



**UNIVERSITAS  
PGRI ADI BUANA  
SURABAYA**

*Unipa Surabaya*

**SKRIPSI**

**Pengaruh Motivasi, Keterampilan Kerja Dan  
Kreativitas Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan Pada Bagian Produksi CV. Surya  
Mandiri Gresik**

**SUBEKI  
151500121**

**Dosen Pembimbing  
Drs. I Ketut Surabagiarta, SE, MM  
Sutama Wisnu Dyatmika, SE, MM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
2019**



## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : I Made Bagus D., SE., MM.  
Jabatan : Kepala Lab. Kewirausahaan

Menyatakan bahwa :

Nama : Subeki  
NIM : 151500121  
Prodi : Manajemen

telah melakukan uji plagiasi dengan judul artikel Pengaruh Motivasi, Keterampilan Kerja Dan Kreativitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cv. Surya Mandiri Gresik, dengan hasil 26,97 % Similarities.

Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 19 Juli 2019  
Kepala Laboratorium,



I Made Bagus D., SE., MM.

**PENGARUH MOTIVASI, KETERAMPILAN KERJA  
DAN KREATIVITAS KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA BAGIAN PRODUKSI CV.  
SURYA MANDIRI GRESIK**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

**SUBEKI  
151500121**

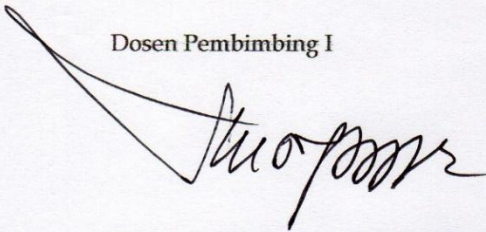
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2019**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk di uji:

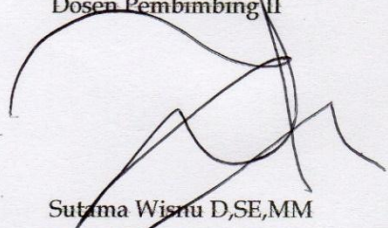
Tanggal : 12 April 2019

Dosen Pembimbing I



Drs. I Ketut Surabagiarta, SE, MM  
NIP/NPP: 1701834/ DY

Dosen Pembimbing II



Sutarna Wisnu D, SE, MM  
NIP/NPP: 1507732/ DY

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Keterampilan Kerja Dan Kreativitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi CV. Surya Mandiri Gresik

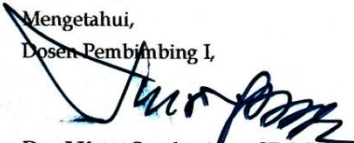
### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Subeki
- b. Nim : 151500121
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat e-mail : [bekyputra81@gmail.com](mailto:bekyputra81@gmail.com)

Surabaya, 22 Agustus 2019

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing I,


Dosen Pembimbing II,

  
Drs. I Ketut Surabagirta, SE, MM  
NIP/NPP: 21701834/DY

  
Sutama Wisnu Dyatmika, SE, MM  
NPP: 1507732/DY

Menyetujui

  
Dekan Fakultas Ekonomi,  
Dra. Siti Sukhoroh, M.Si  
NIP / NPP: 196710191992032001

  
Ketua Program Studi,  
Tony Susilo W, SE, M.Pd., MSM  
NIP / NPP: 0709494/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SUBEKI

NIM : 151500121

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Motivasi, Keterampilan Kerja dan Kreativitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan bagian produksi pada CV. Surya Mandiri" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018-2019 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 04 Juli 2019

Mahasiswa,



Subeki

NIM : 151500121



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Pengaruh Motivasi, Keterampilan Kerja dan Kreativitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan bagian produksi pada CV. Surya Mandiri Gresik"**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. H. Djoko Adi Walujo, ST., MM., DBA selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd, MSM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Drs. I Ketut Surabagiarta, SE, MM dan Bapak Utama Wisnu D,SE,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada saya selama dibangku kuliah ini.
6. Kepada Pimpinan CV. Surya Mandiri yang telah memberikan izin dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini dan memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu.



7. Kepada kedua orang tua saya, bapak Achmad dan Ibu Ayanah yang sangat saya cintai yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan doa restu kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat dan rekan seperjuangan tercinta (Dwica, Yeni, Amel, Randy, Fingki, Aldi, Amir, Candra, Adit, Agus, Ayu trianeng, Dwi, Ila, Ingka) yang tiada henti memberi dukungan dan motivasi kepada penulis.
9. Dan semua rekan seperjuangan Prodi Manajemen khususnya kelas D angkatan 2015 yang selalu menemani selama 4 tahun ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 15 Juli 2019  
Penulis

## DAFTAR ISI

|                                     | <b>Halaman</b> |
|-------------------------------------|----------------|
| HALAMAN JUDUL .....                 | i              |
| HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN.....      | ii             |
| BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI..... | iii            |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....   | iv             |
| KATA PENGANTAR.....                 | v              |
| PRAKATA .....                       | vii            |
| ABSTRAK .....                       | viii           |
| DAFTAR ISI.....                     | ix             |
| DAFTAR TABEL.....                   | xiii           |
| DAFTAR GAMBAR .....                 | xiv            |
| DAFTAR LAMPIRAN .....               | xv             |

### **BAB I PENDAHULUAN**

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah.....        | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....      | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....     | 6 |

### **BAB II TELAAH PUSTAKA**

|  |    |
|--|----|
| 2.1 Penelitian Pendahuluan.....                      | 9  |
| 2.2 Landasan Teori .....                             | 13 |
| 2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... | 13 |
| 2.2.2 Motivasi .....                                 | 14 |
| 2.2.2.1 Pengertian Motivasi .....                    | 14 |
| 2.2.2.2 Tujuan Motivasi .....                        | 15 |
| 2.2.2.3 Asas-asas Motivasi Kerja .....               | 16 |
| 2.2.2.4 Teori-teori Motivasi kerja.....              | 17 |
| 2.2.2.6 Indikator Motivasi .....                     | 20 |

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 2.2.3   | keterampilan kerja .....                        | 21 |
| 2.2.3.1 | Pengertian Keterampilan .....                   | 21 |
| 2.2.3.2 | Jenis-jenis Keterampilan .....                  | 22 |
| 2.2.3.3 | Dimensi dan Indikator Keterampilan.....         | 23 |
| 2.2.4   | Kreativitas Kerja.....                          | 24 |
| 2.2.4.1 | Pengertian Kreativitas Kerja .....              | 24 |
| 2.2.4.2 | Tahap-tahap Kreativitas .....                   | 25 |
| 2.2.4.3 | Indikator Kreativitas .....                     | 26 |
| 2.2.5   | Kinerja Karyawan .....                          | 27 |
| 2.2.5.1 | Pengertian Kinerja Karyawan.....                | 27 |
| 2.2.5.2 | Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ..... | 28 |
| 2.2.5.3 | Indikator Kinerja Karyawan .....                | 39 |
| 2.3     | Kerangka Konseptual .....                       | 30 |
| 2.4     | Hipotesis .....                                 | 32 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 3.1     | Rancangan Penelitian .....                                  | 33 |
| 3.2     | Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel .....        | 35 |
| 3.2.1   | Populasi.....   | 35 |
| 3.2.2   | Sampel .....  | 35 |
| 3.2.3   | Teknik Pengambilan Sampel.....                              | 35 |
| 3.3     | Jenis Dan Sumber Data .....                                 | 35 |
| 3.4     | Teknik Pengumpulan Data.....                                | 36 |
| 3.4.1   | Prosedur Pengumpulan Data.....                              | 36 |
| 3.4.2   | Alat Pengumpulan Data .....                                 | 37 |
| 3.4.3   | Lokasi dan Waktu Penelitian .....                           | 39 |
| 3.4.3.1 | Lokasi Penelitian .....                                     | 49 |
| 3.4.3.2 | Waktu Penelitian .....                                      | 39 |
| 3.5     | Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel ..... | 39 |
| 3.5.1   | Variabel Penelitian.....                                    | 39 |
| 3.5.2   | Definisi Operasional .....                                  | 40 |

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 3.6     | Teknik Analisis Data .....             | 42 |
| 3.6.1   | Pengujian Instrumen .....              | 42 |
| 3.6.1.1 | Uji Validitas .....                    | 42 |
| 3.6.1.2 | Uji Reliabilitas.....                  | 43 |
| 3.6.2   | Uji Asumsi Klasik .....                | 44 |
| 3.6.2.1 | Uji Normalitas .....                   | 44 |
| 3.6.2.2 | Uji Multikolinieritas .....            | 45 |
| 3.6.2.3 | Uji Heterskedasitas .....              | 45 |
| 3.6.2.4 | Uji Autokorelasi .....                 | 46 |
| 3.6.3   | Analisis Regresi Linier Berganda ..... | 46 |
| 3.6.4   | Pengujian Hipotesis.....               | 47 |
| 3.6.4.1 | Uji T (parsial).....                   | 47 |
| 3.6.4.2 | Uji F (simultan).....                  | 48 |

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 4.1     | hasil Penelitian .....                                | 51 |
| 4.1.1   | Data Umum .....                                       | 51 |
| 4.1.1.1 | Profil Perusahaan.....                                | 51 |
| 4.1.1.2 | Struktur Organisasi.....                              | 52 |
| 4.2     | Deskripsi Hasil Penelitian .....                      | 53 |
| 4.2.1   | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ... | 53 |
| 4.2.2   | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....        | 54 |
| 4.2.3   | Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....                   | 54 |
| 4.2.4   | Berdasarkan Lama Masa Kerja .....                     | 55 |
| 4.1.5   | Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian .....  | 55 |
| 4.3     | Analisis Data Penelitian.....                         | 59 |
| 4.3.1   | Analisis Data .....                                   | 59 |
| 4.3.2   | Pengujian Instrumen Penelitian .....                  | 62 |
| 4.3.3   | Uji Asumsi Klasik .....                               | 65 |
| 4.3.4   | Analisis Regresi Linier Berganda .....                | 68 |
| 4.4     | Pembahasan.....                                       | 71 |
| 4.4.1.1 | Pengujian Hipotesis .....                             | 71 |
| 4.4.1.1 | Pengujian Hipotesis 1 .....                           | 71 |
| 4.4.1.2 | Pengujian Hipotesis 2.....                            | 72 |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 4.4.1.3 Pengujian Hipotesis 3 .....   | 72 |
| 4.4.1.4 Pengujian Hipotesis 4 .....   | 73 |
| 4.5 Pembahasan Hasil Penelitian ..... | 74 |

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

|                    |    |
|--------------------|----|
| 5.1 Simpulan ..... | 75 |
| 5.2 Saran .....    | 76 |

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> ..... | 81 |
|-----------------------------|----|

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Yang Akan Dilakukan..... | 11             |
| Tabel 3.1 Skala Likert .....  | 38             |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                 | 53             |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....  | 54             |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan..  | 54             |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja  | 55             |
| Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi.....   | 56             |
| Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Keterampilan Kerja  | 57             |
| Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kreativitas Kerja.....                                    | 58             |
| Tabel 4.8 Frekuensi Statistic Variabel Kinerja Karyawan.....                                      | 59             |
| Tabel 4.9 Persiapan Analisis Data.....  | 60             |
| Tabel 4.10 Uji Validitas.....   | 64             |
| Tabel 4.11 Uji Reliabilitas.....  | 65             |
| Tabel 4.12 Uji Normalitas.....  | 66             |
| Tabel 4.13 Uji Multikolonieritas.....   | 66             |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi .....   | 68             |
| Tabel 4.15 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....  | 69             |
| Tabel 4.16 Hasil Uji T.....   | 71             |
| Tabel 4.17 Hasil Uji F.....   | 73             |

## DAFTAR GAMBAR

|                                 | <b>Halaman</b> |
|---------------------------------|----------------|
| 2.1 Kerangka Konseptual .....   | 31             |
| 3.1 Rancangan Penelitian .....  | 34             |
| 4.1 Struktur Organisasi .....   | 52             |
| 4.2 Uji Heterokedastisitas..... | 67             |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 2: Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi