



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

PENGARUH STRESS KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MASA COVID-19 DI CV. JAYA MAKMUR TAMAN, SIDOARJO

**MITHA ARVADIANA AZIZAH
171500075**

**Dosen Pembimbing
SITI SAMSIYAH, S.E., M.M**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2021**

**PENGARUH STRESS KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MASA
COVID-19 DI CV. JAYA MAKMUR TAMAN,
SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

MITHA ARVADIANA AZIZAH
171500075

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Proposal Penelitian ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 24 July 2021

Dosen Pembimbing



Siti Samsiyah, S.E., M.M.

NPP: 1511749/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH STRESS KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
MASA COVID-19 CV. JAYA MAKMUR
TAMAN, SIDOARJO.

Identitas Mahasiswa

- Nama : Mitha Arvadiana Azizah
- NIM : 171500075
- Program Studi : Manajemen
- Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
- Alamat e-mail : mithaarvadiana9@gmail.com



Surabaya, 15 Juni 2021

Dosen Pembimbing,

Siti Samsiyah, S.E., M.M.

NPP: 1511749/DY



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Pada Hari : Rabu
Tanggal : 28 Juli
Tahun : 2021

Penguji I



Moch. Munir R., Drs., Ec., M.Si., Dr
NPP. 1601751 / DY

Penguji II



Ferry Hariawan, S.E., M.M
NPP : 1512763/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :


Nama : Mitha Arvadiana Azizah
NIM : 171500075
Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (Skripsi) saya dengan judul : .."Pengaruh Stress Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Covid-19 Di Cv. Jaya Makmur Taman, Sidoarjo " .. yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2021. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur Plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 28 Juli 2021
Mahasiswa,




Mitha Arvadiana Azizah
NIM : 171500075

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan kemudahan-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal penelitian ini dengan judul **“Pengaruh Stress Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Covid-19 Di CV. Jaya Makmur Taman, Sidoarjo”**

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya proposal penelitian ini, penulis banyak mendapatkan motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. M. Subandono, M.S, Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak Teguh Purwanto, M.M, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M, Ketua Prodi Studi Manajemen.
4. Ibu Siti Syamsiyah, S.E., M.M, Dosen Pembimbing yang telah memberikan support, meluangkan waktu untuk melakukan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan proposal penelitian ini
5. Segenap Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis
6. Terimakasih kepada segenap karyawan CV. Jaya Makmur Taman, Sidoarjo yang telah meluangkan waktunya.
7. Terimakasih kepada teman-teman saya di CV. Jaya Makmur Taman, Sidoarjo yang telah memberikan semangat.

Penulis menyadari apabila proposal penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan penulis dalam

pengetahuan dan pembahasannya. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan bagi penulis untuk kesempurnaan proposal penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap semoga proposal penelitian ini bermanfaat bagi para pembaca serta semua pihak yang memerlukannya.

Surabaya, 28 July 2021
Penulis

Mitha Arvadiana Azizah

ABSTRAK

Penelitian ini digunakan untuk mengetahui pengaruh dari variabel bebas (Stress kerja dan Motivasi) terhadap variabel terikat (Kinerja Karyawan) pada masa Covid 19 di CV. Jaya Makmur Taman, Sidoarjo. Peneliti memanfaatkan data kuantitatif dengan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Populasi yang akan diteliti adalah karyawan CV. Jaya Makmur Taman, Sidoarjo. Dengan pengambilan sampel 53 orang. Analisa yang dipakai dalam penelitian ini yaitu Analisis Regresi Linear Berganda selanjutnya menggunakan uji t dan uji f. Hasil dari penelitian ini menunjukkan jika terdapat pengaruh signifikan dari variable bebas terhadap variabel terikat pada karyawan CV. Jaya Makmur Taman, Sidoarjo. Berdasarkan hasil uji t-hitung dari ketiga variable bebas yang ada, variabel Stress Kerja memiliki nilai sebesar 4,406 dan Motivasi mempunyai besaran angka 3,089. Sedangkan melihat angka berdasarkan hasil uji F bahwa nilai F hitung = 16,964, hal ini berarti bahwa variabel Stress Kerja dan motivasi secara serentak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada masa Covid 19 di CV. Jaya makmur Taman, Sidoarjo.

ABSTRACT

Researchers conducted a study to determine the effect of the independent variables (work stress and motivation) on the dependent variable (Employee Performance) during the Covid 19 period at CV. Jaya Makmur Taman, Sidoarjo. Researchers used quantitative data with a questionnaire as a data collection tool. The population to be studied are employees of CV. Jaya Makmur Taman, Sidoarjo. By taking a sample of 53 people. The analysis used in this study is Multiple Linear Regression Analysis then using the t test and F test. The results of this study indicate if there is a significant effect of the independent variable on the dependent variable on CV employees. Jaya Makmur Taman, Sidoarjo. Based on the results of the t-test of the three independent variables, the work stress variable has a value of 4.406 and motivation has a value of 3.089. While looking at the numbers based on the results of the F test that the calculated F value = 16,964, this means that the variable work stress and motivation simultaneously affect employee performance during the Covid 19 period at CV. Jaya prosperous Taman, Sidoarjo.

Keywords: Work Stress, Motivation, Covid 19, Employee Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xv
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	4
1.3 Tujuan penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat penelitian	5
BAB II	7
TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Penelitian terdahulu.....	7
Tabel 2.1.....	12
2.2 Landasan teori	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14

2.2.2 Stress kerja	15
2.2.3 Motivasi.....	17
2.2.4 Kinerja karyawan.....	21
2.3 Kerangka Konseptual	23
BAB III	27
METODE PENELITIAN	27
3.1 Rancangan penelitian.....	27
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	30
3.2.1 Populasi.....	30
3.2.3 Teknik pengambilan sampel.....	31
3.3 Jenis data dan Sumber data.....	31
3.3.1 Jenis data	31
3.3.2 Sumber data.....	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data	32
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	35
3.5.1 Variabel Penelitian.....	35
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	35
3.6 Teknik Analisis Data.....	37

3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian	37
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik	38
3.6.3 Analisa Regresi Linear Berganda	39
3.6.4 Pengujian Hipotesis	40
BAB IV	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.2 Struktur Organisasi	44
4.1.3 Deskripsi Jabatan	44
4.2 Penyajian Data Penelitian	49
4.2.1 Karakteristik Responden	49
4.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian	51
4.2.2.1 Variabel Stress Kerja (X1).....	51
4.2.2.2 Variabel Motivasi (X2).....	52
4.2.2.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	52
4.2.3 Analisis Data dan Hasil Penelitian	53
4.2.3.1 Analisis Data	53
4.2.3.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	54
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	57
4.2.4.1 Uji Normalitas	57
4.2.4.2 Uji Autokorelasi	58
4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	59

4.2.5	Analisa Regresi Linier Berganda	60
4.2.6	Koefisien Determinasi (R ²).....	61
4.2.7	Uji Hipotesis	63
4.2.7.1	Uji t	63
4.2.7.2	Uji F	64
4.3	Pembahasan.....	65
BAB V	67
5.1	Simpulan	67
5.2	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN		

DAFTAR TABLE

Tabel	Halaman
1.1 Data Jumlah Karyawan.....	2
2.1. Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian yang akan dilakukan.....	12
3.1. Skala Likert.....	34
4.1. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	50
4.2. Karakteristik responden berdasarkan jenis pendidikan.....	50
4.3. Distribusi Frekuensi Variabel Stress Kerja.....	51
4.4. Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi.....	52
4.5. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan.....	53
4.6. Hasil Uji Validitas	55
4.7. Hasil Uji Relibilitas.....	57
4.8. Hasil Uji Normalitas	58
4.9. Hasil Uji Autokorelasi	60
4.10. Hasil Regresi Linier Berganda	63
4.11. Hasil Analisis Koefisien Determinasi dan Korelasi	64
4.12. Interpretasi Koefisien Korelasi.....	64
4.13. Hasil Uji t	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka konseptual.....	26
3.1 Rancangan penelitian	30
3.2 Skala Likert	35
4.1. Logo Perusahaan	43
4.2. Struktur Organisasi	44
4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	45

DAFTAR LAMPIRAN

Berita Acara Bimbingan Skripsi
Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
Kuisisioner
Hasil Output SPSS