



Unipa Surabaya

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS PASIEN RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP PADA RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA

**Agus Basuki
151600256**

**Dosen Pembimbing
Drs. R. Bambang Dwi Waryanto, SE., M.M
Rina Fariana, SE., Ak.,MA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
2019**

**EVALUASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PENERIMAAN KAS PASIEN RAWAT JALAN DAN
RAWAT INAP PADA RUMAH SAKIT UMUM HAJI
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi (S. Ak) Program Studi Akuntansi Fakultas
Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**AGUS BASUKI
NIM : 151600256**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN


Judul Skripsi : Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi
Penerimaan Kas Pasien Rawat Jalan dan
Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum
Haji Surabaya

Identitas Mahasiswa


- a. Nama : Agus Basuki
b. NIM : 151600256
c. Program Studi : Akuntansi
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat e-mail : agusbass07@gmail.com

Surabaya, 2019

Dosen Pembimbing I,


Drs. R. Bambang Dwi Waryanto, SE., M.M
NIP: 195605291983091001

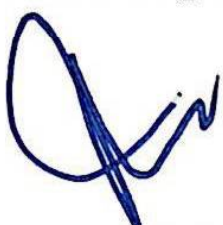
Dosen Pembimbing II,


Rina Fariana, SE., Ak., MA
NPP: 1308665/ DY



Dra. Siti Isukhoroh, M.Si
NPP:19671019199203 2001

Mengetahui
Ketua Program Studi,

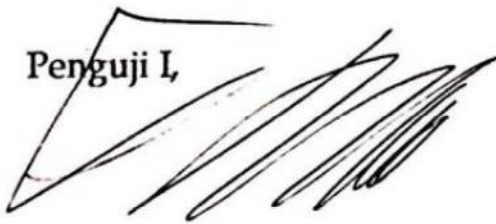

Dra. Martha Suhardiyah, S.E, M.Ak
NPP: 8602112/ DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

**Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya:**

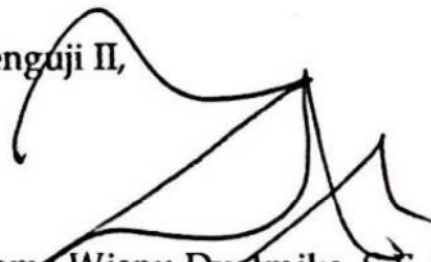
**Pada Hari : Senin
Tanggal : 29 Juli
Tahun : 2019**

Penguji I,



Drs. Sigit Prihanto Utomo, S.E., M.M
NPP : 8706188 / DY

Penguji II,



Sutama Wisnu Dyatmika, S.E., M.M
NPP : 1507732 / DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agus Basuki
NIM : 151600256
Program Studi : Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Pasien Rawat Jalan Dan Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Haji Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2018/2019 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 24 Juli 2019

Mahasiswa,



Agus Basuki

NIM: 151600256

HALAMAN MOTTO

“Berusahalah semampumu sampai titik penghabisan terakhir walaupun logikamu mengatakan itu sudah tidak mungkin lagi akan berhasil, setelah itu biarkan takdir yang bekerja, percayalah usaha tidak akan pernah mengkhianati hasil”

~Agus Basuki~

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbi'alamiin, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Pasien Rawat Jalan dan Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Haji Surabaya”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Drs. H.Djoko Adi Waluyo, ST., MM., DBA selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
2. Ibu Dra. Siti Istikhoroh, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
3. Ibu Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya,
4. Bapak Drs. R. Bambang Dwi Waryanto, SE., M.M dan ibu Rina Fariana, SE., Ak.,MA selaku dosen pembimbing saya yang telah bersedia memberikan pengarahan, bimbingan dan koreksi serta membantu selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini,
5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada saya selama dibangku kuliah ini,
6. Kepada pimpinan RSUD Haji Surabaya yang telah memberikan izin dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini dan bapak ibu pegawai RSUD Haji Surabaya yang telah

memberikan banyak bantuan dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu,

7. Kepada kedua orang tua saya yang sangat saya cintai yang selalu memberikan motivasi dan dukungan serta doa restu kepada saya dalam penyusunan skripsi ini dan dalam segala hal,
8. Kepada kakak dan adik-adik saya serta seluruh keluarga dan saudara yang telah memberikan dukungan selama pengerjaan skripsi ini,
9. Sahabat dan teman-teman serta rekan seperjuangan Prodi Akuntansi khususnya kelas A angkatan 2015 yang selalu menemani selama 4 tahun ini,

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 24 Juli 2019

Peneliti,

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Judul Skripsi	i
Halaman Pengesahan	ii
Berita Acara Ujian Skripsi	iii
Surat Pernyataan Keaslian.....	iv
Halaman Motto.....	v
Kata Pengantar	vi
Abstrak	viii
<i>Abstrack</i>	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6

1.5.	Fokus Penelitian dan Keterbatasan	7
BAB II TELAAH PUSTAKA		9
2.1.	Penelitian Terdahulu	9
2.2.	Landasan Teori	17
2.2.1	Sistem	17
2.1.1.1	Pengertian Sistem	17
2.1.1.2	Karakteristik Sistem	19
2.1.1.3	Perbedaan Pengertian Sistem& Prosedur..	22
2.2.2	Informasi	23
2.1.2.1	Pengertian Informasi	23
2.1.2.2	Karakteristik Informasi	24
2.2.3	Akuntansi	26
2.2.4	Sistem Informasi	27
2.2.4.1	Pengertian Sistem Informasi	27
2.2.4.2	Komponen Sistem Informasi	28
2.2.5	Sistem Akuntansi	30
2.2.5.1	Pengertian Sistem Akuntansi	30
2.2.5.2	Unsur-unsur Sistem Akuntansi	31
2.2.6	Sistem Informasi Akuntansi	36

2.2.6.1	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi..	36
2.2.6.2	Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	37
2.2.6.3	Komponen Sistem Informasi Akuntansi ..	37
2.2.7	Struktur Organisasi	39
2.2.8	Job Deskripsi.....	40
2.2.9	Pengendalian Internal	40
2.2.10	Pendapatan	47
2.2.11	Kas	50
2.2.12	Rumah Sakit	52
2.2.13	Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	53
2.2.14	Klasifikasi Rumah Sakit	54
2.2.15	Klasifikasi Pasien	56
BAB III METODE PENELITIAN		59
3.1.	Rancangan Penelitian	59
3.2.	Subyek dan Obyek Penelitian	61
3.3.	Kerangka Konseptual	61
3.4.	Teknik Pengumpulan Data	62
3.5.	Validitas Data	64
3.6.	Teknis Analisis Data	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Reduksi Data	67
4.2. Penyajian Data	67
4.2.1 Data Umum Instansi.....	68
4.2.2 Prosedur Penerimaan Kas Rawat Jalan.....	101
4.2.3 Prosedur Penerimaan Kas Rawat Inap	107
4.2.4 Evaluasi Sistem Informasi Penerimaan Kas	116
4.3. Pembahasan hasil penelitian	122
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	127
5.1 Simpulan	127
5.2. Saran	128
DAFTAR PUSTAKA	129
DAFTAR LAMPIRAN	133

DAFTAR TABEL

2.1	Penelitian Terdahulu	13
-----	----------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

2.1	Prosedur Penerimaan Kas.....	52
3.1	Rancangan Penelitian	60
3.2	Kerangka Konseptual	62
4.1	Struktur Organisasi RSUD Haji Surabaya.....	77
4.2	Alur Penerimaan Kas Rawat Jalan.....	106
4.3	Alur Penerimaan Kas Rawat Inap (1).....	114
4.4	Alur Penerimaan Kas Rawat Inap (2).....	115

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Lembar Persetujuan
- Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 4 : Daftar Hadir Seminar Proposal
- Lampiran 5 : Hasil wawancara
- Lampiran 6 : Dokumentasi