



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK,
HARGA, DAN GAYA HIDUP TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN AIR MINUM
DALAM KEMASAN (AMDK) LE
MINERALE (Studi Kasus Pada
Mahasiswa Penjas Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya)**

Ali Mahrus Murtadho
151500205

Dosen Pembimbing :
Dra.Christina Menuk Sri Handayani SE.,M.M.
Widhayani Puri S S.Sos.,M.SM.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
2019

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA DAN GAYA
HIDUP TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN AIR MINUM
DALAM KEMASAN (AMDK) Le Minerale
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Penjas Universitas PGRI Adi
Buana Surabaya)**

SKRIPSI

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**ALI MAHRUS MURTADHO
151500205**

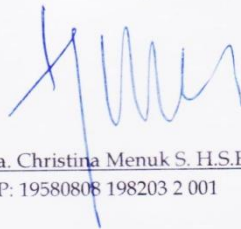
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :


Hari : Kamis
Tanggal : 18-7-2019

Dosen Pembimbing I,



Dra. Christina Menuk S. H.S.E., MM
NIP: 19580806 198203 2 001

Surabaya, 20 Juni 2019
Dosen Pembimbing II,



Widhayani Puri S.Sos., M.SM.
NPP : 1507733/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) Le Minerale (Studi Kasus Pada Mahasiswa Penjas Universitas PGRI Adi Buana Surabaya)

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Ali Mahrus Murtadho
b. NIM : 151500205
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat e-mail : alimahrus9420@gmail.com

Surabaya, 29 Juli 2019

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II

Dra. Christina Menuk S. H. SE., M.M.
NIP: 19580808 198203 2 001

Widhayani Puri S. S. Sos., M.SM.
NPP: 1507733/DY

Menyetujui,
Dean Fakultas Ekonomi,

Mengetahui,
Ketua Program Studi,



Dra. Siti Istikhroh M.Si
NIP: 196710191992032001

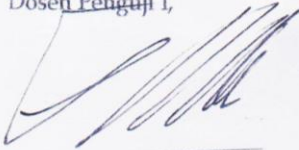
Tony Susilo W. S.E., M.Pd., M.SM.
NPP: 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Jum'at
Tanggal : 26 Juli
Tahun : 2019

Dosen Penguji I,



Drs. Sigit Prihanto, S.E., M.M
NPP : 8706188/DY

Dosen Penguji II,



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP : 1109598/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ali Mahrus Murtadho
NIM : 151500205
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) Le Minerale (Studi Kasus Pada Mahasiswa Penjas Universitas PGRI Adi Buana Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018/2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 20 Juni 2019

Mahasiswa,



Ali Mahrus Murtadho

NIM: 151500205

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **"Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) Le Minerale (Studi Kasus Pada Mahasiswa Penjas Universitas PGRI Adi Buana Surabaya)"**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. H. Djoko Adi Walujo, S.T.,M.M.,DBA. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E.,M.Pd.,M.SM. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dra. Christina Menuk Sri Handayani, S.E.,M.M. dan Widhayani Puri S., S.Sos.,M.SM. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, motivasi, arahan seta telah membantu untuk menyelesaikan penulisan penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya dan seluruh anggota keluarga saya yang selalu memberikan doa, dukungan moral maupun materil, serta motivasi dan juga nasihat-nasihat agar skripsi ini terselesaikan tepat waktu.
6. Sahabat-sahabat saya yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
7. Dan semua teman-teman atau pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih telah membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 20 Juni 2019

Penulis,

MOTTO

" Wahai orang-orang yang beriman. Mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan salat. Sungguh, Allah beserta orang-orang yang sabar."

(QS: Al-Baqarah, 286)

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)"

(QS: Asy-Syarah, 5-7)

Daftar Isi

| | |
|---|------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Pengesahan | ii |
| Halaman Berita Acara Ujian Skripsi..... | iii |
| Surat Pernyataan Keaslian | iv |
| Kata Pengantar | v |
| Motto..... | vii |
| Abstrak | viii |
| Abstract..... | ix |
| Daftar Isi | x |
| Daftar Tabel | xiv |
| Daftar Gambar | xv |
| Daftar Lampiran..... | xvi |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |

BAB II TELAAH PUSTAKA

| | |
|---|----|
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 9 |
| 2.2 Landasan Teori | 14 |
| 2.2.1 Pengertian Manajemen | 14 |
| 2.2.2 Pengertian Pemasaran | 15 |
| 2.2.3 Pengertian Manajemen Pemasaran..... | 16 |
| 2.2.4 Perilaku Konsumen..... | 17 |
| 2.2.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen..... | 18 |
| 2.2.5 Kualitas Produk..... | 22 |
| 2.2.5.1 Indikator Kualitas Produk..... | 24 |
| 2.2.5.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Produk..... | 26 |

| | |
|---|----|
| 2.2.6 Harga | 28 |
| 2.2.6.1 Tujuan Penetapan Harga..... | 29 |
| 2.2.6.2 Indikator Harga | 32 |
| 2.2.6.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penetapan Harga..... | 32 |
| 2.2.7 Gaya Hidup | 33 |
| 2.2.7.1 Indikator Gaya Hidup | 34 |
| 2.2.7.2 Manfaat Pemahaman Gaya Hidup Konsumen | 35 |
| 2.2.8 Keputusan Pembelian..... | 35 |
| 2.2.8.1 Tahapan Keputusan Pembelian | 36 |
| 2.2.8.2 Indikator Keputusan Pembelian | 38 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 39 |
| 2.4 Hipotesis | 40 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 3.1 Rancangan Penelitian | 43 |
| 3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 45 |
| 3.2.1 Populasi..... | 45 |
| 3.2.2 Sampel | 45 |
| 3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel | 45 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 46 |
| 3.3.1 Jenis Data..... | 46 |
| 3.3.2 Sumber Data | 46 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 47 |
| 3.4.1 Teknik Pengumpulan Data | 47 |
| 3.4.2 Prosedur Pengumpulan Data | 48 |
| 3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian Pelaksanaan Pengumpulan Data..... | 49 |
| 3.4.3.1 Lokasi Penelitian | 49 |
| 3.4.3.2 Waktu Penelitian | 49 |
| 3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel | 49 |
| 3.5.1 Variabel Penelitian | 49 |
| 3.5.2 Definisi Oporasional Variabel | 50 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 53 |
| 3.6.1 Uji Kualitas Data | 53 |
| 3.6.1.1 Uji Validitas..... | 53 |

| | |
|--|----|
| 3.6.1.2 Uji Reliabilitas | 55 |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik | 55 |
| 3.6.2.1 Uji Normalitas Data | 55 |
| 3.6.2.2 Uji Multikolinearitas | 56 |
| 3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas | 57 |
| 3.6.2.4 Uji Autokorelasi | 58 |
| 3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda | 58 |
| 3.6.4 Uji Hipotesis | 59 |
| 3.6.4.1 Uji F | 59 |
| 3.6.4.2 Uji t | 60 |

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Penyajian Data Penelitian | 61 |
| 4.1.1 Data Umum Objek Penelitian | 61 |
| 4.1.1.1 Riwayat Singkat Objek Penelitian | 61 |
| 4.1.1.2 Visi Misi Program Studi Pendidikan Jasmani | 62 |
| 4.1.1.3 Struktur Organisasi | 63 |
| 4.2 Deskripsi Penelitian | 64 |
| 4.2.1 Penilaian Responden Terhadap Butir Pernyataan | 64 |
| 4.2.1.1 Variabel Kualitas Produk (X_1) | 64 |
| 4.2.1.2 Variabel Harga (X_2) | 66 |
| 4.2.1.3 Variabel Gaya Hidup (X_3) | 67 |
| 4.2.1.4 Variabel Keputusan Pembelian | 68 |
| 4.2.2 Tabulasi Data Penelitian | 69 |
| 4.3 Hasil Analisis Data | 72 |
| 4.3.1 Uji Kualitas Data | 72 |
| 4.3.1.1 Uji Validitas | 72 |
| 4.3.1.2 Uji Reliabilitas | 74 |
| 4.3.2 Uji Asumsi Klasik | 75 |
| 4.3.2.1 Uji Normalitas Data | 75 |
| 4.3.2.2 Uji Multikolinieritas | 77 |
| 4.3.2.3 Uji Heteroskedastisitas | 78 |
| 4.3.2.4 Uji Autokorelasi | 80 |
| 4.3.3 Uji Analisis Regresi Linier Berganda | 81 |
| 4.3.3.1 Uji Persamaan Regresi Linier Berganda | 81 |

| | |
|--|--------|
| 4.3.3.2 Uji Koefisien Determinasi | 83 |
| 4.3.4 Uji Hipotesis | 84 |
| 4.3.4.1 Uji Statistik F | 84 |
| 4.3.4.2 Uji t (Uji Secara Parsial) | 85 |
| 4.4 Pembahasan..... | 87 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Simpulan | 95 |
| 5.2 Saran | 96 |
| DAFTAR PUSTAKA | 99 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Yang Akan Dilakukan | 13 |
| 3.2 Skala Likert | 48 |
| 4.1 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Kualitas Produk | 64 |
| 4.2 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Harga | 66 |
| 4.3 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Gaya Hidup..... | 67 |
| 4.4 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Keputusan Pembelian | 68 |
| 4.5 Tabulasi Data Variabel X dan Y | 69 |
| 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel | 73 |
| 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel | 75 |
| 4.8 Hasil Uji Normalitas | 77 |
| 4.9 Uji Multikolinieritas | 78 |
| 4.10 Uji Glejser (Uji Heterokedastisitas) | 79 |
| 4.11 Keterangan Hasil Pengujian Autokorelasi | 80 |
| 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 81 |
| 4.13 Uji Koefisien Determinasi | 83 |
| 4.14 Interpretasi Koefisien Korelasi | 84 |

DAFTAR GAMBAR

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| 2.1 Kerangka Konseptual | 39 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 44 |
| 4.1 Struktur Organisasi Prodi Penjas Unipa Surabaya | 63 |
| 4.2 Uji Normalitas Data (P-P Plot) | 76 |
| 4.3 <i>Scatter Plot</i> (Uji Heterokedastisitas) | 79 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian Dari Fakultas Ekonomi
Lampiran 2 : Surat Persetujuan Izin Penelitian Dari FKIP
Program Studi Penjas Universitas PGRI Adi
Buana Surabaya
Lampiran 3 : Daftar Hadir Seminar Proposal Skripsi
Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
Lampiran 5 : Lembar Persetujuan
Lampiran 6 : Berita Acara Bimbingan setelah Sidang
Lampiran 7 : Matrik Penelitian
Lampiran 8 : Kuesioner Penelitian
Lampiran 9 : Hasil Olahan SPSS