27 3	5	4	5	5	5	5	5	4	38
Resp_27 4	5	5	5	4	5	3	4	5	36
Resp_27 5	4	5	4	4	3	2	4	5	31
Resp_27 6	5	5	5	4	3	4	5	5	36
Resp_27 7	4	4	5	4	5	4	4	5	35
Resp_27 8	5	4	5	4	5	5	4	5	37
Resp_27 9	3	5	2	3	2	2	3	2	22
Resp_28 0	3	3	3	3	5	4	4	3	28
Resp_28 1	3	3	3	3	4	5	5	5	31

Resp_28 2	3	3	4	3	5	5	4	4	31
Resp_28 3	2	3	3	3	2	2	2	2	19
Resp_28 4	4	3	3	4	5	5	5	5	34
Resp_28 5	3	3	3	3	5	5	5	5	32
Resp_28 6	3	3	3	3	5	5	5	4	31
Resp_28 7	4	3	4	4	3	3	3	3	27
Resp_28 8	4	5	4	4	4	4	4	4	33
Resp_28 9	2	2	2	2	4	4	4	4	24
Resp_29 0	4	4	4	4	3	5	3	4	31
Resp_29 1	3	3	3	3	4	3	4	4	27
Resp_29 2	3	3	3	3	3	3	3	3	24
Resp_29 3	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_29 4	4	4	4	4	3	4	3	4	30
Resp_29 5	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_29 6	3	3	3	3	3	4	3	4	26
Resp_29 7	4	4	3	3	2	2	2	3	23
Resp_29 8	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_29 9	4	4	4	4	3	4	3	3	29
Resp_30 0	2	2	2	2	3	3	3	4	21
Resp_30 1	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_30 2	4	3	3	3	5	5	5	4	32
Resp_30 3	3	4	3	3	3	3	3	3	25
Resp_30 4	4	4	4	4	4	3	4	4	31
Resp_30 5	4	3	3	3	4	4	4	4	29
Resp_30 6	3	3	3	3	3	4	3	4	26

Resp_30 7	3	3	3	3	4	4	4	4	28
Resp_30 8	3	3	3	3	4	2	4	3	25
Resp_30 9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_31 0	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_31 1	2	2	2	2	5	5	5	4	27
Resp_31 2	2	4	4	4	3	3	3	3	26
Resp_31 3	3	3	3	3	4	4	4	4	28
Resp_31 4	3	3	3	3	4	4	4	4	28
Resp_31 5	4	4	3	4	3	3	3	4	28
Resp_31 6	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_31 7	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_31 8	3	3	3	3	4	4	4	4	28
Resp_31 9	5	3	3	3	4	4	4	4	30
Resp_32 0	4	4	4	4	4	4	4	3	31
Resp_32 1	4	4	4	4	3	3	3	4	29
Resp_32 2	3	2	3	2	4	4	4	3	25
Resp_32 3	2	3	4	4	4	4	4	4	29
Resp_32 4	3	3	3	3	3	4	3	4	26
Resp_32 5	4	5	4	4	4	4	4	4	33
Resp_32 6	3	3	3	3	5	5	5	4	31
Resp_32 7	2	4	3	4	4	4	4	4	29
Resp_32 8	4	5	4	4	5	5	4	5	36
Resp_32 9	2	4	3	4	4	4	4	5	30
Resp_33 0	2	5	3	5	5	5	5	5	35
Resp_33 1	2	4	3	4	4	4	4	5	30

Resp_33 2	2	4	3	3	4	4	3	4	27
Resp_33 3	4	5	4	4	5	4	4	5	35
Resp_33 4	2	4	3	4	4	4	4	5	30
Resp_33 5	4	4	4	5	4	5	5	5	36
Resp_33 6	2	4	3	4	4	4	4	4	29
Resp_33 7	4	5	4	5	5	5	5	5	38
Resp_33 8	3	4	3	5	4	4	5	5	33
Resp_33 9	4	4	4	4	4	5	4	4	33
Resp_34 0	2	4	3	5	4	5	5	5	33
Resp_34 1	4	5	4	5	5	3	5	5	36
Resp_34 2	2	5	3	5	5	4	5	5	34
Resp_34 3	2	5	3	5	5	5	5	5	35
Resp_34 4	2	4	3	4	4	4	4	5	30
Resp_34 5	4	5	4	4	5	3	4	5	34
Resp_34 6	4	3	4	4	3	3	4	3	28
Resp_34 7	4	5	4	4	5	5	4	5	36
Resp_34 8	4	5	4	5	5	5	5	5	38
Resp_34 9	2	5	3	4	5	3	4	4	30
Resp_35 0	4	5	4	5	5	4	5	4	36
Resp_35 1	4	5	4	5	5	5	5	5	38
Resp_35 2	3	4	3	4	4	5	4	4	31
Resp_35 3	4	5	4	5	5	5	5	5	38
Resp_35 4	3	5	3	5	5	4	5	5	35
Resp_35 5	4	4	4	4	4	5	4	4	33
Resp_35 6	4	4	4	4	4	5	4	5	34



Resp_35 7	3	4	3	4	4	5	4	5	32
Resp_35 8	2	5	3	4	5	4	4	4	31
Resp_35 9	2	5	3	4	5	5	4	5	33
Resp_36 0	3	4	3	5	4	5	5	5	34
Resp_36 1	3	5	3	4	5	5	4	5	34
Resp_36 2	3	5	3	4	5	4	4	4	32
Resp_36 3	3	5	3	3	5	5	3	3	30
Resp_36 4	4	5	4	2	5	3	2	4	29
Resp_36 5	2	5	3	4	5	4	4	5	32
Resp_36 6	2	4	3	5	4	5	5	5	33
Resp_36 7	4	4	4	4	3	5	3	4	31
Resp_36 8	3	3	3	3	4	3	4	4	27
Resp_36 9	3	3	3	3	3	3	3	3	24
Resp_37 0	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_37 1	4	4	4	4	3	4	3	4	30
Resp_37 2	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_37 3	3	3	3	3	3	4	3	4	26
Resp_37 4	4	4	3	3	2	2	2	3	23
Resp_37 5	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_37 6	4	4	4	4	3	4	3	3	29
Resp_37 7	2	2	2	2	3	3	3	4	21
Resp_37 8	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Resp_37 9	4	3	3	3	5	5	5	4	32
Resp_38 0	3	4	3	3	3	3	3	3	25
Resp_38 1	4	4	4	4	4	3	4	4	31

Resp_38_2	4	3	3	3	4	4	4	4	29
Resp_38_3	3	3	3	3	3	4	3	4	26
Resp_38_4	3	3	3	3	4	4	4	4	28
Resp_38_5	4	5	4	4	5	3	4	5	34
Resp_38_6	4	3	4	4	3	3	4	3	28
Resp_38_7	4	5	4	4	5	5	4	5	36
Resp_38_8	4	5	4	5	5	5	5	5	38
Resp_38_9	2	5	3	4	5	3	4	4	30
Resp_39_0	4	5	4	5	5	4	5	4	36
Resp_39_1	4	5	4	5	5	5	5	5	38
Resp_39_2	3	4	3	4	4	5	4	4	31
Resp_39_3	4	5	4	5	5	5	5	5	38
Resp_39_4	3	5	3	5	5	4	5	5	35
Resp_39_5	4	4	4	4	4	5	4	4	33
Resp_39_6	4	4	4	4	4	5	4	5	34
Resp_39_7	3	4	3	4	4	5	4	5	32
Resp_39_8	2	5	3	4	5	4	4	4	31
Resp_39_9	2	5	3	4	5	5	4	5	33
Resp_40_0	3	4	3	5	4	5	5	5	34

Resp	MARKETING MIX										TOT AL
	X2_1_1	X2_1_2	X2_1_3	X2_2_1	X2_2_2	X2_3_1	X2_3_2	X2_3_3	X2_4_1	X2_4_2	
Resp_1	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	41
Resp_2	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	43
Resp_3	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	44

Resp_4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
Resp_5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	46
Resp_6	3	4	3	4	5	3	3	5	4	4	38
Resp_7	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	46
Resp_8	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	46
Resp_9	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
Resp_10	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	41
Resp_11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Resp_12	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	47
Resp_13	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	44
Resp_14	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
Resp_15	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48
Resp_16	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
Resp_17	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48
Resp_18	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	46
Resp_19	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	45
Resp_20	4	4	1	4	4	4	4	3	3	3	34
Resp_21	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	44
Resp_22	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	47
Resp_23	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	44
Resp_24	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	47
Resp_25	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	46
Resp_26	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	41
Resp_27	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	45
Resp_28	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	46
Resp_29	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	44
Resp_30	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	46
Resp_31	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	46

Resp_3_2	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	43
Resp_3_3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	42
Resp_3_4	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	46
Resp_3_5	4	5	3	5	4	4	4	5	5	5	44
Resp_3_6	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	42
Resp_3_7	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	34
Resp_3_8	2	3	4	3	3	2	2	3	4	4	30
Resp_3_9	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	46
Resp_4_0	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	47
Resp_4_1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
Resp_4_2	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	48
Resp_4_3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	24
Resp_4_4	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	26
Resp_4_5	4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	37
Resp_4_6	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
Resp_4_7	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	22
Resp_4_8	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	36
Resp_4_9	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32
Resp_5_0	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	32
Resp_5_1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_5_2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_5_3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	26
Resp_5_4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	38
Resp_5_5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
Resp_5_6	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	32
Resp_5_7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_5_8	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
Resp_5_9	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	34
Resp_6_0	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	34

Resp_6 1	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	37
Resp_6 2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_6 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_6 4	2	3	2	3	2	2	2	3	3	4	26
Resp_6 5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	38
Resp_6 6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Resp_6 7	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	36
Resp_6 8	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
Resp_6 9	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	36
Resp_7 0	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	34
Resp_7 1	5	3	3	3	4	3	3	4	3	4	35
Resp_7 2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	37
Resp_7 3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
Resp_7 4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_7 5	3	4	5	4	2	2	2	3	4	2	31
Resp_7 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_7 7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Resp_7 8	5	3	3	4	5	3	3	4	3	3	36
Resp_7 9	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
Resp_8 0	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	43
Resp_8 1	3	3	5	3	3	4	4	3	3	3	34
Resp_8 2	3	3	3	4	5	4	3	4	3	5	37
Resp_8 3	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	39
Resp_8 4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	44
Resp_8 5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_8 6	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	22
Resp_8 7	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4	39
Resp_8 8	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	32
Resp_8 9	4	5	4	4	3	4	5	5	5	3	42

Resp_9 0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Resp_9 1	4	5	2	3	4	3	2	3	4	3	33
Resp_9 2	4	5	2	2	3	3	2	4	4	3	32
Resp_9 3	4	5	2	3	4	3	2	3	3	3	32
Resp_9 4	4	5	2	2	4	3	3	4	3	3	33
Resp_9 5	3	5	3	3	5	3	2	3	3	4	34
Resp_9 6	4	5	3	2	4	3	2	4	3	3	33
Resp_9 7	4	4	2	3	4	3	2	3	3	3	31
Resp_9 8	4	5	2	3	3	4	2	4	3	4	34
Resp_9 9	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	32
Resp_1 00	4	5	3	3	3	3	2	4	3	3	33
Resp_1 01	4	4	2	4	4	3	4	5	3	3	36
Resp_1 02	4	4	3	4	3	3	4	5	3	3	36
Resp_1 03	4	4	2	4	3	3	4	4	4	3	35
Resp_1 04	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	36
Resp_1 05	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	36
Resp_1 06	4	4	2	4	3	3	4	4	4	3	35
Resp_1 07	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	37
Resp_1 08	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	36
Resp_1 09	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	36
Resp_1 10	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	37
Resp_1 11	4	4	4	2	4	3	4	5	4	4	38
Resp_1 12	4	4	4	3	4	3	3	5	4	4	38
Resp_1 13	3	4	4	2	4	3	4	4	4	5	37
Resp_1 14	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	37
Resp_1 15	4	4	4	2	4	3	3	4	3	3	34
Resp_1 16	3	4	4	2	2	3	3	4	3	3	31
Resp_1 17	3	4	4	2	4	3	4	4	3	3	34
Resp_1 18	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	37

Resp_1 19	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	36
Resp_1 20	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	37
Resp_1 21	5	4	4	4	3	4	3	5	4	5	41
Resp_1 22	3	4	4	4	4	4	3	3	4	5	38
Resp_1 23	3	3	5	4	5	4	3	3	5	4	39
Resp_1 24	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	38
Resp_1 25	4	4	4	4	2	4	3	5	4	4	38
Resp_1 26	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	34
Resp_1 27	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	34
Resp_1 28	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38
Resp_1 29	3	4	4	4	4	4	3	3	4	5	38
Resp_1 30	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	36
Resp_1 31	3	3	4	5	4	2	4	3	4	3	35
Resp_1 32	3	3	4	5	4	2	4	3	5	3	36
Resp_1 33	5	3	3	5	4	2	4	3	4	3	36
Resp_1 34	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	36
Resp_1 35	3	5	4	4	4	2	4	3	3	3	35
Resp_1 36	4	4	5	4	4	2	2	3	4	3	35
Resp_1 37	4	3	3	4	4	2	5	3	5	3	36
Resp_1 38	3	4	4	4	4	3	4	5	5	3	39
Resp_1 39	3	3	4	5	4	2	4	3	5	3	36
Resp_1 40	3	5	4	4	4	2	4	3	3	3	35
Resp_1 41	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	42
Resp_1 42	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	46
Resp_1 43	4	5	3	5	4	4	4	5	5	5	44
Resp_1 44	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	42
Resp_1 45	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	34
Resp_1 46	2	3	4	3	3	2	2	3	4	4	30
Resp_1 47	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	46

Resp_1 48	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	47
Resp_1 49	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	46
Resp_1 50	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	41
Resp_1 51	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	45
Resp_1 52	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	46
Resp_1 53	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	44
Resp_1 54	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	46
Resp_1 55	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	46
Resp_1 56	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	43
Resp_1 57	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48
Resp_1 58	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	46
Resp_1 59	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	45
Resp_1 60	4	4	1	4	4	4	4	3	3	3	34
Resp_1 61	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	44
Resp_1 62	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	47
Resp_1 63	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	44
Resp_1 64	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	47
Resp_1 65	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
Resp_1 66	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	41
Resp_1 67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Resp_1 68	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	47
Resp_1 69	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	44
Resp_1 70	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
Resp_1 71	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48
Resp_1 72	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
Resp_1 73	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	41
Resp_1 74	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	43
Resp_1 75	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	44
Resp_1 76	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49



Resp_1 77	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	46
Resp_1 78	3	4	3	4	5	3	3	5	4	4	38
Resp_1 79	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	46
Resp_1 80	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	46
Resp_1 81	3	3	5	3	3	4	4	3	3	3	34
Resp_1 82	3	3	3	4	5	4	3	4	3	5	37
Resp_1 83	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	39
Resp_1 84	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	44
Resp_1 85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_1 86	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	22
Resp_1 87	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4	39
Resp_1 88	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	32
Resp_1 89	4	5	4	4	3	4	5	5	5	3	42
Resp_1 90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Resp_1 91	5	3	3	3	4	3	3	4	3	4	35
Resp_1 92	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	37
Resp_1 93	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
Resp_1 94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_1 95	3	4	5	4	2	2	2	3	4	2	31
Resp_1 96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_1 97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Resp_1 98	5	3	3	4	5	3	3	4	3	3	36
Resp_1 99	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
Resp_2 00	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	43
Resp_2 01	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	37
Resp_2 02	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_2 03	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_2 04	2	3	2	3	2	2	2	3	3	4	26
Resp_2 05	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	38

Resp_2 06	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Resp_2 07	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	36
Resp_2 08	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
Resp_2 09	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	36
Resp_2 10	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	34
Resp_2 11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_2 12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_2 13	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	26
Resp_2 14	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	38
Resp_2 15	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
Resp_2 16	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	32
Resp_2 17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_2 18	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
Resp_2 19	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	34
Resp_2 20	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	34
Resp_2 21	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
Resp_2 22	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	48
Resp_2 23	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	24
Resp_2 24	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	26
Resp_2 25	4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	37
Resp_2 26	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
Resp_2 27	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	22
Resp_2 28	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	36
Resp_2 29	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	32
Resp_2 30	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	32
Resp_2 31	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	41
Resp_2 32	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	45
Resp_2 33	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	37
Resp_2 34	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	45

Resp_2 35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Resp_2 36	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	41
Resp_2 37	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	41
Resp_2 38	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49
Resp_2 39	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	47
Resp_2 40	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	47
Resp_2 41	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	46
Resp_2 42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
Resp_2 43	5	3	4	4	4	4	4	4	4	1	37
Resp_2 44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
Resp_2 45	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	46
Resp_2 46	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	46
Resp_2 47	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	46
Resp_2 48	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	47
Resp_2 49	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	47
Resp_2 50	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	47
Resp_2 51	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	45
Resp_2 52	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	46
Resp_2 53	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	36
Resp_2 54	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	46
Resp_2 55	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
Resp_2 56	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	45
Resp_2 57	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	45
Resp_2 58	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	47
Resp_2 59	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	46
Resp_2 60	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	46
Resp_2 61	4	4	4	5	4	4	3	2	4	5	39
Resp_2 62	5	5	4	4	5	5	4	3	5	4	44
Resp_2 63	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	37



Resp_2 93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_2 94	2	3	2	3	2	2	2	3	3	4	26
Resp_2 95	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	38
Resp_2 96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Resp_2 97	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	36
Resp_2 98	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
Resp_2 99	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	36
Resp_3 00	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	34
Resp_3 01	5	3	3	3	4	3	3	4	3	4	35
Resp_3 02	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	37
Resp_3 03	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
Resp_3 04	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_3 05	3	4	5	4	2	2	2	3	4	2	31
Resp_3 06	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_3 07	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Resp_3 08	5	3	3	4	5	3	3	4	3	3	36
Resp_3 09	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
Resp_3 10	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	43
Resp_3 11	3	3	5	3	3	4	4	3	3	3	34
Resp_3 12	3	3	3	4	5	4	3	4	3	5	37
Resp_3 13	4	4	3	4	4	5	3	4	4	4	39
Resp_3 14	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	44
Resp_3 15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_3 16	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	22
Resp_3 17	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4	39
Resp_3 18	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	32
Resp_3 19	4	5	4	4	3	4	5	5	5	3	42
Resp_3 20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
Resp_3 21	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	41

Resp_3 22	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	43
Resp_3 23	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	44
Resp_3 24	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
Resp_3 25	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	46
Resp_3 26	3	4	3	4	5	3	3	5	4	4	38
Resp_3 27	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	46
Resp_3 28	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	46
Resp_3 29	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
Resp_3 30	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	41
Resp_3 31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Resp_3 32	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	47
Resp_3 33	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	44
Resp_3 34	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
Resp_3 35	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48
Resp_3 36	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
Resp_3 37	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48
Resp_3 38	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	46
Resp_3 39	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	45
Resp_3 40	4	4	1	4	4	4	4	3	3	3	34
Resp_3 41	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	44
Resp_3 42	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	47
Resp_3 43	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	44
Resp_3 44	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	47
Resp_3 45	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	46
Resp_3 46	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	41
Resp_3 47	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	45
Resp_3 48	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	46
Resp_3 49	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	44
Resp_3 50	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	46



Resp_3 80	3	4	5	4	2	2	2	3	4	2	31
Resp_3 81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
Resp_3 82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
Resp_3 83	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	47
Resp_3 84	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	44
Resp_3 85	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
Resp_3 86	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48
Resp_3 87	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	49
Resp_3 88	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48
Resp_3 89	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	46
Resp_3 90	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	45
Resp_3 91	4	4	1	4	4	4	4	3	3	3	34
Resp_3 92	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	44
Resp_3 93	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	47
Resp_3 94	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	44
Resp_3 95	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	47
Resp_3 96	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	46
Resp_3 97	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	41
Resp_3 98	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	45
Resp_3 99	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	46
Resp_4 00	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	44

Resp	Kepuasan Pelanggan						Total
	Inovasi	Keyakinan	Kualitas	Kenyamanan	Ketersediaan	pelayanan	
Resp_1	4	4	3	4	4	2	21
Resp_2	3	4	4	4	3	3	21



Resp_3	4	5	4	4	4	3	24
Resp_4	3	4	4	5	4	3	23
Resp_5	4	4	4	5	4	3	24
Resp_6	4	4	3	4	4	3	22
Resp_7	4	4	4	5	4	3	24
Resp_8	4	4	4	5	3	3	23
Resp_9	4	5	4	5	3	2	23
Resp_10	4	4	3	4	4	3	22
Resp_11	4	4	5	5	4	2	24
Resp_12	4	4	3	5	3	2	21
Resp_13	4	4	4	5	4	3	24
Resp_14	3	4	4	5	4	3	23
Resp_15	4	4	4	5	4	3	24
Resp_16	4	5	4	5	3	3	24
Resp_17	4	5	4	5	3	3	24
Resp_18	4	4	4	5	3	2	22
Resp_19	4	4	4	5	3	3	23
Resp_20	3	3	1	4	4	4	19
Resp_21	3	3	4	5	4	4	23
Resp_22	4	4	4	5	5	5	27
Resp_23	4	4	4	5	4	3	24
Resp_24	4	5	4	5	3	2	23
Resp_25	3	4	3	4	3	2	19
Resp_26	3	4	3	4	3	2	19
Resp_27	5	4	3	4	4	3	23
Resp_28	4	4	3	4	4	2	21
Resp_29	4	5	4	5	4	3	25
Resp_30	4	5	4	5	3	3	24
Resp_31	4	4	4	5	3	2	22

Resp_32	4	4	4	5	4	3	24
Resp_33	4	5	3	4	3	2	21
Resp_34	3	4	3	4	3	3	20
Resp_35	4	4	3	5	3	3	22
Resp_36	3	4	4	5	3	4	23
Resp_37	5	5	4	4	4	3	25
Resp_38	4	4	4	3	4	4	23
Resp_39	4	4	4	5	3	3	23
Resp_40	3	4	4	4	3	3	21
Resp_41	5	4	4	3	3	4	23
Resp_42	5	5	5	5	5	4	29
Resp_43	3	2	2	3	2	3	15
Resp_44	4	4	4	3	3	3	21
Resp_45	4	5	4	4	4	4	25
Resp_46	4	4	3	4	4	4	23
Resp_47	2	2	2	2	2	2	12
Resp_48	4	5	4	4	4	4	25
Resp_49	5	5	4	4	4	4	26
Resp_50	4	4	3	3	3	3	20
Resp_51	3	4	3	3	3	3	19
Resp_52	4	4	4	4	4	4	24
Resp_53	4	4	5	5	4	4	26
Resp_54	4	3	3	3	4	4	21
Resp_55	3	4	4	4	4	4	23
Resp_56	3	3	3	3	3	3	18
Resp_57	3	4	4	4	3	3	21
Resp_58	3	3	4	4	4	4	22
Resp_59	4	4	4	4	4	4	24
Resp_60	4	4	4	4	4	4	24

Resp_61	2	2	2	4	2	2	14
Resp_62	4	2	4	4	4	4	22
Resp_63	4	3	4	4	4	4	23
Resp_64	3	3	3	3	3	3	18
Resp_65	4	4	4	4	4	4	24
Resp_66	4	4	5	5	4	4	26
Resp_67	3	4	4	4	4	4	23
Resp_68	4	3	4	3	3	3	20
Resp_69	4	3	4	4	3	3	21
Resp_70	4	4	4	4	3	3	22
Resp_71	4	4	4	3	3	3	21
Resp_72	3	2	4	4	3	3	19
Resp_73	4	2	4	4	4	4	22
Resp_74	4	4	4	4	4	4	24
Resp_75	4	4	2	2	2	2	16
Resp_76	3	4	4	4	4	4	23
Resp_77	4	4	3	3	3	3	20
Resp_78	4	4	3	3	3	3	20
Resp_79	4	3	4	4	4	4	23
Resp_80	4	3	5	5	4	4	25
Resp_81	4	4	3	3	4	4	22
Resp_82	4	4	4	4	4	4	24
Resp_83	3	3	3	3	3	3	18
Resp_84	3	3	4	4	4	4	22
Resp_85	4	3	2	2	2	2	15
Resp_86	4	3	4	4	4	4	23
Resp_87	4	4	4	4	4	4	24
Resp_88	4	4	3	3	3	3	20
Resp_89	4	4	3	3	3	3	20

Resp_90	4	4	4	4	4	4	24
Resp_91	5	5	3	4	4	4	25
Resp_92	4	5	2	4	5	4	24
Resp_93	4	5	2	4	4	3	22
Resp_94	3	5	3	3	4	4	22
Resp_95	3	5	2	3	4	4	21
Resp_96	4	4	3	3	4	4	22
Resp_97	2	4	5	4	3	4	22
Resp_98	2	5	5	4	4	4	24
Resp_99	2	4	4	3	3	4	20
Resp_100	2	4	4	3	3	4	20
Resp_101	2	4	4	3	3	4	20
Resp_102	2	4	4	3	3	4	20
Resp_103	4	4	3	3	3	3	20
Resp_104	4	3	4	3	4	3	21
Resp_105	5	3	4	3	4	4	23
Resp_106	5	3	4	3	4	4	23
Resp_107	4	4	4	3	3	4	22
Resp_108	4	4	4	3	3	4	22
Resp_109	4	4	2	4	4	3	21
Resp_110	4	4	2	2	3	3	18
Resp_111	4	4	2	4	4	3	21
Resp_112	4	4	4	4	4	3	23
Resp_113	4	4	2	4	4	3	21
Resp_114	4	4	2	4	4	3	21
Resp_115	4	4	3	4	4	4	23

Resp_11 6	4	4	4	3	3	4	22
Resp_11 7	4	5	4	4	4	4	25
Resp_11 8	4	5	4	3	4	4	24
Resp_11 9	4	4	4	3	3	3	21
Resp_12 0	4	4	4	3	3	3	21
Resp_12 1	4	3	4	4	4	3	22
Resp_12 2	4	2	2	4	4	4	20
Resp_12 3	4	4	4	4	2	4	22
Resp_12 4	3	4	4	4	2	4	21
Resp_12 5	3	3	4	4	2	4	20
Resp_12 6	3	3	4	4	2	4	20
Resp_12 7	4	4	4	4	4	4	24
Resp_12 8	4	4	3	3	4	4	22
Resp_12 9	3	3	4	5	3	4	22
Resp_13 0	3	3	4	5	3	4	22
Resp_13 1	3	3	4	4	4	4	22
Resp_13 2	3	3	4	4	4	4	22
Resp_13 3	4	4	4	4	3	3	22
Resp_13 4	3	3	3	3	4	4	20
Resp_13 5	3	4	2	4	4	3	20
Resp_13 6	3	4	2	4	4	3	20
Resp_13 7	3	4	2	4	3	4	20
Resp_13 8	3	4	2	4	4	3	20
Resp_13 9	4	4	4	4	4	4	24
Resp_14 0	3	3	4	4	4	4	22

Resp_14 1	2	4	4	3	3	4	20
Resp_14 2	2	4	4	3	3	4	20
Resp_14 3	2	4	4	3	3	4	20
Resp_14 4	2	4	4	3	3	4	20
Resp_14 5	4	3	4	3	4	4	22
Resp_14 6	4	4	5	4	4	4	25
Resp_14 7	3	4	4	4	4	3	22
Resp_14 8	4	4	4	5	5	4	26
Resp_14 9	4	3	4	4	4	4	23
Resp_15 0	2	3	3	3	3	3	17
Resp_15 1	4	4	4	4	4	4	24
Resp_15 2	4	4	5	4	4	4	25
Resp_15 3	4	4	4	3	5	3	23
Resp_15 4	5	5	5	4	5	5	29
Resp_15 5	4	3	3	4	4	3	21
Resp_15 6	3	3	2	3	2	2	15
Resp_15 7	4	3	4	4	4	4	23
Resp_15 8	4	4	4	5	5	4	26
Resp_15 9	4	4	4	4	4	4	24
Resp_16 0	5	5	5	5	5	5	30
Resp_16 1	4	4	4	3	3	3	21
Resp_16 2	3	3	3	3	3	2	17
Resp_16 3	4	3	3	4	4	4	22
Resp_16 4	4	3	3	4	4	5	23
Resp_16 5	4	1	4	4	4	4	21

Resp_16 6	5	4	5	5	5	5	29
Resp_16 7	3	4	4	5	4	3	23
Resp_16 8	3	4	4	5	3	2	21
Resp_16 9	3	3	5	4	4	4	23
Resp_17 0	4	4	4	4	5	5	26
Resp_17 1	3	3	3	3	4	4	20
Resp_17 2	4	4	4	4	5	5	26
Resp_17 3	3	3	4	4	4	3	21
Resp_17 4	2	2	3	2	3	3	15
Resp_17 5	4	4	4	3	4	3	22
Resp_17 6	4	4	5	4	4	4	25
Resp_17 7	4	4	3	3	3	4	21
Resp_17 8	5	5	4	4	5	5	28
Resp_17 9	3	4	3	3	3	3	19
Resp_18 0	2	3	2	3	3	4	17
Resp_18 1	4	3	5	4	4	3	23
Resp_18 2	4	4	5	4	4	4	25
Resp_18 3	3	4	4	4	4	4	23
Resp_18 4	5	5	4	3	5	4	26
Resp_18 5	3	3	4	4	3	3	20
Resp_18 6	3	4	3	4	3	3	20
Resp_18 7	3	4	4	5	3	4	23
Resp_18 8	5	5	4	4	4	3	25
Resp_18 9	4	4	4	3	4	4	23
Resp_19 0	4	4	4	5	3	3	23

Resp_19 1	3	4	4	4	3	3	21
Resp_19 2	4	5	4	5	3	3	24
Resp_19 3	4	4	4	5	3	2	22
Resp_19 4	4	4	4	5	4	3	24
Resp_19 5	4	5	3	4	3	2	21
Resp_19 6	3	4	3	4	3	3	20
Resp_19 7	4	4	3	5	3	3	22
Resp_19 8	4	5	4	5	3	2	23
Resp_19 9	3	4	3	4	3	2	19
Resp_20 0	3	4	3	4	3	2	19
Resp_20 1	5	4	3	4	4	3	23
Resp_20 2	4	4	3	4	4	2	21
Resp_20 3	4	5	4	5	4	3	25
Resp_20 4	4	4	4	5	3	2	22
Resp_20 5	4	4	4	5	3	3	23
Resp_20 6	3	3	1	4	4	4	19
Resp_20 7	3	3	4	5	4	4	23
Resp_20 8	4	4	4	5	5	5	27
Resp_20 9	4	4	4	5	4	3	24
Resp_21 0	4	4	4	5	4	3	24
Resp_21 1	4	4	4	5	3	3	23
Resp_21 2	4	5	4	5	3	2	23
Resp_21 3	4	4	3	4	4	3	22
Resp_21 4	4	4	5	5	4	2	24
Resp_21 5	4	4	3	5	3	2	21



Resp_21 6	4	4	3	4	4	2	21
Resp_21 7	3	4	4	4	3	3	21
Resp_21 8	4	5	4	4	4	3	24
Resp_21 9	3	4	4	5	4	3	23
Resp_22 0	4	4	4	5	4	3	24
Resp_22 1	4	4	3	4	4	3	22
Resp_22 2	4	4	3	3	4	4	22
Resp_22 3	4	4	4	4	4	4	24
Resp_22 4	3	3	3	3	3	3	18
Resp_22 5	3	3	4	4	4	4	22
Resp_22 6	4	3	2	2	2	2	15
Resp_22 7	4	3	4	4	4	4	23
Resp_22 8	4	4	4	4	4	4	24
Resp_22 9	4	4	3	3	3	3	20
Resp_23 0	4	4	3	3	3	3	20
Resp_23 1	4	4	4	4	4	4	24
Resp_23 2	4	4	4	3	3	3	21
Resp_23 3	3	2	4	4	3	3	19
Resp_23 4	4	2	4	4	4	4	22
Resp_23 5	4	4	4	4	4	4	24
Resp_23 6	4	4	2	2	2	2	16
Resp_23 7	3	4	4	4	4	4	23
Resp_23 8	4	4	3	3	3	3	20
Resp_23 9	4	4	3	3	3	3	20
Resp_24 0	4	3	4	4	4	4	23

Resp_24 1	4	3	5	5	4	4	25
Resp_24 2	2	2	2	4	2	2	14
Resp_24 3	4	2	4	4	4	4	22
Resp_24 4	4	3	4	4	4	4	23
Resp_24 5	3	3	3	3	3	3	18
Resp_24 6	4	4	4	4	4	4	24
Resp_24 7	4	4	5	5	4	4	26
Resp_24 8	3	4	4	4	4	4	23
Resp_24 9	4	3	4	3	3	3	20
Resp_25 0	4	3	4	4	3	3	21
Resp_25 1	4	4	4	4	3	3	22
Resp_25 2	3	4	3	3	3	3	19
Resp_25 3	4	4	4	4	4	4	24
Resp_25 4	4	4	5	5	4	4	26
Resp_25 5	4	3	3	3	4	4	21
Resp_25 6	3	4	4	4	4	4	23
Resp_25 7	3	3	3	3	3	3	18
Resp_25 8	3	4	4	4	3	3	21
Resp_25 9	3	3	4	4	4	4	22
Resp_26 0	4	4	4	4	4	4	24
Resp_26 1	4	4	4	4	4	4	24
Resp_26 2	5	4	4	3	3	4	23
Resp_26 3	5	5	5	5	5	4	29
Resp_26 4	3	2	2	3	2	3	15
Resp_26 5	4	4	4	3	3	3	21

Resp_26 6	4	5	4	4	4	4	25
Resp_26 7	4	4	3	4	4	4	23
Resp_26 8	2	2	2	2	2	2	12
Resp_26 9	4	5	4	4	4	4	25
Resp_27 0	5	5	4	4	4	4	26
Resp_27 1	4	4	3	3	3	3	20
Resp_27 2	3	4	2	4	4	3	20
Resp_27 3	3	4	2	4	3	4	20
Resp_27 4	3	4	2	4	4	3	20
Resp_27 5	4	4	4	4	4	4	24
Resp_27 6	3	3	4	4	4	4	22
Resp_27 7	2	4	4	3	3	4	20
Resp_27 8	2	4	4	3	3	4	20
Resp_27 9	2	4	4	3	3	4	20
Resp_28 0	2	4	4	3	3	4	20
Resp_28 1	4	4	4	4	4	4	24
Resp_28 2	4	4	3	3	4	4	22
Resp_28 3	3	3	4	5	3	4	22
Resp_28 4	3	3	4	5	3	4	22
Resp_28 5	3	3	4	4	4	4	22
Resp_28 6	3	3	4	4	4	4	22
Resp_28 7	4	4	4	4	3	3	22
Resp_28 8	3	3	3	3	4	4	20
Resp_28 9	3	4	2	4	4	3	20
Resp_29 0	4	5	4	3	4	4	24

Resp_29 1	4	4	4	3	3	3	21
Resp_29 2	4	4	4	3	3	3	21
Resp_29 3	4	3	4	4	4	3	22
Resp_29 4	4	2	2	4	4	4	20
Resp_29 5	4	4	4	4	2	4	22
Resp_29 6	3	4	4	4	2	4	21
Resp_29 7	3	3	4	4	2	4	20
Resp_29 8	3	3	4	4	2	4	20
Resp_29 9	4	4	2	4	4	3	21
Resp_30 0	4	4	2	2	3	3	18
Resp_30 1	4	4	2	4	4	3	21
Resp_30 2	4	4	4	4	4	3	23
Resp_30 3	4	4	2	4	4	3	21
Resp_30 4	4	4	2	4	4	3	21
Resp_30 5	4	4	3	4	4	4	23
Resp_30 6	4	4	4	3	3	4	22
Resp_30 7	4	5	4	4	4	4	25
Resp_30 8	2	4	4	3	3	4	20
Resp_30 9	2	4	4	3	3	4	20
Resp_31 0	2	4	4	3	3	4	20
Resp_31 1	4	4	3	3	3	3	20
Resp_31 2	4	3	4	3	4	3	21
Resp_31 3	5	3	4	3	4	4	23
Resp_31 4	5	3	4	3	4	4	23
Resp_31 5	4	4	4	3	3	4	22

Resp_31 6	4	4	4	3	3	4	22
Resp_31 7	5	5	3	4	4	4	25
Resp_31 8	4	5	2	4	5	4	24
Resp_31 9	4	5	2	4	4	3	22
Resp_32 0	3	5	3	3	4	4	22
Resp_32 1	3	5	2	3	4	4	21
Resp_32 2	4	4	3	3	4	4	22
Resp_32 3	2	4	5	4	3	4	22
Resp_32 4	2	5	5	4	4	4	24
Resp_32 5	2	4	4	3	3	4	20
Resp_32 6	4	4	5	5	4	4	26
Resp_32 7	4	3	3	3	4	4	21
Resp_32 8	3	4	4	4	4	4	23
Resp_32 9	3	3	3	3	3	3	18
Resp_33 0	3	4	4	4	3	3	21
Resp_33 1	3	3	4	4	4	4	22
Resp_33 2	4	4	4	4	4	4	24
Resp_33 3	4	4	4	4	4	4	24
Resp_33 4	2	2	2	4	2	2	14
Resp_33 5	4	2	4	4	4	4	22
Resp_33 6	4	3	4	4	4	4	23
Resp_33 7	3	3	3	3	3	3	18
Resp_33 8	4	4	4	4	4	4	24
Resp_33 9	4	4	5	5	4	4	26
Resp_34 0	3	4	4	4	4	4	23

Resp_34 1	4	3	4	3	3	3	20
Resp_34 2	4	3	4	4	3	3	21
Resp_34 3	4	4	4	4	3	3	22
Resp_34 4	4	4	4	3	3	3	21
Resp_34 5	3	2	4	4	3	3	19
Resp_34 6	4	2	4	4	4	4	22
Resp_34 7	4	4	4	4	4	4	24
Resp_34 8	4	4	2	2	2	2	16
Resp_34 9	3	4	4	4	4	4	23
Resp_35 0	4	4	3	3	3	3	20
Resp_35 1	4	4	4	5	3	3	23
Resp_35 2	4	5	4	5	3	2	23
Resp_35 3	4	4	3	4	4	3	22
Resp_35 4	4	4	5	5	4	2	24
Resp_35 5	4	4	3	5	3	2	21
Resp_35 6	4	4	4	5	4	3	24
Resp_35 7	3	4	4	5	4	3	23
Resp_35 8	4	4	4	5	4	3	24
Resp_35 9	4	5	4	5	3	3	24
Resp_36 0	4	5	4	5	3	3	24
Resp_36 1	4	4	4	5	3	2	22
Resp_36 2	4	4	4	5	3	3	23
Resp_36 3	3	3	1	4	4	4	19
Resp_36 4	3	3	4	5	4	4	23
Resp_36 5	4	4	4	5	5	5	27

Resp_36 6	4	4	4	5	4	3	24
Resp_36 7	4	5	4	5	3	2	23
Resp_36 8	3	4	3	4	3	2	19
Resp_36 9	3	4	3	4	3	2	19
Resp_37 0	5	4	3	4	4	3	23
Resp_37 1	4	4	3	4	4	2	21
Resp_37 2	4	5	4	5	4	3	25
Resp_37 3	4	5	4	5	3	3	24
Resp_37 4	4	4	4	5	3	2	22
Resp_37 5	4	4	4	5	4	3	24
Resp_37 6	5	3	4	3	4	4	23
Resp_37 7	5	3	4	3	4	4	23
Resp_37 8	4	4	4	3	3	4	22
Resp_37 9	4	4	4	3	3	4	22
Resp_38 0	4	4	2	4	4	3	21
Resp_38 1	4	4	2	2	3	3	18
Resp_38 2	4	4	2	4	4	3	21
Resp_38 3	4	4	4	4	4	3	23
Resp_38 4	4	4	2	4	4	3	21
Resp_38 5	4	4	2	4	4	3	21
Resp_38 6	4	4	3	4	4	4	23
Resp_38 7	4	4	4	3	3	4	22
Resp_38 8	4	5	4	4	4	4	25
Resp_38 9	4	5	4	3	4	4	24
Resp_39 0	4	4	4	3	3	3	21

Resp_39 1	4	4	4	3	3	3	21
Resp_39 2	4	3	4	4	4	3	22
Resp_39 3	4	2	2	4	4	4	20
Resp_39 4	4	4	4	4	2	4	22
Resp_39 5	3	4	4	4	2	4	21
Resp_39 6	3	3	4	4	2	4	20
Resp_39 7	3	3	4	4	2	4	20
Resp_39 8	4	4	4	4	4	4	24
Resp_39 9	4	4	3	3	4	4	22
Resp_40 0	3	3	4	5	3	4	22



### Lampiran 3 : Output Frekuensi Karakteristik Responden

#### ➤ Berdasarkan Jenis Kelamin

jenis\_kelamin

	Frekuensi	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
laki - laki	201	50,3	50,3	50,3
Valid perempuan	199	49,8	49,8	100,0
Total	400	100,0	100,0	

#### ➤ Berdasarkan Usia

usia

	Frekuensi	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
17 - 24	104	26,0	26,0	26,0
Valid 25 - 34	106	26,5	26,5	52,5
35 - 49	101	25,3	25,3	77,8
50 - 64	89	22,3	22,3	100,0
Total	400	100,0	100,0	

#### ➤ Berdasarkan kewajiban

kewajiban

	Frekuensi	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
pelajar / mahasiswa	115	28,8	28,8	28,8
Valid pegawai negeri	135	33,8	33,8	62,5
pegawai swasta	64	16,0	16,0	78,5
buruh	41	10,3	10,3	88,8
pedagang	27	6,8	6,8	95,5
tidak bekerja	18	4,5	4,5	100,0
Total	400	100,0	100,0	

## Lampiran 4 : Output Frekuensi Kuesioner

### ➤ *Price Discount*

no.	uraian	frekuensi					presentase				
		SS	S	RR	TS	STS	SS	S	RR	TS	STS
1.	X1_1_1	36	189	102	73	0	9%	47,25%	25,50%	18,25%	0%
2.	X1_1_2	107	179	99	15	0	26,75%	44,75%	24,75%	3,75%	0%
3.	X1_2_1	31	159	188	22	0	7,75%	39,75%	47%	5,50%	0%
4.	X1_2_2	69	199	113	19	0	17,25%	49,75%	28,25%	4,75%	0%
5.	X1_3_1	120	183	77	20	0	30%	45,75%	19,25%	5%	0%
6.	X1_3_2	119	186	76	19	0	29,75%	46,50%	19%	4,75%	0%
7.	X1_4_1	88	212	82	18	0	22%	53%	20,50%	4,50%	0%
8.	X1_4_2	127	186	72	15	0	31,75	46,50%	18%	3,75%	0%
mean							415%	46,66%	25,28%	6,28%	0%

### ➤ *Marketing Mix*

no.	uraian	frekuensi					presentase				
		SS	S	RR	TS	STS	SS	S	RR	TS	STS
1.	X2_1_1	104	206	71	19	0	26%	51,50%	17,75%	4,75%	0%
2.	X2_1_2	140	175	73	12	0	35%	43,75%	18,25%	3%	0%
3.	X2_1_3	45	214	112	25	4	11,25%	53,50%	28%	6,25%	1%
4.	X2_2_1	128	186	71	15	0	32%	46,50%	17,75%	3,75%	0%
5.	X2_2_2	137	158	86	19	0	34,25%	39,50%	21,50%	4,75%	0%
6.	X2_3_1	78	177	104	41	0	19,50%	44,25%	26%	10,25%	0%
7.	X2_3_2	83	188	97	32	0	20,75%	47%	24,25%	8%	0%
8.	X2_3_3	145	165	81	9	0	36,25%	41,25%	20,25%	2,25%	0%
9.	X2_4_1	132	165	97	6	0	33%	41,25%	24,25%	1,50%	0%
10.	X2_4_2	119	170	100	10	1	29,75%	42,50%	25%	2,50%	0,25%
mean							28%	45,10%	22,30%	4,70%	0%

## Lampiran 5 : Output Uji Validasi

### ➤ Variabel Price Discount

		Correlations								
		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	item_8	skor_total
item_1	Pearson Correlation	1	,184 <sup>**</sup>	,584 <sup>**</sup>	,175 <sup>**</sup>	,012	,026	-,009	-,027	,402 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,809	,603	,861	,589	,000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
item_2	Pearson Correlation	,184 <sup>**</sup>	1	,235 <sup>**</sup>	,572 <sup>**</sup>	,348 <sup>**</sup>	,128 <sup>*</sup>	,179 <sup>**</sup>	,354 <sup>**</sup>	,605 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,010	,000	,000	,000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
item_3	Pearson Correlation	,584 <sup>**</sup>	,235 <sup>**</sup>	1	,385 <sup>**</sup>	,132 <sup>**</sup>	,155 <sup>**</sup>	,119 <sup>*</sup>	,124 <sup>*</sup>	,542 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,008	,002	,018	,013	,000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
item_4	Pearson Correlation	,175 <sup>**</sup>	,572 <sup>**</sup>	,385 <sup>**</sup>	1	,262 <sup>**</sup>	,278 <sup>**</sup>	,443 <sup>**</sup>	,462 <sup>**</sup>	,713 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
item_5	Pearson Correlation	,012	,348 <sup>**</sup>	,132 <sup>**</sup>	,262 <sup>**</sup>	1	,511 <sup>**</sup>	,578 <sup>**</sup>	,584 <sup>**</sup>	,694 <sup>**</sup>
	Sig. (2-tailed)	,809	,000	,008	,000		,000	,000	,000	,000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
item_6	Pearson Correlation	,026	,128 <sup>*</sup>	,155 <sup>**</sup>	,278 <sup>**</sup>	,511 <sup>**</sup>	1	,491 <sup>**</sup>	,529 <sup>**</sup>	,630 <sup>**</sup>

	Sig. (2-tailed)	,603	,010	,002	,000	,000		,000	,000	,000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
	Pearson Correlation	-,009	,179**	,119*	,443**	,578**	,491**	1	,522**	,665**
item_7	Sig. (2-tailed)	,861	,000	,018	,000	,000	,000		,000	,000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
	Pearson Correlation	-,027	,354**	,124*	,462**	,584**	,529**	,522**	1	,714**
item_8	Sig. (2-tailed)	,589	,000	,013	,000	,000	,000		,000	,000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400
	Pearson Correlation	,402**	,605**	,542**	,713**	,694**	,630**	,665**	,714**	1
skor_total	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## ➤ Variabel Marketing Mix

4

	item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	item_8	item_9	item_10	skor_total	
	Pearson Correlation	1	,649**	,352**	,548**	,596**	,694**	,705**	,534**	,586**	,524**	,798**
item_1	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
item_2	Pearson Correlation	,649**	1	,421**	,678**	,541**	,585**	,556**	,612**	,656**	,543**	,802**



	Pearson Correlation	,586**	,656**	,455**	,709**	,577**	,624**	,658**	,572**	1	,694**	,840**
item_9	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
	Pearson Correlation	,524**	,543**	,280**	,603**	,609**	,645**	,536**	,574**	,694**	1	,775**
item_10	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400
	Pearson Correlation	,798**	,802**	,535**	,818**	,779**	,818**	,829**	,760**	,840**	,775**	1
skor_total	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 6 : Output Uji Reliabilitas

### ➤ Price Discount

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item_1	27,24	13,803	,191	,794
Item_2	26,77	12,600	,450	,746
Item_3	27,22	13,277	,396	,755
Item_4	26,92	12,056	,593	,722
Item_5	26,71	11,953	,558	,727
Item_6	26,70	12,406	,479	,741
Item_7	26,79	12,352	,533	,732
Item_8	26,65	11,942	,590	,722

➤ **Marketing Mix**

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1	35,58	33,281	,746	,917
item_2	35,46	33,172	,749	,917
item_3	35,89	35,941	,437	,933
item_4	35,50	32,997	,769	,916
item_5	35,54	32,876	,717	,919
item_6	35,84	32,225	,762	,916
item_7	35,77	32,401	,779	,915
item_8	35,46	33,592	,699	,920
item_9	35,51	32,847	,797	,915
item_10	35,58	33,292	,716	,919

**Lampiran 7 : Output Uji Normalitas**

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		400
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0E-7
	Std. Deviation	2,50169310
Most Extreme Differences	Absolute	,062
	Positive	,052
	Negative	-,062
Kolmogorov-Smirnov Z		1,235
Asymp. Sig. (2-tailed)		,095

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

## LAMPIRAN 8 : Output Uji Multikolinieritas, Uji t, dan Analisis Regresi Linier Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	19,460	1,064		18,287	,000		
price discount (X1)	,061	,034	,096	1,760	,079	,839	1,192
marketing mix (X2)	,016	,021	,040	,736	,462	,839	1,192

a. Dependent Variable: kepuasan pelanggan (Y)

## Lampiran 9 : Output Uji Heterokedastisitas (Uji Glejser)

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	19,460	1,064		18,287	,000
price discount (X1)	,061	,034	,096	1,760	,079
marketing mix (X2)	,016	,021	,040	,736	,462

a. Dependent Variable: kepuasan pelanggan (Y)

## Lampiran 10 : Output Uji Autokorelasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,118 <sup>a</sup>	,014	,009	2,506	2,083

a. Predictors: (Constant), ROE, ROA

b. Dependent Variable: kepuasan pelanggan

## Lampiran 11 : Analisis Koefisien Determinasi R<sup>2</sup>

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,118 <sup>a</sup>	,014	,009	2,506

a. Predictors: (Constant), marketing mix (X2), price discount (X1)



## Lampiran 12 : Output Uji F Simultan

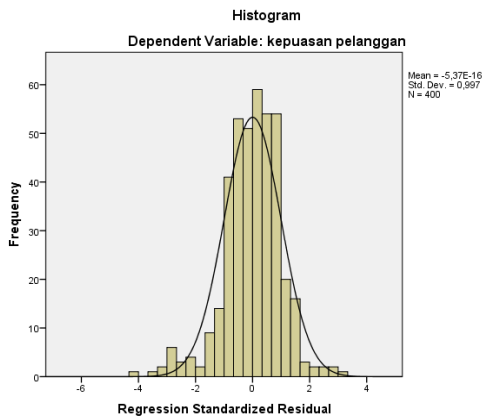
ANOVA<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	35,065	2	17,532	2,791	,063 <sup>b</sup>
Residual	2493,725	397	6,281		
Total	2528,790	399			

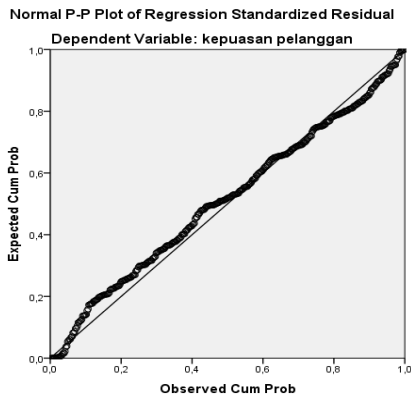
a. Dependent Variable: kepuasan pelanggan (Y)

b. Predictors: (Constant), marketing mix (X2), price discount (X1)

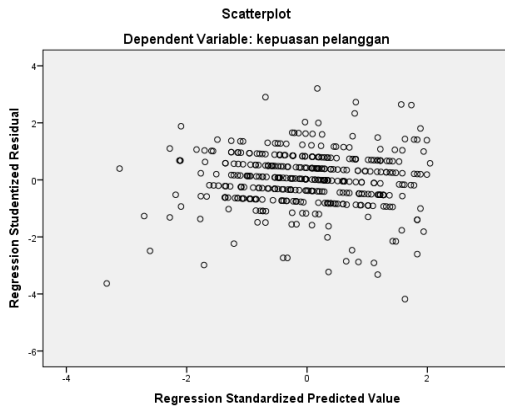
## LAMPIRAN 13 : HISTOGRAM



## LAMPIRAN 14 : P-P Plot




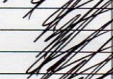



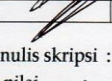
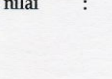
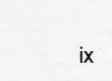




## LAMPIRAN 15 : SCATTERPLOT



## LAMPIRAN 16 : BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

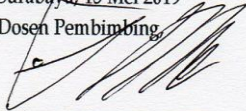
1. Nama Mahasiswa : MOCH. TAUFIK
2. NIM : 151500109
3. Program Studi : Manajemen
4. Tanggal Mengajukan Skripsi : 23 Oktober 2018
5. Judul Skripsi : "Pengaruh *Price Discount* dan *Marketing Mix* Terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT. Blue Bird Group"
6. Dosen Pembimbing : Drs. Sigit Prihanto U., MM.
7. Konsultasi :

No	Tanggal	Paraf Pembimbing	Uraian / Kegiatan
1.	23 - 10 - 2018		Pengajuan judul (Revisi)
2.	24 - 10 - 2018		ACC Judul
3.	05 - 11 - 2018		Pengajuan BAB I (Revisi)
4.	07 - 11 - 2018		Pengajuan BAB I (Revisi)
5.	12 - 11 - 2018		ACC BAB I
6.	13 - 11 - 2018		Pengajuan BAB II (Revisi)
7.	19 - 11 - 2018		Pengajuan BAB II (Revisi)
8.	21 - 11 - 2018		ACC BAB II
9.	23 - 11 - 2018		Pengajuan BAB III (Revisi)
10.	26 - 11 - 2018		Pengajuan BAB III (Revisi)
11.	29 - 11 - 2018		ACC BAB III
12.	04 - 01 - 2019		Seminar Proposal Penelitian
13.	01 - 04 - 2019		Bimbingan Kuesioner
14.	04 - 04 - 2019		ACC Kuesioner
15.	08 - 05 - 2019		ACC BAB IV & V
16.	15 - 05 - 2019		Pengajuan Ujian Skripsi

8. Tanggal selesai menulis skripsi : 08 Mei 2019
9. Telah diuji dengan nilai :

Surabaya, 15 Mei 2019

Dosen Pembimbing



(Drs. Sigit Prihanto U., MM.)

NIP / NPP : 8706188/DY

# LAMPIRAN 17 : BERITA ACARA BIMBINGAN REVISI SKRIPSI



## UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4, Telp- Fax 031-8281183 Surabaya 60234  
Website : <http://www.unipasby.ac.id>

### BERITA ACARA BIMBINGAN REVISI SKRIPSI

Nama : MOCH TAUFIK  
 NIM / Program Studi : 151500104 / Manajemen  
 Judul Skripsi : Pengaruh Price Discount dan Marketing Mix Terhadap Kepuasan pelanggan Pada PT. BWE BIKO Group  
 Tanggal Ujian Skripsi : 27 Juli 2019  
 Penguji : 1. Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak.  
 2. Drs. Sugiyanto, M.Ak.

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Penguji
1	8/8/2019	bab 2, 3, 4, 5	
2	8/8/2019	bab 2, 3, 5 dan	
3	8/8/2019	bab 4, 5	
4			
5			
6			
7			
8			

Penguji I

Martha

Surabaya, 27/7/2019  
Penguji II,

\_\_\_\_\_



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax: 031-8281183 Surabaya 60234  
Website : <http://www.unipasby.ac.id>

BERITA ACARA  
BIMBINGAN REVISI SKRIPSI

Nama : Muhammad Taufiq  
NIM / Program Studi : 151500109 / Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Price Discount dan Marketing Mix Terhadap keputusan pembelian pada PT. BLUE BIRD GROUP  
Tanggal Ujian Skripsi : 27 July 2019  
Penguji : 1. Dra. Martha Soehardiyah, S.E., M.Ak  
2. Drs. Sugiyanto, M.Ak

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Penguji
1	7/8/2019	- <u>Metodologi</u>	
2	7/8/2019	- <u>hasil uji hipotesis dengan uji t</u>	
3		- <u>menyebutkan kesimpulan</u>	
4			
5			
6			
7			
8			

Penguji I,

1

Surabaya, 27/7/2019

Penguji II,

# LAMPIRAN 18 : MATRIK PENELITIAN

Judul: Pengaruh Price discount, Bonus pack, dan Price lining terhadap keputusan pembelian pada PT Blue Bird Group

## MATRIK PENELITIAN

Moch. Taufik  
16-10-09  
Mangrove

MASALAH	KONSEP	VARIABLE	INDIKATOR VARIABLE	HIPOTESIS	SUMBER DATA	METODE PENELITIAN				DAFTAR PUSTAKA
						POPULASI DAN SAMPEL	TEKNIK PENGUMPULAN DATA	TEKNIK ANALISIS DATA		
<p>1. Apakah price discount berpengaruh terhadap perilaku pembelian konsumen?</p> <p>2. Apakah bonus pack berpengaruh terhadap perilaku pembelian konsumen?</p> <p>3. Apakah price lining berpengaruh terhadap perilaku pembelian konsumen?</p> <p>4. Apakah price discount, bonus pack, dan price lining berpengaruh terhadap perilaku pembelian konsumen?</p>	<p>price discount merupakan potongan harga yg diberikan kepada pembeli.</p> <p>bonus pack sebagai penghematan diketersediaan barang dan pembelian yg berulang.</p> <p>price lining konvergensi harga yg sama (Terry &amp; A. Sump 2000)</p>	<p>1. Price discount (X<sub>1</sub>)</p> <p>2. Bonus pack (X<sub>2</sub>)</p> <p>3. Price lining (X<sub>3</sub>)</p> <p>4. pembelian price (Y)</p>	<p>1. Mencari sumber data dari jurnal-jurnal yang berkaitan dengan promosi-pemasaran.</p> <p>2. Melakukan pengamatan langsung ke PT Blue Bird Group.</p> <p>3. Melakukan wawancara dengan karyawan PT Blue Bird Group.</p> <p>4. Strategi pemasaran PT Blue Bird Group.</p>	<p>H<sub>1</sub>: price discount berpengaruh terhadap perilaku pembelian konsumen.</p> <p>H<sub>2</sub>: bonus pack berpengaruh terhadap perilaku pembelian konsumen.</p> <p>H<sub>3</sub>: price lining berpengaruh terhadap perilaku pembelian konsumen.</p> <p>H<sub>4</sub>: price discount, bonus pack, dan price lining berpengaruh terhadap perilaku pembelian konsumen.</p>	<p>1. Pegawai Blue Bird Group.</p> <p>2. Supervisor Blue Bird Group.</p> <p>3. Security Blue Bird Group.</p>	<p>1. Populasi adalah seluruh pegawai Blue Bird Group.</p> <p>2. Sampel diambil dengan teknik acak sederhana.</p> <p>3. Teknik pengumpulan data: a. Dokumentasi di PT Blue Bird Group.</p> <p>4. Teknik analisis data: a. Regresi Linier berganda.</p>	<p>1. Uji t-independen</p> <p>2. Uji Komparasi Klasik</p> <p>3. Uji hipotesis</p> <p>4. regresi Linier berganda.</p>	<p>Kotler Philip, dan Armstrong, Gary 2008.</p> <p>Prinsip-prinsip Pemasaran Edisi 12, Jilid 1 dan 2.</p> <p>Ettinger, Jalendra, dan Koller, Nison 2008.</p> <p>Manajemen Pemasaran Edisi 5, Jilid 2, Jilid 1 dan 2.</p> <p>Ettinger, Jalendra, dan Koller, Nison 2008.</p> <p>Manajemen Pemasaran Edisi 5, Jilid 2, Jilid 1 dan 2.</p> <p>Ettinger, Jalendra, dan Koller, Nison 2008.</p>		

<p>3. Price lining merupakan strategi yang digunakan oleh perusahaan apabila mereka menjual produk lebih dari satu jenis per unit berbeda.</p> <p>(Kocher dan Armstrong: 2010)</p> <p>4. Positioning merupakan strategi yang sangat penting bagi perusahaan untuk memenangkan persaingan pasar.</p> <p>Cara lain untuk memenangkan persaingan pasar adalah dengan melakukan strategi.</p>						
		<p>6. Pengantar nama baru dilakukan perusahaan untuk up-gradet produk mereka.</p> <p>7. Kuantitas produk yang dijual sangat sensitif terhadap harga.</p> <p>8. Produk diperkenalkan menggunakan persediaan sangat terbatas sebelum diluncurkan ke pasar.</p>	<p>Donus Bekk dan Price Lining <del>ber-</del> <del>pas-</del> <del>si-</del> <del>stif</del> dan <del>si-</del> <del>gn-</del> <del>al</del> <del>Flu-</del> <del>or</del> <del>ber-</del> <del>had-</del> <del>ap</del> <del>per-</del> <del>se-</del> <del>nt-</del> <del>ra-</del> <del>si-</del> <del>on</del> <del>per-</del> <del>se-</del> <del>nt-</del> <del>ra-</del> <del>si-</del> <del>on</del></p>			
			<p>terselak (Sugiyono, 2004) jumlah populasi adalah penelitian ini adalah 91- orang karyawan yg bekerja di PT. Blue Bird Group per jam. Lha adu pegawai yg terdiri dari smp<sup>2</sup> taxi ber- jumlah 160 orang; pegawai Internal PT Blue Bird Group ber- jumlah 30 orang; dan security PT Blue Bird Group ber- jumlah 10 orang. Selain itu, jumlah sampel pada penelitian ini diperoleh menggunakan rumus slovin. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui minat dan keinginan masyarakat dalam melakukan pembelian produk.</p>			
			<p>Typendo F, 2008. Strategi bisnis per-sonal. Edisi 3. OL Arch. OpenStax, Yogyakarta.</p> <p>Shahin D, 2009. Manajemen pemasaran. Analisis per-sonal dan pengembangan. Bandung: Alfabeta.</p> <p>Shimp T A, 2000. Advertising Promotional Strategy: Planning and Implementation. London: Sage.</p> <p>Sugiyono, 2004. Metode pen-elitian kuantitatif: Pengantar. Alfabeta.</p>			



(Leher dan Arus Darah 2 2010)									Sugiono, 2012. Methode pen- litian kuant- itatif kuant- itatif dan R&B. Bandung : Alfabeta.
						Kerangka: Empowerment Jurnal Falsafah yang 5%, analisis jurnal sampel jg di analisis dalam penelitian dan tinjauan jurnal ISI orang.			

Dosen Pembimbing,

Drs. Sigit Prihanto Umno, SE, MM

Surabaya, 10 November 2018  
Mahasiswa,

.....