

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Pengaruh Non Performing Loan dan Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional terhadap Profitabilitas pada PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk**".

Selama proses penulisan hingga terselesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, dengan itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. Djoko Adi Walujo, ST., MM., DBA. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Ibu Martha Suhardiyah, Dra, SE, MAK. selaku Kaprodi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Drs. Sigit Prihanto Utomo, SE, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, saran serta dorongan yang berarti kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Dr. Taudlikul Afkar, SPd, MPd. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, saran dan dorongan yang berarti kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya atas segala ilmu dan pengalaman berharga yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

7. Kedua Orangtua, Mama (Nurhartatik), Ayah (Mudjiono) dan Adik-adik saya, Nofan dan Fiara yang selalu menghibur, memotivasi, menyemangati serta terus mendoakan selama proses hingga terselesaikan pembuatan skripsi.
8. Special Thanks for Farouk Avrizal dengan kasih sayang dan kesabarannya yang selalu tiada henti memberi semangat, dukungan, motivasi, saran serta perhatian untuk penulis.
9. Sahabat-sahabatku, Anita, Hilda, Luki, serta Aden atas nasihat, penyemangat, bantuan dan kebersamaan yang tidak terlupakan selama masa perkuliahan.
10. Untuk Ninok, Sofi, Dhian, Anisa, Riyani, Izza, Ulva serta teman-teman Akuntansi 2015 D yang telah memotifasi serta membantu kesulitan-kesulitan selama proses pembuatan skripsi.
11. Seluruh Staff serta Pimpinan Lamariee Bridal yang selalu memberi semangat dan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu memberikan dukungan.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 17 Juli 2019  
Penulis,

## MOTTO

**“No matter who you are, where you’re from, your gender identity, just speak yourself. Fine your name and find your voice by speaking yourself because Life is sculpture that you cast as you make mistake and learn from them”**

**-RM BTS-**

## **ABSTRACT**

*This research was conducted to determine the effect of Non Performing Loan (NPL) and Operational Efficiency (BOPO) on Profitability (ROA) at PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk. the research sampel was 44 data taken using purposive sampling technique. Data collection research uses documentation method from secondary data quartely publishes financial statement 2008-2018 PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk. issued by OJK. Data analysis techniques used multiple linier regression with hypothesis testing through t-test and F-test. The result of this research indicate that partially the Non Performing Loan (NPL) has a positive and significant effect on Profitability (ROA) at the bank. Contrary on to the Operational Efficiency (BOPO) partially has a negative significant effect on Profitability (ROA). Simultaneously the Non Performing Loan (NPL) and Operational Efficiency have a significant effect on Profitability (ROA).*

**Keyword:** NPL, BOPO, ROA, Profitability

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *Non Performing Loan* (NPL) dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) terhadap Profitabilitas (ROA) pada PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk. Sampel penelitian sebanyak 44 data diambil menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengumpulan data penelitian menggunakan metode dokumentasi dari data sekunder laporan keuangan publikasi triwulan tahun 2008-2018 PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk. yang diterbitkan OJK. Teknik analisis data yang digunakan regresi linier berganda dengan pengujian hipotesis melalui uji-t dan uji-F. hasil dari penelitian ini menunjukan bahwa secara parsial *Non Performing Loan* (NPL) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Profitabilitas (ROA) pada bank. Berlawanan dengan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) secara parsial berpengaruh negatif terhadap Profitabilita (ROA) pada bank. secara simultan *Non Performing Loan* (NPL) dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) berpengaruh signifikan terhadap Profitabilitas (ROA).

**Kata kunci:** NPL, BOPO, ROA, Profitabilitas

## DAFTAR ISI

### **HALAMAN SAMPUL**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....</b>	iii
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	v
<b>MOTTO .....</b>	vii
<b>ABSTRACT .....</b>	viii
<b>ABSTRAK .....</b>	ix
<b>DAFTAR ISI .....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori .....	12
2.2.1 Teori Agency .....	12
2.2.2 Bank .....	13
2.2.3 Asas, Fungsi, dan Tujuan Bank .....	15
2.2.4 Kinerja Keuangan Bank .....	16
2.2.5 Profitabilitas .....	17
2.2.6 <i>Non Performing Loan (NPL)</i> .....	18
2.2.7 Beban Operasional Pendapatan Operasional .....	20
2.3 Kerangka Konseptual .....	20

2.4	Hipotesis .....	21
2.4.1	Pengaruh NPL terhadap Profitabilitas .....	21
2.4.2	Pengaruh BOPO terhadap Profitabilitas .....	21
2.4.3	Pengaruh NPL, BOPO terhadap Profitabilitas .....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>25</b>
3.1	Rancangan Penelitian .....	25
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	27
3.2.1	Populasi .....	27
3.2.2	Sampel .....	27
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	27
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	28
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ...	28
3.6	Teknik Analisis Data .....	30
3.6.1	Uji Asumsi Klasik .....	30
3.6.2	Analisis Regresi Linier Berganda .....	33
3.6.3	Uji Hipotesis .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>35</b>
4.1	Penyajian Data Penelitian .....	35
4.1.1	Sejarah PT. Bank Mandiri, Tbk .....	35
4.1.2	Laporan Keuangan Publikasi .....	36
4.2	Analisa Data Penelitian .....	41
4.2.1	Uji Asumsi Klasik .....	43
4.2.2	Analisa Data Regresi Linier Berganda .....	48
4.2.3	Pengujian Hipotesis .....	51
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	54
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>59</b>
5.1	Simpulan .....	59
5.2	Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Rasio Keuangan Bank Persero BUMN .....	4
2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian terdahulu dan penelitian Sekarang .....	9
3.1 Pengambilan Keputusan ada tidaknya Autokorelasi .....	32
4.1 Laporan Publikasi Triwulan I Tahun 2008-2009 .....	37
4.2 Laporan Publikasi Triwulan II Tahun 2008-2009 .....	38
4.3 Laporan Publikasi Triwulan III Tahun 2008-2009 .....	39
4.4 Laporan Publikasi Triwulan VI Tahun 2008-2009 .....	40
4.5 Data Keuangan PT. Bank Mandiri, Tbk Periode Triwulan Tahun 2008-2018 .....	42
4.6 Hasil Uji Normalitas Data .....	44
4.7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	46
4.8 Hasil Uji Autokorelasi .....	47
4.9 Hasil Uji Heterokedastistas .....	48
4.10 Hasil Uji Linear Berganda .....	49
4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	50
4.12 Hasil Uji Parsial (Uji-t) .....	52
4.13 Hasil Uji Simultan (Uji-F) .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual .....	21
3.1 Rancangan Penelitian .....	26
4.1 Normal P-Plot (Normalitas Data) .....	45

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Laporan Keuangan Publikasi Triwulan  
PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk. periode Tahun  
2008-2018
- Lampiran 2 : Hasil Output Olahan Data
- Lampiran 3 : Daftar Hadir Peserta Seminar Proposal
- Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 6 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi