

ABSTRACT

With the passage of time and the increasingly widespread hospitality business, increasing efficiency is demanded by every company so that in its business continues to provide value to consumers to maintain survival to the company. Cost efficiency will facilitate the company in taking actions such as selecting or adding so that later it can increase the occupancy rate which results in company profits.

This research was conducted at the Garden Palace Hotel located in the city of Surabaya where the hotel is one of the oldest four-star hotels in the city of Surabaya. Calculation of costs such as the selling price of room rent at the Garden Palace Hotel is still using the traditional method, namely the basic rental price of each room in the hotel is the same. The purpose of this study is to analyze the comparison of the application of Activity Based Costing (ABC) methods and find out the difference between new or old rates in each room type. The data analysis technique used is to analyze the traditional methods being carried out by the Garden Palace Hotel and compare with the ABC method. The results of this study will later know the calculation of the cost of room rent with the ABC method is more accurate than the traditional method, because the Garden Palace Hotel considers undercost in determining the cost of room rent so that it..

Keywords: *Determining The Selling Price Of Rooms, Traditional Method, ABC Method*

ABSTRAK

Dengan seiringnya waktu dan semakin maraknya bisnis perhotelan, meningkatkan efisiensi dituntut oleh setiap perusahaan agar dalam bisnisnya tetap memberikan value kepada konsumen untuk menjaga kelangsungan hidup (going concern) pada perusahaan. Efisiensi biaya akan mempermudah perusahaan dalam pengambilan tindakan seperti halnya menyeleksi atau menambah sehingga nantinya bisa menambah angka okupansi yang berujung pada keuntungan perusahaan.

Penelitian ini dilakukan pada Hotel Garden Palace yang berlokasi di Kota Surabaya dimana hotel ini sebagai salah satu hotel berbintang empat yang tertua di kota Surabaya. Perhitungan biaya seperti harga jual sewa kamar pada Hotel Garden Palace masih dengan metode tradisional yaitu harga pokok sewa setiap kamar pada hotelnya sama. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis perbandingan penerapan metode *Activity Based Costing* (ABC) dan mengetahui selisih tarif baru atau lama dalam setiap jenis kamar. Teknik analisis data yang digunakan adalah menganalisis metode tradisional yang sedang dilakukan oleh Hotel Garden Palace dan membandingkan dengan metode ABC. Hasil dari penelitian ini nantinya akan tahu perhitungan harga pokok sewa kamar dengan metode ABC lebih akurat dibandingkan dengan metode tradisional, karena Garden Palace Hotel mempertimbangkan *Undercost* dalam penetapan harga pokok sewa kamar sehingga tidak mengalami kerugian dalam jangka panjang dan menghasilkan laba.

Kata Kunci: Penentuan harga jual kamar, Metode tradisional, Metode ABC

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PRAKATA	v
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xError! Bookmark not defined.
DAFTAR FOTO	xError! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1.	Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2.	Perumusan Masalah	7
1.3.	Tujuan Penelitian	8
1.4.	Manfaat Penelitian	8
1.4.1.	Manfaat akademik	8
1.4.2.	Manfaat Praktis	8

1.5 Keterbatasan Penelitian	9
-----------------------------------	---

BAB II TELAHAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.1.1 Cindrawati, Dzulkirom,dan Zahroh (2014).....	10
2.1.2 Maulana, Dzulkirom,dan Dwiatmanto (2016) Error! Bookmark not defined.	
2.2 Telaah Teoritis.....	Error! Bookmark not defined. 5
2.2.1 Akuntansi Biaya	Error! Bookmark not defined. 5
2.2.2 Biaya (Cost) dan Harga Pokok Produksi Error! Bookmark not defined.	
2.2.3 Akuntansi Biaya Tradisional	35
2.2.4 Activity Based Costing System	39
2.2.5 Jasa dan Akuntansi di Industri Perhotelan	48
2.3 Kerangka Proses Berpikir	58

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Perspektif Pendekatan Penelitian	60
3.1.1 Lokasi Penelitian	60
3.1.2 Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.3 Jenis dan Sumber Data ..	Error! Bookmark not defined.
3.1.4 Pemilihan Informan	62
3.1.5 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
a. Reduksi Data	64
b. Triangulasi.....	64

3.1.6 Menarik Kesimpulan	66
BAB IV ANALIS DATA	
4.1 Gambaran Umum dan Lokasi Penelitian	67
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	67
4.1.2 Lokasi & Profil Hotel Garden Palace.....	68
4.1.3 Fasilitas-Fasilitas Hotel Garden Palace	69
4.1.4 Job Description	71
4.1.5 Struktur Organisasi	73
4.2 Hasil Penelitian	74
4.2.1 Penyajian Data	79
4.2.2 Penerapan ABC System	81
4.2.3 Analisis Data	83
4.3 Pembahasan	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran	93
5.3 Keterbatasan	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Proses Berfikir	58
Gambar 4.1.5 Struktur Organisasi	73
Gambar 4.1.6 Cost Room Deluxe Theme	74
Gambar 4.1.7 Cost Room Royal Club Suite	75
Gambar 4.1.8 Cost Room Sultan Suite	76
Gambar 4.1.6 Cost Room Presidential Suite	77
Gambar 4.1.7 Harga Kamar	78

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Biaya Variabel	26
Tabel 3.2 Jumlah Biaya Semivariabel	29
Tabel 3.3 Harga Jual	37
Tabel 3.4 Pendapatan Kotor	51
Tabel 4.3 Penyajian Data 2018	79
Tabel 4.4 Penyajian Data 2019.....	80

DAFTAR FOTO

Dokumentasi Foto 1	89
Dokumentasi Foto 2	90
Dokumentasi Foto 3	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan

Lampiran 2 : Berita Acara Ujian Skripsi