



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Iklim Organisasi Dan Efikasi Diri
Terhadap Kinerja Karyawan Perumnas
Regional VI Surabaya**

Intan Safitri
151500115

Dosen Pembimbing :
Dra. Christina Menuk Sri Handayani, S.E.,M.M.,
Widhayani Puri Setioningtyas, S.Sos., S.E., M.SM.,

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
2019**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN EFKASI
DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUMNAS REGIONAL VI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**INTAN SAFITRI
NIM: 151500115**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 23 Juli 2019

Surabaya, 23 Juli 2019

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I,



Dra. Christina Menuk S,SE,MM
NIP. 195808081982032001

Dosen Pembimbing II,



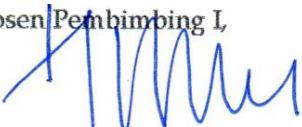
Widhayani Puri S, S.E., MSM
NPP : 1507733/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi	: Pengaruh Iklim Organisasi Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Perumnas Regional VI Surabaya.
Identitas Mahasiswa	
a. Nama	: Intan Safitri
b. NIM	: 15-150-0115
c. Program Studi	: Manajemen
d. Fakultas	: Fakultas Ekonomi
e. Alamat e-mail	Universitas PGRI Adi Buana Surabaya intansafitri689@gmail.com

Surabaya, 07 Agustus 2019

Dosen Pembimbing I,


Ch. Menuk Sri H. Dra., SE., M.M
NIP. 195808081982032001

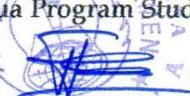
Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi,


Dr. Sri Iskhoroh, M.Si
NIP/NPP : 10191992032001

Dosen Pembimbing II,


Widhayani Puri S. Sos., S.E., M.SM
NPP : 1507733/DY

Mengetahui,
Ketua Program Studi,


Tony Susilo Wibowo, SE., Mpd., M.SM
NIP/NPP : 0709494/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Safitri
NIM : 151500115
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul: "Pengaruh Iklim Organisasi Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Perumnas Regional VI Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018/2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 23 Juli 2019



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Pada Hari : Senin

Tanggal : 29 Juli

Tahun : 2019

Pengaji I,

I Made Bagus Dwiarta S.E.,M.M
NPP : 1109598/DY

Pengaji II,

Dr. Moh Afrizal Miradji, SE.,AK.,MSA.,CA.,ACPA
NPP : 1509745/DY

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Robbil' alamin segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul "Pengaruh Iklim Organisasi dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Perumnas Regional VI Surabaya" dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Drs.Djoko Adi Walujo, S.T., M.M., DBA. Selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Dra. Siti Istikhoroh, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.,selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dra.Christina Menuk Sri Handayani S.E.,M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Widhayani Puri Setioningtyas, S.Sos., S.E., MSM., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak I Nengah Sudi, S.E., selaku Kepala Kantor Perumnas Regional VI Surabaya.
6. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.
7. Kedua orang tuaku Suwaliyah dan Mat Eksan yang telah memberikan do'a, semangat dan dukungan dari awal sampai penulisan skripsi ini selesai.

8. Jumaroh Crew (Ita Rosita dan Puji Sasmita Sari), teman seperjuangan yang selalu menguatkan membantu memberikan dukungan selalu memberikan semangat selama penulisan skripsi ini sampai selesai.
9. Teruntuk temanku Mawar Widya Putri dan Khofi Dlotun Ni'mah yang telah membantu, memberikan semangat dan selalu mendoakan untuk kelancaran penulisan skripsi ini.
10. Bagas Ade Krisdianto, seseorang yang selalu menemani serta memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Teman-teman Manajemen 2015 B terimakasih atas segala bantuannya.
12. Semua pihak yang telah membantu, mendukung dan memberikan semangat dan dukungan kepada penulis, sampai penulisan skripsi ini diselesaikan dengan baik.

Penulis sadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, berbagai saran dan kritik yang membangun dari semua pihak, akan diterima sebagai masukan. Semoga kebaikan dari berbagai pihak diatas mendapatkan imbalan yang sepadan dari Allah SWT, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Amin.

Surabaya 23 Juli 2019

Penulis

MOTTO

“Sabar, Ikhlas dan Bersyukur”

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Penyataan Keaslian	iv
Kata Pengantar	v
Motto	vi
Abstrak	viii
Abstract	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Iklim Organisasi.....	12
2.2.1.1 Pengertian Iklim Organisasi.....	12
2.2.1.2 Faktor-faktor Iklim Organisasi	13
2.2.1.3 Indikator Iklim Organisasi	14
2.2.2 Efikasi Diri	15
2.2.2.1 Pengertian Efikasi Diri.....	15
2.2.2.2 Klasifikasi Efikasi Diri.....	16
2.2.2.3 Fungsi Efikasi Diri	17
2.2.2.4 Indikator Efikasi Diri	18
2.2.3 Kinerja	19

2.2.3.1 Pengertian Kinerja.....	19
2.2.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.2.3.3 Indikator Kinerja	22
2.3 Kerangka Konseptual	23
2.4 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.4.1 Hubungan Iklim Organisasi dengan Kinerja Karyawan	24
2.4.2 Hubungan Efikasi Diri dengan Kinerja Karyawan	24
2.5 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	27
3.2 Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel	29
3.2.1 Populasi	29
3.2.2 Sampel	29
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	29
3.3 Jenis Dan Sumber Data	30
3.3.1 Jenis Penelitian	30
3.3.2 Sumber Data	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4.1 Langkah-langkah Pengumpulan Data	31
3.4.2 Teknik Yang Digunakan	32
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	32
3.4.3.1 Lokasi Penelitian.....	32
3.4.3.2 Waktu Penelitian.....	33
3.5 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.5.1 Variabel Penelitian	33
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	33

3.5.2.1 Iklim Organisasi	34
3.5.2.2 Efikasi Diri.....	34
3.5.2.3 Kinerja.....	35
3.6 Teknik Analisis Data	35
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian	36
3.6.1.1 Uji Validitas	36
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	37
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik	37
3.6.2.1 Uji Normalitas	38
3.6.2.2 Uji Multikolonieritas	38
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	39
3.6.2.4 Uji Autokorelasi	40
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.6.4 Pengujian Hipotesis	41
3.6.4.1 Uji t (Parsial)	41
3.6.4.2 Uji-F (Simultan)	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Penyajian Data Penelitian.....	43
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	43
4.1.2 Perumnas Dari Masa Ke Masa	45
4.1.3 Visi dan Misi Perumnas Regional VI Surabaya	47
4.1.4 Struktur Organisasi.....	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	50
4.2.1 Penilaian Responden terhadap butir pernyataan.....	50
4.2.1.1 Iklim Organisasi	50
4.2.1.2 Efikasi Diri	52
4.2.1.3 Kinerja Karyawan	53
4.2.1.4 Persiapan Data Variabel X dan Y	54
4.3 Hasil Analisis Data dan Hasil Penelitian	55
4.3.1 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	55

4.3.1.1 Uji Validitas.....	56
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	57
4.3.2 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	58
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.3.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	63
4.3.4.1 Uji t (Parsial)	63
4.3.4.2 Uji f (Simultan)	64
4.4 Pembuktian Hipotesis	65
4.4.1 Pengujian Hipotesis 1	65
4.4.2 Pengujian Hipotesis 2	65
4.4.3 Pengujian Hipotesis 3	65
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	66
4.5.1 Iklim Organisasi Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.5.2 Efikasi Diri Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.5.3 Iklim Organisasi dan Efikasi Diri Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	69
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan penelitian terdahulu dengan penelitian yang akan dilakukan	10
4.1 Profil Perumnas Regional VI Surabaya.....	47
4.2 Distribusi Iklim Organisasi.....	53
4.3 Distribusi Frekuensi Efikasi Diri	54
4.4 Distribusi Kinerja Karyawan	55
4.5 Rekapitulasi Data Variabel	56
4.6 Uji Validitas.....	58
4.7 Uji Reliabilitas.....	60
4.8 Hasil Uji Asumsi Klasik	61
4.9 Uji Regresi Linier Berganda	64
4.10 Interpretasi Koefisien Korelasi	65
4.11 Uji t (parsial)	66
4.12 Uji f (simultan)	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1Kerangka Konseptual	24
3.1 Rancangan Penelitian	28
4.1 Kantor Perumnas Regional VI Surabaya	46
4.2 Struktur Organisasi Perumnas	50
4.3 Uji Heteroskedastisitas	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian dari Fakultas Ekonomi
Lampiran 2 : Surat Persetujuan Izin Penelitian dari Kantor PerumnasPerumnas Regional VI Surabaya
Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran 4 : Daftar Hadir Seminar Proposal Skripsi
Lampiran 5 : Kuisioner Penelitian
Lampiran 6 : Matrik Penelitian
Lampiran 7 : Hasil Olahan SPSS