

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pesatnya perkembangan dunia perekonomian berpengaruh pada perkembangan teknologi informasi membuat perubahan lingkungan bisnis dalam usaha menjadi semakin tidak terduga. Tuntutan perkembangan zaman kebutuhan akan informasi yang akurat, tepat waktu, dan relevan menjadi suatu keharusan bagi perusahaan. Sistem informasi akuntansi (SIA) adalah sebuah subsistem dari sistem informasi manajemen yang menyediakan informasi akuntansi dan keuangan, bersama informasi lainnya yang diperoleh dalam proses transaksi akuntansi yang rutin. Sistem Informasi Akuntansi yang baik dapat membantu sebuah perusahaan untuk menyediakan kebutuhan perusahaan akan informasi akuntansi dan informasi lainnya yang berkaitan dengan proses bisnis yang ada dalam perusahaan tersebut. Adanya Sistem Informasi Akuntansi, akan meningkatkan kinerja perusahaan terhadap berbagai sumber daya yang dimiliki perusahaan ( Puspita, E 2018)

Siklus pendapatan adalah rangkaian aktivitas bisnis dan kegiatan pemrosesan informasi terkait yang terus berulang dengan menyediakan barang dan jasa ke para pelanggan dan menagih kas sebagai pembayaran dari penjualan. Pendapatan merupakan satu unsur penting bagi perusahaan karena pendapatan merupakan suatu faktor penentu untuk melihat besarnya laba yang diperoleh. Pendapatan yang diperoleh perusahaan selanjutnya akan digunakan untuk membiayai aktivitas operasionalnya.

Dalam hal ini gaji dan upah merupakan biaya yang harus dikeluarkan oleh setiap perusahaan demi kelancaran berbagai kegiatan operasional perusahaan serta harus dikelola secara baik dan benar guna menghindari penyelewengan didalam penetapan dan pembayaran gaji dan upah kepada karyawan yang dapat merugikan bagi pihak perusahaan. Sistem penggajian yang baik dan benar merupakan salah satu upaya dalam peningkatan pengendalian intern perusahaan. Maka dari itu, suatu perusahaan harus mempunyai pengendalian intern yang baik dan benar, karena pengendalian intern merupakan suatu proses pemantauan manajemen untuk mengetahui pelaksanaan sesuai tidaknya dengan sistem yang telah ditetapkan semula.

Rumah sakit merupakan tempat pelayanan jasa kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan pada masyarakat. berupa pemeriksaan, perawatan, tindakan medis dan tindakan diagnosa lainnya yang dibutuhkan oleh pasien dalam batas- batas teknologi, sistem dan sarana yang tersedia di rumah sakit. sesuai dengan keputusan menteri kesehatan republik Indonesia Rumah sakit dituntut untuk meningkatkan dan mengembangkan kinerja secara profesional dengan tidak mengabaikan misi sosial yang dimilikinya, mengingat Rumah Sakit adalah instuisi pelayanan yang menyerap banyak tenaga kerja, dana dan sarana. Berdasarkan hal tersebut, setiap perusahaan jasa seperti Rumah Sakit dituntut untuk menerapkan sistem akuntansi yang sesuai dengan kondisi masing- masing rumah sakit. Salah satu sistem informasi yang sangat penting bagi rumah sakit yaitu Sistem Informasi Akuntansi (SIA). Istilah sistem informasi akuntansi menurut (Mulyadi, 2016),

cenderung merupakan kesatuan dari proses transaksi yang terdiri dari formulir, catatan, dan laporan keuangan yang diolah menjadi informasi keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen guna memudahkan pengelolaan perusahaan

RS Surya Medika Gresik adalah rumah sakit umum swasta yang ada di kota Gresik. dalam mewujudkan tujuan pelayanan kesehatan, Rumah sakit surya medika menyediakan jasa layanan dalam bidang kesehatan yaitu rawat jalan dan rawat inap yang terdiri dari kelas I, II, III. dan bentuk pemeriksaan, perawatan pengobatan, tindakan medis maupun tindakan diagnostik lainnya yang dibutuhkan oleh pasien. Pelayanan kesehatan yang diberikan oleh rumah sakit harus ditunjang pula dengan kualitas dan kesediaan dari sumber daya yang memadai, yaitu sumber daya manusia, sumber daya modal, dan penggunaan teknologi.

Salah satu sistem yang digunakan oleh Rumah Sakit adalah sistem akuntansi pendapatan. Masalah pendapatan merupakan suatu hal yang memerlukan penanganan khusus, baik untuk rumah sakit besar, menengah maupun kecil seperti puskesmas. Dalam sistem pendapatan Rumah Sakit sendiri sangat diperlukan prosedur yang baik. sistem informasi akuntansi pendapatan SAK (2017: 23.2) dalam (Puspita, 2018) mengartikan pendapatan sebagai seluruh penerimaan yang menimbulkan peningkatan aset atau pengurangan hutang yang berasal dari arus masuk normal perusahaan bukan dari setoran pemilik perusahaan

Gaji atau upah mengambil peran penting dalam sebuah perusahaan. Dimana kinerja yang bagus dapat menunjang produktivitas perusahaan. Agar upah dapat diterima sesuai dengan hak karyawan dan aktivitas

perusahaan dapat berjalan dengan lancar maka perusahaan atau lembaga membutuhkan sistem dan prosedur yang baik. Sistem penggajian merupakan fungsi penting yang menjadi tanggung jawab manajemen sumber daya manusia karena gaji merupakan kembalian finansial yang diterima oleh para pegawai sebagai ganti kontribusi mereka terhadap perusahaan. Pendapatan yang diperoleh merupakan bagian yang penting dan sangat rawan. Informasi akuntansi pendapatan menjadi sangat diperhatikan karena jika tidak ada sistem informasi akuntansi pendapatan, maka perusahaan tersebut akan mengalami kesulitan dalam mengendalikan aktivitas yang terjadi. Salah satu perusahaan yang membutuhkan sistem informasi akuntansi pendapatan adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa. Yaitu Rumah Sakit "Surya Medika" di Gresik, untuk memberikan pelayanan pada masyarakat dengan baik harus didukung dengan penyelenggaraan sistem akuntansi yang baik pula.

Berdasarkan uraian diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian terhadap sistem informasi dengan judul "Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan dalam Penetapan Jumlah Gaji Pegawai " di Rumah Sakit Surya Medika di Gresik.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis dapat menarik kesimpulan bahwa rumusan masalah yang dapat diangkat adalah bagaimana peran sistem informasi akuntansi pendapatan dalam penetapan jumlah gaji karyawan di Rumah Sakit Surya Medika di Gresik.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan khusus dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses informasi akuntansi pendapatan dalam penetapan jumlah gaji karyawan di Rumah Sakit Surya Medika di Gresik.

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

#### **a. Bagi Peneliti**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan serta diharapkan dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian sejenis. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi yang nyata terhadap teori-teori yang berkaitan dengan persoalan tersebut.

#### **b. Bagi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**

Diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan khususnya bagi lembaga pada program studi akuntansi tentang sistem informasi akuntansi pendapatan terhadap penetapan jumlah gaji pegawai

#### **c. Bagi Rumah Sakit**

Diharapkan melalui penelitian ini dapat menjadi kontribusi pemikiran bagi RS sebagai pertimbangan untuk meningkatkan efektifitas Sistem Akuntansi Informasi siklus Pendapatan dan Penggajian di RS Surya medika.

### **1.5 Fokus Penelitian dan Keterbatasan**

Fokus penelitian ini adalah pada pendalaman informasi sistem gaji pegawai pada RS Surya Medika dan adanya dokumentasi sebagai fakta atas data yang di perlukan. Apabila ada tambahan informasi diluar fokus penelitian ini maka dapat diambil sebagai pendukung dengan menyesuaikan permasalahan yang diajukan. Untuk membatasi permasalahan agar tidak melebar dari fokus yang telah ditetapkan maka tempat, pelaku dan aktivitas menyesuaikan dengan waktu penelitian yang ditentukan sehingga jika ada fenomena, peristiwa yang mendukung namun tidak dapat diikut sertakan dalam penelitian ini, maka dapat dilakukan pada penelitian berikutnya