

## ABSTRAK

(Muhammad Agus Fahmi Ilmiawan), 2020, Implementasi Konsep Mobilitas Pintar Sebagai Pendukung *Smart City* Kota Metropolitan Surabaya, Tugas Akhir, Program Studi: Perencanaan Wilayah dan Kota, Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, Dosen Pembimbing: Linda Dwi Rohmadiani, ST., MT.

Kota Surabaya sebagai pusat metropolitan Gerbangkertosusila sudah menerapkan konsep Smart City sejak Tahun 2002. *Smart City* terdiri atas 6 komponen yaitu *smart governance*, *smart economy*, *smart environment*, *smart living*, *smart people*, dan *smart mobility*. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi karakteristik mobilitas pintar dan implementasi konsep mobilitas pintar di Kota Surabaya. Metode penelitian yang digunakan yakni deskriptif kualitatif dan kuantitatif dengan teknik triangulasi. Metode pengumpulan data melalui dokumentasi, observasi, dan wawancara. Penetapan lokasi e-parking dan sistem pembayaran Suroboyo Bus berdasarkan pada Peraturan Walikota Surabaya. Transportasi umum di Kota Surabaya berupa 18 trayek angkutan umum, 13 trayek bus dalam kota, transportasi online (GoJek dan Grab) dan Suroboyo bus dimana sarana transportasi berbahan bakar minyak. Penempatan e-parking terdapat pada 13 lokasi. Aplikasi sistem informasi transportasi berupa SITS CCTV Surabaya, E-Dishub Kota Surabaya, TransportasiKu – Surabaya Smart Mobility, dan GOBIS Suroboyo Bus. Hasil analisis triangulasi menunjukkan bahwa mobilitas pintar di Kota Surabaya memenuhi Teori Battara dari aspek keterjangkauan sarana transportasi dan ketersediaan sistem teknologi informasi.

**Kata kunci:** Aksesibilitas, Keberlanjutan, Mobilitas Pintar, Sistem Teknologi Informasi