



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PERANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENJUALAN PADA PELANGGAN DALAM
MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN HASIL
PENJUALAN PADA PDAM “DELTA TIRTA”
SIDOARJO**

Dewi Ayu Setyorini Mulyono
151600152

Dosen Pembimbing
Drs. Sugijanto, M. Ak

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
2019

Nomor : 19005/Lab.KWU/IV/2019

Diberitahukan kepada mahasiswa yang tersebut di bawah ini, bahwa Surat Pernyataan Bebas Plagiasi sudah dapat diambil di Staff FE dengan persyaratan membawa **bukti bayar**. Nama mahasiswa tersebut adalah :

NO.	NIM	NAMA	PRODI
1.	151500054	Yeni Ardia Sari	Manajemen
2.	151600247	Alfiyatul Hidayah	Akuntansi
3.	151600017	Amir Nur Hidayat	Akuntansi
4.	151600149	Apriyanti Nur Azizah	Akuntansi
5.	151600057	Arna Tiara Febrianti	Akuntansi
6.	151600212	Astri Winda Ningtyas	Akuntansi
7.	151600107	Carolus Jhon Ananta Moeda	Akuntansi
8.	151600186	Devi Chintiya Dewi	Akuntansi
9.	151600152	Dewi Ayu Setyorini Mulyono	Akuntansi
10.	151600070	Dian Indah Setiarini	Akuntansi
11.	151600175	Eleven Silvia Devi	Akuntansi
12.	151600122	Eliyana	Akuntansi
13.	151600148	Eva Nurdiana Dewi	Akuntansi
14.	151600086	Harisma Wardah	Akuntansi
15.	151600036	Hevi Maharani Novita Sari	Akuntansi
16.	171609003	Ika Purwanti Pepy Hernin Tias Asih	Akuntansi
17.	151600120	Ikke Wulansari	Akuntansi
18.	151600174	Ina Laila Khuzairina	Akuntansi
19.	151600180	Inka Agusti Insera	Akuntansi

20.	151600254	Intan Ayu Puspita Sari	Akuntansi
21.	151600224	Lazimatul Fuadah	Akuntansi
22.	151600150	Mochammad Erwan Iswanto	Akuntansi
23.	151600076	Marifatul Sadiyah	Akuntansi
24.	151600237	Mediana Saptaningtias	Akuntansi
25.	151600187	Nailul Hidayah	Akuntansi
26.	151600138	Netty Irma Diana	Akuntansi
27.	151600147	Novita Mey Wulandari	Akuntansi
28.	151600067	Nur Irma Habibah	Akuntansi
29.	151600093	Nur Kumalasari	Akuntansi

**PERANAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN PADA PELANGGAN
DALAM MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN HASIL
PENJUALAN PADA PDAM "DELTA TIRTA" SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S. Ak) Program
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi
Buana Surabaya

**DEWI AYU SETYORINI Mulyono
NIM : 151600152**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud syukur ku persembahkan pada ALLAH yang maha kuasa, berkat rahmatnya hingga saat ini saya dapat mempersembahkan skripsi ku pada orang-orang tersayang.

Kedua orang tua ku Bagus Mulyono dan Ibunda ku Nanik Kusminarsih Tercinta yang tak pernah lelah membesarkan ku dengan penuh kasih sayang, serta memberi dukungan, perjuangan, motivasi dan pengorbanan dalam hidup ini.

Terima kasih buat Ayah dan Ibu.

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan) maka kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada ALLAH hendaknya kamu berharap”.

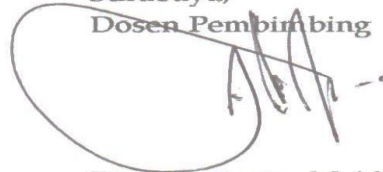
Bagi ku keberhasilan bukan di nilai melalui hasil nya tetapi lihatlah proses dan kerja kerasnya, tanpa adanya proses dan kerja keras maka keberhasilan tidak mempunyai nilai yang berarti dan jika kamu takut melangkah, lihatlah bagaimana seorang bayi yang mencoba berjalan. Niscaya akan kau temukan, bahwa manusia pasti akan jatuh. Hanya manusia terbaik lah yang mampu bangkit dari ke jatuhannya.

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 23 April 2019

Surabaya,
Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and strokes, is written over the text 'Dosen Pembimbing'. The signature is partially enclosed by a large, hand-drawn oval.

Drs. Sugijanto, M.Ak
NPP. 0501487/ DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Peranan Sistem Informasi Akuntansi
Penjualan Pada Pelanggan Dalam
Meningkatkan Pengendalian Intern
Penjualan Pada PDAM "Delta Tirta"
Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Dewi Ayu Setyorini Mulyono
- b. NIM : 151600152
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
- e. Alamat e-mail : dayu40408@gmail.com

Mengetahui,
Ketua Program Studi,



Dra. Martha Sahardiyah, SE, M.Ak
NPP. 8602112/ DY

Surabaya, 22 April 2019

Dosen Pembimbing,



Drs. Sugijanto, M.Ak
NPP. 0501487/ DY

Menyetujui
Dekan,



Dra. Siti Istikhoroh, M.Si
NIP. 196710191992032001

KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **"Peranan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada Pelanggan Dalam Meningkatkan Pengendalian Intern Hasil Penjualan Pada PDAM "Delta Tirta" Sidoarjo"**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. Djoko Adi Walujo, S.T., M.M., DBA selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Ibu Dra. Siti Istikhoro, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. Ibu Dra. Martha Suhardiyah, SE, M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Bapak Drs. Sugijanto, M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini
5. Bu Juriyah S.E. selaku Pjs. Direktur Administrasi dan Keuangan PDAM "Delta Tirta" Sidoarjo yang telah memberikan izin dalam melakukan penelitian
6. Bapak Arif, bapak Yudho selaku pegawai PDAM "Delta Tirta" Sidoarjo yang senantiasa memberikan waktu dan tenaga dalam mendukung skripsi ini hingga selesai.
7. Seluruh karyawan Tata Usaha Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah membantu dalam urusan akademis.
8. Bapak / Ibu pegawai PDAM "Delta Tirta" Sidoarjo yang senantiasa menyambut kami dengan ramah dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Ayah / Ibu tercinta, Bapak Bagus Mulyono dan Ibu Nanik Kusminarsih selaku orang tua yang selalu memberikan dorongan baik moril, materil dan spiritual, sehingga saya bisa menyelesaikan studi di kampus ini. Semoga atas semua pengorbanan dan kasih sayang yang beliau berikan mendapat imbalan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT.
10. Mbak Kartika, Veni, Irma selaku sahabat yang selalu membantu, mendukung dan mensupport dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman Akuntansi A 2015 yang telah mendukung baik berupa dorongan semangat, saran, kritik dan doa.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharap kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 15 Maret 2019

Penulis,

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
HALAMAN PRAKATA	vi
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	
DAFTAR GAMBAR	
LAMPIRAN	

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Fokus Penelitian dan Keterbatasan	5

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Pengertian PDAM.....	9
2.2.2 Tugas Pokok PDAM.....	9
2.2.3 Pengertian Sistem.....	10
2.2.4 Pengertian Informasi.....	10
2.2.5 Pengertian Sistem Informasi.....	11
2.2.6 Pengertian Akuntansi.....	12
2.2.7 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.2.8 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	13
2.2.9 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.2.10 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	15
1 Pengertian Penjualan.....	16
2 Pengertian Penjualan Tunai.....	16
3 Dokumen Yang Digunakan Pada Penjualan Tunai.....	17
4 Catatan Akuntansi Yang Digunakan Pada Penjualan Tunai.....	19
5 Pengertian Penjualan Kredit.....	20
6 Prosedur Penjualan Kredit.....	21
7 Dokumen Yang Digunakan Pada Penjualan Penjualan Kredit.....	21

2.2.11 Pengertian Sistem Pengendalian Intern.....	23
2.2.12 Unsur Sistem Pengendalian Intern.....	24
2.2.13 Tujuan Sistem Pengendalian Intern.....	26
2.2.14 Pengertian Flowchart.....	28
1 Simbol-Simbol Flowchart.....	28
2 Flowchart Penjualan Tunai.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	37
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	39
3.2.1 Subjek Penelitian.....	39
3.2.2 Objek Penelitian.....	39
3.3 Kerangka Konseptual.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5 Validitas Data.....	41
3.6 Teknik Analisis Data.....	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Reduksi Data.....	45
4.2 Penyajian Data.....	46
Data Umum.....	49
1 Sejarah PDAM.....	49
2 Visi Misi PDAM.....	49
3 Struktur Organisasi.....	50
Data Khusus.....	69
1 Penjualan Pada PDAM.....	69
2 Dokumen Pendukung Yang Digunakan Pada Penjualan Tunai.....	69
3 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi Pada Penjualan Tunai.....	69
4 Catatan Akuntansi Pada Penjualan Tunai.....	70
5 Sistem Pembayaran Yang Digunakan.....	72
6 Data Penjualan PDAM.....	72
7 Flowchart Penerbitan Rekening.....	78
8 Flowchart Pemasangan Baru Secara Langsung.....	82
9 Flowchart Pembayaran Rekening Air Online.....	84
10 Flowchart Pembayaran Rekening Air Langsung... ..	86
11 Unsur Sistem Pengendalian Intern.....	87
4.3 Verifikasi Data.....	88
4.4 Analisis Data.....	89
4.4.1 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....	90
4.4.2 Sistem Pengendalian Intern.....	92
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	98

BAB V SIMPULAN & SARAN

5.1 Simpulan.....	101
5.2 Saran.....	102

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN