



*Unipa Surabaya*

**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Semangat Kerja  
dan Komunikasi Interpersonal Terhadap  
Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan  
Gedangan Kabupaten Sidoarjo**

Nur Ari Wahyuningtyas  
151500110

Dosen Pembimbing  
Drs. I Ketut Surabagiarta, SE, MM  
Sutama Wisnu Dyatmika, S.,E M.M

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
2019

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, SEMANGAT  
KERJA DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR  
KECAMATAN GEDANGAN KABUPATEN  
SIDOARJO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana (SM) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

**NUR ARI WAHYUNINGTYAS**

**NIM : 151500110**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

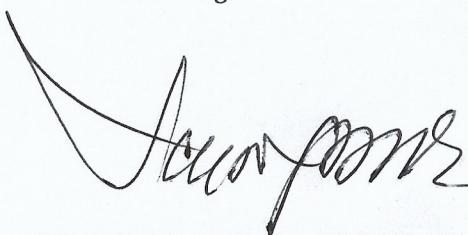
**2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

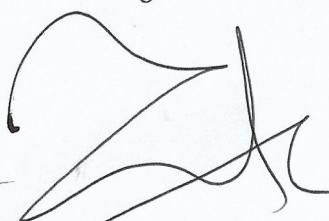
Tanggal : 09-07-2019

Pembimbing I



I Ketut Surabagiarta, Drs,SE.,M.M  
NIP/NPP : 1701834 / DY

Pembimbing II



Sutama Wisnu Dyatmika SE., M.M  
NIP / NPP : 1507732 / DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Semangat Kerja dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Gedangan Kabupaten Sidoarjo.

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Nur Ari Wahyuningtyas
- b. NIM : 151500110
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya
- e. Alamat e -mail : [nurariwahyu@gmail.com](mailto:nurariwahyu@gmail.com)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,

Surabaya, 8 Agustus 2019  
Dosen Pembimbing 1,

Tony Susilo Wibowo,SE,M.Pd,M.S.M | I Ketut Surabagiarta Drs.,SE,M.M  
NIP/NPP : 0709494 / DY NIP/NPP : 17011334 / DY

Dosen Pembimbing 2,

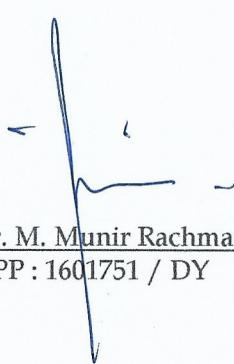
  
Sutama Wisnu Dyatmika SE., M.M  
NIP / NPP : 1507732 / DY Dra. Siti Isikhoroh, M.Si  
NIP. 19671019.199203.2001

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Jum'at  
Tanggal : 26 Juli  
Tahun : 2019

Penguji I

  
Dr. M. Munir Rachman, DRS.,Ec.,M.Si  
NPP : 1601751 / DY

Penguji II

  
Fauziyah, S.Si., M.Si  
NPP : 1504721 / DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Ari Wahyuningtyas  
NIM : 151500110  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian saya dengan judul "Pengaruh Lingkungan Kerja, Semangat Kerja dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Gedangan Kabupaten Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelara Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (2015).

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar – benarnya.

Surabaya, 17 Juli 2019



Mahasiswa,

Nur Ari Wahyuningtyas  
NIM : 151500110

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Lingkungan Kerja, Semangat Kerja dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Gedangan Kabupaten Sidoarjo**". Penelitian skripsi ini disusun dengan tujuan memenuhi persyaratan meraih gelar Sarjana Manajemen (S.M) Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Penulisan skripsi ini tentunya masih jauh dari sempurna, sehingga penulis mohon maaf atas segala bentuk kekurangan baik dalam penulisan ataupun dalam penyusunan. Pada kesempatan ini pula penulis mengucapkan terima kasih dengan setulus hati kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. H. Djoko Adi Walujo, ST, MM, DBA. Selaku rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh, MSi Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo SE., MPd.,MSM, Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Drs. I Ketut Surabagiarta SE.,MM dan Bapak Sutama Wisnu Dyatmika SE.,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan dan bimbingan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Adi Buana Surabaya atas pendidikan selama di bangku kuliah.
6. Bapak Drs. Abdul Mu'id M.Si selaku Camat Kecamatan Gedangan Kabupaten Sidoarjo yang berkenan memberikan izin kepada penulis dalam mendukung penelitian dan tugas akhir.

7. Orang tuaku ayah (Ngadiono) dan mama (Suparmi) yang menjadi donator terbesar selama saya di bangku kuliah dan mendukung dan membimbing saya untuk menjadi manusia yang lebih baik lagi.
8. Tante (Wiwin Susanti) dan Om (Amnon Talumingga) yang menjadi donator dan menyemangati saya selama ini.
9. Kakak saya Andini Wiana Sari yang selalu mendukung saya dan selalu mengingatkan saya untuk segera menyelesaikan skripsi.
10. Keluarga saya yang senantiasa mendukung dari awal sampai akhir proses penulisan skripsi.
11. Sahabat saya Dwi Melly Devita yang menemani saya untuk mencari referensi buku untuk penulisan skripsi.
12. Sahabat saya "PELOR" Tita, Mufti, Wahyu, Indah, Iska yang mewarnai hari saya selama perkuliahan dan memberikan semangat kepada saya.
13. Sahabat saya Lintang Rhatudinar dan Mila Rosana yang selalu menyemangati saya
14. Teman – teman saya di kelas F yang membantu saya dalam perkuliahan selama ini.
15. Teman teman angkatan 2015 yang membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis tentunya tidak mampu menyelesaikan karya ini tanpa bantuan tersebut. Semoga semua kebaikan yang telah diberikan dapat menjadikan manfaat, baik bagi penulis maupun para pihak yang turut membantu. Amin.

Surabaya,

Penulis

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, semangat kerja dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai di kantor Kecamatan Gedangan Kabupaten Sidoarjo. Adapun rancangan dalam penelitian ini adalah non eksperimen dengan bentuk studi pengaruh yaitu untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja ( $X_1$ ), semangat kerja ( $X_2$ ) dan komunikasi interpersonal ( $X_3$ ) terhadap kinerja pegawai ( $Y$ ). Populasi dari penelitian ini yaitu semua pegawai di kantor Kecamatan Gedangan Kabupaten Sidoarjo dan sampel yang digunakan sebanyak 30 pegawai. Dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi berganda.

Dari penelitian hasil analisis uji t menunjukkan lingkungan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai, hal ini terbukti dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar -2,236 dengan nilai signifikan sebesar 0,034 ( $0,034 < 0,05$ ). Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa semangat kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai, hal ini terbukti dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 1,969 dengan nilai signifikan sebesar 0,030 ( $0,030 < 0,05$ ). Komunikasi interpersonal juga mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai, hal ini dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 0,319 dengan nilai signifikan sebesar 0,042 ( $0,032 < 0,05$ ). Yang terakhir hasil uji  $f_{hitung}$  dimana hasil pengujiannya diperoleh sebesar 2,943 dengan nilai signifikan sebesar 0,027 ( $0,027 < 0,05$ ). Hal ini menunjukkan lingkungan kerja, semangat kerja dan komunikasi interpersonal berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai.

**Kata kunci : Lingkungan Kerja, Semangat Kerja, Komunikasi Interpersonal, Kinerja Pegawai**

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of the work environment, morale and interpersonal communication on employee performance in the Gedangan Sub-district office in Sidoarjo Regency. The design in this study is non-experimental with the form of study of influence, namely to determine the effect of the work environment (X1), morale (X2) and interpersonal communication (X3) on employee performance (Y). The population of this study were all employees in the Gedangan Sub-district office in Sidoarjo Regency and the sample used was 30 employees. In this study using multiple regression analysis techniques.*

*From the results of the t-test analysis, the work environment has a significant influence on employee performance, this is evidenced by the t-count of -2.236 with a significant value of 0.034 ( $0.034 < 0.05$ ). The results also show that work morale has a significant effect on employee performance, this is evidenced by the tcount of 1.969 with a significant value of 0.030 ( $0.030 < 0.05$ ). Interpersonal communication also has a significant effect on employee performance, this is evidenced by the value of tcount of 0.319 with a significant value of 0.042 ( $0.032 < 0.05$ ). The last result of the test where the test results are obtained at 2.943 with a significant value of 0.027 ( $0.027 < 0.05$ ). This shows that the work environment, work spirit and interpersonal communication have a simultaneous effect on employee performance.*

***Keywords: Work Environment, Spirit at Work, Interpersonal Communication, Employee Performance***

## DAFTAR ISI

### **Halaman**

HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
HALAMAN PRAKATA .....	v
HALAMAN ABSTRAK .....	vii
HALAMAN DAFTAR ISI .....	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL .....	xv
HALAMAN DAFTAR GAMBAR .....	xvii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	15
2.2.1 Pengertian MSDM.....	15

2.2.2 Fungsi MSDM .....	15
2.2.3 Lingkungan Kerja .....	18
2.2.4 Lingkungan Kerja Fisik .....	19
2.2.5 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	20
2.2.6 Indikator Lingkungan Kerja .....	20
2.2.7 Semangat Kerja .....	23
2.2.8 Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja .....	23
2.2.9 Cara Meningkatkan Semangat Kerja .....	24
2.2.10 Indikator Semangat Kerja .....	25
2.2.11 Komunikasi .....	25
2.2.12 Proses Komunikasi.....	26
2.2.13 Bentuk Komunikasi .....	27
2.2.14 Tujuan dan Manfaat Komunikasi .....	29
2.2.15 Hambatan Komunikasi Yang Efektif .....	29
2.2.16 Komunikasi Interpersonal .....	30
2.2.17 Tujuan Komunikasi Interpersonal .....	31
2.2.18 Tipe Komunikasi Interpersonal .....	32
2.2.19 Proses Komunikasi Interpersonal .....	33
2.2.20 Indikator Komunikasi Interpersonal .....	34
2.2.21 Kinerja .....	35
2.2.22 Manfaat Kinerja .....	36

2.2.21 Komponen Kinerja .....	36
2.3 Kerangka Konseptual .....	37
2.4 Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	41
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	43
3.2.1 Populasi .....	43
3.2.2 Sampel .....	43
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	44
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	47
3.5.1 Variabel Penelitian .....	47
3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	47
3.6 Teknik Analisis Data .....	49
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian .....	49
3.6.1.1 Uji Validitas .....	49
3.6.1.2 Uji Reliabilitas .....	50
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	50
3.6.2.1 Uji Normalitas .....	50

3.6.2.2 Uji Multikolinieritas .....	51
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	52
3.6.2.4 Uji Autokorelasi .....	53
3.6.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	53
3.6.3 Pengujian Hipotesis .....	54
3.6.3.1 Uji t .....	54
3.6.3.2 Uji F .....	55

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Data Umum .....	57
4.1.1 Sejarah .....	57
4.1.2 Identitas Kecamatan Gedangan .....	57
4.1.3 Visi dan Misi Kecamatan Gedangan .....	58
4.1.3.1 Visi .....	58
4.1.3.2 Misi .....	59
4.1.4 Struktur Organisasi .....	60
4.2 Deskripsi dan Data Khusus .....	69
4.2.1 Karakteristik Responden .....	69
4.2.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin Responden .....	69
4.2.1.2 Berdasarkan Usia Responden .....	70
4.2.1.3 Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	70

4.2.1.3 Berdasarkan Masa Kerja Responden .....	71
4.2.2 Distribusi Frekuensi .....	72
4.2.2.1 Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	72
4.2.2.2 Variabel Semangat Kerja (X2) .....	73
4.2.2.3 Variabel Komunikasi Interpersonal (X3) .....	74
4.3 Analisis Data dan Pembahasan .....	75
4.3.1 Hasil Pengujian Instrumen .....	75
4.3.1.1 Uji Validitas .....	75
4.3.1.2 Uji Reliabilitas .....	80
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	83
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	86
4.4 Uji Hipotesis .....	89
4.4.1 Uji Hipotesis 1 .....	89
4.4.2 Uji Hipotesis 2 .....	90
4.4.3 Uji Hipotesis 3 .....	90
4.4.4 Uji Hipotesis 4 .....	90
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	91
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Simpulan .....	95
5.2 Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Perbedaan Penelitian Dulu dan Sekarang .....	10
3.4 Skala Likert .....	38
4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden .....	49
4.3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Pekerjaan .....	50
4.4 Distribusi Frekuensi (X1) .....	51
4.5 Distribusi Frekuensi (X2) .....	52
4.6 Distribusi Frekuensi (Y) .....	53
4.7 Uji Validitas (X1) .....	54
4.8 Uji Validitas (X2) .....	55
4.9 Uji Validitas (Y) .....	56
4.10 Uji Reliabilitas .....	56
4.11 Uji Normalitas .....	57
4.12 Uji Multikolinieritas .....	58
4.13 Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.14 Uji Auto Korelasi .....	60
4.15 Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
4.16 Koefisien Korelasi .....	61
4.17 Koefisien Determinasi .....	62

4.18 Uji t.....	63
4.19 Uji F.....	64

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.3 Kerangka Konseptual .....	30
3.1 Rancangan Penelitian .....	34

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- |            |                                       |
|------------|---------------------------------------|
| Lampiran 1 | Berita Acara Bimbingan Skripsi        |
| Lampiran 2 | Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi |
| Lampiran 3 | Lembar Persetujuan                    |
| Lampiran 4 | Daftar Hadir Peserta Seminar Proposal |
| Lampiran 5 | Matrik Penelitian                     |
| Lampiran 6 | Kuisisioner                           |
| Lampiran 7 | Tabulasi                              |
| Lampiran 8 | Hasil Pengujian SPSS                  |
| Lampiran 9 | Dokumentasi                           |