



# **UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

## **SKRIPSI**

**ANALISIS KEBERLANJUTAN USAHA UNTUK  
PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL PADA FUNGSI  
PENJUALAN  
(Studi Kasus di PT. Anugrah Mitra Jaya)**

**Siti Istiana  
161600091**

**Dosen Pembimbing  
Dr. Aji Prasetyo, S.El., M.SA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2020**

**ANALISIS KEBERLANJUTAN USAHA UNTUK PENERAPAN  
AUDIT OPERASIONAL PADA FUNGSI PENJUALAN  
(Studi Kasus di PT. Anugrah Mitra Jaya)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

**SITI ISTIANA  
NIM : 161600091**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Keberlanjutan Usahan untuk penerapan audit Operasional pada Fungsi Penjualan (Studi Kasus di PT. Anugrah Mitra Jaya).


Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Siti Istiana
- b. NIM : 161600091
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGR Adi Buana Surabaya
- e. Alamat Email : [istiferry2297@gmail.com](mailto:istiferry2297@gmail.com)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,  
  
  
Dr. Teguh Purwanto, M.M  
NPP: 160738/DY

Surabaya, 21 Juli 2020

Dosen Pembimbing,

  
Dr. Aji Prasetyo S.EL, M.SA  
NPP: 1507730/DY

Menyetujui,  
Dekan,  
  
  
Dr. Teguh Purwanto, M.M  
NPP: 1601222.1990031.001

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Senin  
Tanggal : 31 Agustus  
Tahun : 2020

Penguji I,



Dra. Siti Istikhoroh, M.Si  
NIP : 196710191992032001

Penguji II,



Widhayani Puri S., S.Sos M.SM  
NPP: 1507733/DY

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Istiana  
NIM : 161600091  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Analisis Keberlanjutan Usaha Untuk Penerapan Audit Operasional Pada Fungsi Penjualan (Studi Kasus di PT. Anugrah Mitra Jaya)" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 13 Agustus 2020  
Mahasiswa



Siti Istiana  
NIM : 161600091

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis haturkan kepada kehadiran Allah SWT, dengan segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Keberlanjutan Usaha Untuk Penerapan Audit Operasional Pada Fungsi Penjualan (Studi Kasus di PT. Anugrah Mitra Jaya)”. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Selama proses penulisan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. M. Subandowo, MS. selaku Rektor Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Drs. H. Teguh Purwanto, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd., M.Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dr. Aji Prasetyo, S.EI., M.SA., selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Segenap pimpinan PT Anugrah Mitra Jaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Segenap karyawan PT Anugrah Mitra Jaya yang telah banyak membantu penulis dengan bersedia diwawancara dan mencarikan data yang dibutuhkan.

7. Bapak Ibu Seluruh dosen dan karyawan sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk berbagi ilmu pengetahuan.
8. Kepada kedua orang tua saya, mas Faris, adik Silvia dan keluarga yang telah memberikan doa, semangat, dan perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman dikala suka maupun duka yaitu Nesha, Ais, Muslihatik, Iskandar, Silvi, Titin, Mitha, Ika, Maulidia serta teman-teman seperjuangan kelas A angkatan 2016 yang selalu menyemangati, dan menghibur selama proses penulisan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penelitian ini bisa bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Surabaya, 30 April 2020  
Penulis,



**Istiana**

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan .....	i
Halaman Judul Skripsi.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Berita Acara Ujian Skripsi.....	iv
Surat Pernyataan Keaslian .....	v
Kata Pengantar .....	vi
<i>Abstract</i> .....	viii
Abstrak .....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv

### BAB I

#### PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
1.5 Fokus Penelitian dan Keterbatasan .....	7

### BAB II

#### TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori .....	16
2.2.1 Keberlanjutan Usaha.....	16
2.2.2 Auditing .....	17
2.2.3 Jenis-jenis Audit.....	19
2.2.4 Operasional.....	23
2.2.5 Audit Operasional.....	24
2.2.6 Tujuan Audit Operasional.....	27
2.2.7 Pengendalian Internal .....	29

2.2.8 Fungsi Penjualan.....	30
2.2.9 Proses Penjualan .....	31



2.2.10 FEFO ( <i>First Expired First Out</i> ).....	33
2.2.11 FIFO ( <i>First In First Out</i> ).....	34

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian .....	35
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	38
3.2.1 Subjek Penelitian.....	38
3.2.2 Objek Penelitian.....	38
3.3 Kerangka Konseptual.....	39
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.5 Validitas Data.....	43
3.6 Teknis Analisis Data .....	44

### **BAB IV**

#### **ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN**

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
4.1.1 Badan Usaha .....	47
4.1.2 Sejarah Perusahaan .....	48
4.1.3 Struktur Organisasi .....	49
4.1.4 Job Deskripsi.....	50
4.2 Analisis Data .....	62
4.2.1 Reduksi Data.....	62
4.2.2 Penyajian Data .....	62
4.3 Verifikasi dan Analisa Data .....	75
4.3.1 Verifikasi Data .....	75
4.2.2 Analisis Data .....	75
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	82
4.5 Triangulasi Data.....	88

**BAB V**

**KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 93

5.2 Saran ..... 94

**DAFTAR PUSTAKA .....97**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2. 1 Persamaan dan Perbedaan Beberapa Peneliti Terdahulu dengan Peneliti Sekarang .....	13
4. 1 Pengurusan waktu kerja yang efektif.....	89
4. 2 Kriteria penggunaan waktu kerja yang efektif.....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Bagan Rancangan Penelitian.....	37
3.2 Kerangka Konseptual.....	40
4.1 Struktur Organisasi PT. Anugrah Mitra Jaya .....	50
4.2 Standar Operasional Prosedur (SOP) .....	64
4.3 Flowchart siklus penyaluran pada PT. Anugrah Mitra Jaya	69

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Lembar Persetujuan

Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 : Berita Acara Ujian Skripsi

Lampiran 4 : Berita Acara Ujian Proposal

Lampiran 5 : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi

Lampiran 6 : Surat Keterangan Ijin Penelitian

Lampiran 7 : Surat balasan dari perusahaan

Lampiran 8 : Dokumentasi

Lampiran 9 : SOP perusahaan di PT. Anugrah Mitra Jaya