

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam menghadapi persaingan di era globalisasi, perusahaan dituntut untuk berkerja lebih efisien dan efektif. Meningkatnya intensitas persaingan dan jumlah pesaing juga menuntut setiap perusahaan untuk selalu memperhatikan kebutuhan dan keinginan konsumen serta berusaha memenuhi apa yang mereka harapkan dengan cara yang lebih memuaskan dari pada yang dilakukan para pesaing. Oleh karena itu kemampuan suatu perusahaan pada dasarnya sangat bergantung pada kemampuan sumber daya manusia yang mana untuk melaksanakan tugas-tugas kerja dalam kerangka kerja yang terarah untuk pengembangan organisasi pada perusahaan. sumber daya manusia yang dimaksud disini yaitu karyawan, dimana setiap karyawan dapat bekerja dengan baik karena ada pengaruh yang mempengaruhi dirinya untuk mau berbuat dan melakukan pekerjaan dengan baik. Suatu organisasi dapat berjalan dengan baik tergantung pada pimpinan perusahaan itu sendiri, bagaimana dalam mengorganisasi seluruh karyawannya untuk dapat mencapai tujuan yang diinginkan dalam perusahaan.

Saat ini persaingan didalam dunia usaha sangatlah tinggi sehingga menuntut para pelaku usaha untuk dapat memenuhi kebutuhan para konsumen yang selalu berubah. Dengan tuntutan tersebut mengharuskan para pelaku usaha memiliki konsistensi untuk dapat memuaskan konsumen oleh karena itu para pelaku usaha harus mampu mempertahankan kelangsungan hidupnya

sekaligus dan terus mengembangkan usahanya sesuai dengan visi, misi dan tujuan perusahaan.

Suatu perusahaan baik yang bergerak dibidang manufaktur ataupun jasa berusaha untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya yang harus diperhatikan bahwa keberhasilan berbagai aktivitas dalam perusahaan untuk mencapai tujuan bukan hanya tergantung pada keunggulan teknologi, dana operasional, fasilitas yang dimiliki, tetapi juga tergantung pada aspek sumber daya manusia atau organisasinya. Dalam organisasi sumber daya manusia di harapkan dapat menggerakkan aktivitas organisasi dengan menghubungkan segenap tenaga, pikiran, bakat, kreativitas, dan berupaya untuk keberlangsungan kehidupan organisasi tersebut. Manusia merupakan sumber daya yang memiliki nilai, tertinggi bagi setiap organisasi, karena dapat memberikan manfaat yang besar sekali bila penggunaan tenaga manusia secara tepat guna. Sumber daya manusia yang dimiliki oleh organisasi memiliki berbagai karakteristik termasuk dalam kemampuan kerja, motivasi dan kinerja yang dimilikinya, yang mana ketiga komponen tersebut sangat berkaitan dan berada dalam diri seorang karyawan yang melaksanakan tugasnya sehari-hari.

Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan ialah motivasi kerja yang mana motivasi ini merupakan suatu dorongan untuk dapat mempengaruhi pada diri sendiri dalam melakukan pekerjaannya dengan baik. Motivasi ialah keseluruhan proses pemberian dorongan atau rangsangan kepada karyawan sehingga mereka bersedia bekerja dengan rela tanpa dipaksa.

Dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab setiap karyawan perlu diberikan arahan dan dorongan sebagai potensi yang ada dalam dirinya dapat diubah menjadi sebuah keuntungan bagi suatu organisasi. Tantangan suatu perusahaan bukan hanya meningkatkan motivasi karyawan, tetapi menciptakan lingkungan dimana motivasi karyawan dapat disalurkan kearah yang benar pada tingkat intensitas yang sesuai dan berkesinambungan selama beberapa waktu. Intensitas merupakan seberapa giat seseorang berusaha untuk mencapai tujuan (Weni Hastuti 2015).

Selain motivasi, kinerja karyawan juga dapat dipengaruhi oleh keterampilan kerja. Faktor keterampilan kerja dilihat dari pengetahuan dan pengalamannya masih kurangnya inisiatif dari para pegawai dan menurunnya semangat kerja atau gairah kerja hal tersebut dapat dilihat dari masih ada karyawan yang melakukan tindakan indisipliner dan melakukan pelanggaran-pelanggaran dalam pekerjaan. Bagi pegawai yang mempunyai keterampilan kerja yang baik, maka akan mempercepat pencapaian tujuan organisasi, sebaliknya pegawai yang tidak terampil akan memperlambat tujuan organisasi. Untuk pegawai baru atau karyawan dengan tugas baru diperlukan tambahan keterampilan guna pelaksanaan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya. Keahlian seseorang tercermin dengan seberapa baik seseorang dalam melaksanakan suatu kegiatan yang spesifik, seperti mengoperasikan suatu peralatan (fasilitas ruangan), berkomunikasi efektif, mengimplementasikan suatu strategi bisnis (Arisandy, 2015: 149).

Faktor yang ketiga yaitu kreativitas kerja. Untuk dapat meningkatkan kinerja perusahaan dalam mencapai profitabilitas diperlukan kreativitas anggota perusahaan. Dengan adanya kreativitas dalam membuat sesuatu baik barang, gagasan yang menyebabkan memperindah, mempermudah cara kita bekerja diharapkan dapat meraih keuntungan bagi perusahaan. Sehingga untuk meningkatkan kinerja karyawan yang dalam memanfaatkan asset-aset perusahaan diperlukan usaha yang kreatif dalam menentukan sasaran-sasaran perusahaan, yang mana dapat disimpulkan bahwa kreativitas mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan. Setiap orang diharapkan agar lebih kreatif dalam berpikir dan melakukan sesuatu yang berbeda dari yang lain, yang mana kreativitas ini berasal dari individu yang mempunyai keahlian dan keterampilan. Dalam berpikir kreatif berdasarkan pendidikan formal dan pengalaman masa lalu. Dengan adanya kreativitas yang dimiliki oleh karyawan tersebut diharapkan karyawan mampu menghadapi tugas-tugas yang sangat kompleks serta dapat mencapai kinerja yang tinggi (Wibowo, 2013).

Untuk merealisasikan kreativitas dan keterampilan kerja karyawan pada perusahaan dibutuhkan kinerja karyawan yang baik apalagi dalam usaha rotan pada CV. Surya Mandiri yang memerlukan kinerja yang maksimal dari setiap karyawannya, karena produk yang dihasilkan merupakan kepuasan dari konsumen. Oleh karena itu adanya Motivasi, kreativitas kerja dan keterampilan kerja ini dapat menciptakan ide-ide yang menghasilkan produk yang baik dan berbeda-beda dalam bidang usaha tersebut.

CV. Surya Mandiri merupakan perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur/produksi anyaman rotan yang sangat berkembang pesat. Untuk memenuhi kebutuhan pasar dalam negeri maupun luar negeri agar perusahaan tetap bisa memenuhi kebutuhan pasar tersebut secara internal perusahaan harus didukung kondisi prestasi pegawai yang baik. Kondisi prestasi kerja yang baik ini akan tercipta apabila ada komunikasi organisasi yang baik juga.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka penulis ingin melakukan penelitian tentang **“PENGARUH MOTIVASI, KETERAMPILAN KERJA DAN KREATIVITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BAGIAN PRODUKSI CV. SURYA MANDIRI GRESIK”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah sebagai berikut :

1. Apakah Motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada bagian produksi CV. Surya Mandiri ?
2. Apakah keterampilan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada bagian produksi CV. Surya Mandiri ?
3. Apakah kreativitas kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada bagian produksi CV. Surya Mandiri?
4. Apakah motivasi, keterampilan kerja, dan kreativitas kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada bagian produksi CV. Surya Mandiri?

1.3 Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini penulis membagi tujuan penelitian menjadi dua tujuan diantaranya adalah:

1.3.1 Tujuan Umum:

1. Sebagai bentuk penerapan Tri Dharma Perguruan Tinggi.
2. Untuk memenuhi salah satu syarat bagi mahasiswa dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Untuk menambah pengetahuan dan wawasan bagi penulis dan pembaca maupun peneliti selanjutnya.
4. Untuk menerapkan teori dan ilmu pengetahuan yang di peroleh selama di perkuliahan.

1.3.2 Tujuan khusus :

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada bagian produksi CV. Surya Mandiri.
2. Untuk mengetahui pengaruh keterampilan kerja terhadap kinerja karyawan pada bagian produksi CV. Surya Mandiri.
3. Untuk mengetahui pengaruh kreativitas kerja terhadap kinerja karyawan pada bagian produksi CV. Surya Mandiri.
4. Untuk mengetahui motivasi, keterampilan kerja, dan kreativitas kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan bagian produksi di CV. Surya Mandiri.

1.4 Manfaat Penelitian

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan sebagai sumbangan pemikiran dan masukan pengetahuan yang dapat dijadikan bahan kajian untuk ilmu manajemen terutama menunjang sumber daya manusia untuk pengembangan teori-teori yang berhubungan dengan motivasi, keterampilan kerja, kreativitas kerja dan kinerja karyawan.

1.4.2 Manfaat Praktis

1.4.2.1 Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan sebagai bahan pertimbangan dan masukan bagi pengelola perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan yang lebih baik mengenai pentingnya motivasi, keterampilan kerja dan kreativitas kerja di kinerja karyawan.

1.4.2.2 Bagi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk memperkaya koleksi perpustakaan sehingga dapat dijadikan bahan acuan dan pertimbangan bagi mahasiswa yang sedang atau akan melakukan penelitian dalam menyusun skripsi.

1.4.2.3 Bagi Peneliti

Penelitian ini dilakukan untuk menambah pengetahuan dan pengalaman tentang penerapan teori-teori yang diperoleh dalam menempuh studi perkuliahan di bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya yang berkaitan dengan motivasi, keterampilan kerja dan kreativitas kerja terhadap kinerja pegawai.

1.4.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan bagi peneliti selanjutnya dan dapat dijadikan referensi untuk melakukan penelitian sejenis dan lebih lanjut dalam bidang yang sama.