



Unipa Surabaya

**UNIVERSITAS
PGRI ADI
BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**STUDI LITERATUR TENTANG EFEKTIVITAS SISTEM
E-FILLING UNTUK MENINGKATKAN KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**

Suhesti Nurul Cahyani
161600178

Dosen Pembimbing
Dra. Siti Istikhoroh, M.Si.

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2020**

STUDI LITERATUR TENTANG EFEKTIVITAS SISTEM *E-FILLING* UNTUK MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

SUHESTI NURUL CAHYANI

NIM : 161600178


**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji

Tanggal : 21 Juli 2020

Dosen Pembimbing


Dra. Siti Istikhoroh, M.Si
NIP 196710191992032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Studi Literatur Tentang Efektifitas
Sistem E-Filing Untuk Meningkatkan
Kepatuhan Wajib Pajak

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Suhesti Nurul Cahyani
- b. NIM : 161600178
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi
Buana Surabaya
- e. Alamat Email : cahyadina778@gmail.com



Surabaya, 11 Agustus 2020
Dosen Pembimbing,

Dr. Tauchikhu Afkar, S.Pd., M.Pd, M.Ak
NPP : 1607787/DY

Dra. Siti Istitikhoro, M.Si.
NIP : 196710191992032001



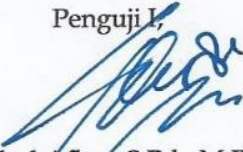
Dr. Leguh Purwanto, M.M.
NIP. 196012221990031001

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya :

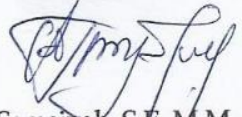
Pada Hari : Selasa
Tanggal : 11 Agustus 2020

Penguji I,



Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd., M.Pd, M.Ak
NPP : 1607787/DY

Penguji II,



Siti Samsiyah, S.E., M.M
NPP : 1511749/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Suhesti Nurul Cahyani

NIM : 161600178

Program Studi : Akuntansi

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian skripsi saya dengan judul "Studi Literatur Tentang Efektivitas Sistem *E-Filling* Untuk Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2019/ 2020 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 5 Agustus 2020

Mahasiswa,



Suhesti Nurul Cahyani

NIM : 161600178

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Studi Literatur Tentang Efektivitas Sistem E-Filling Untuk Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak**". Skripsi ini penulis ajukan sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Keberhasilan penulis dalam menyusun tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua yang telah membantu hingga terselesainya skripsi ini :

1. Bapak Dr. M. Soebandowo, M.S. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Drs. H. Teguh Purwanto, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana
3. Bapak Dr. Taudlikhul Afkar, S.Pd, M.Pd, M.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dra.Siti Istikhoroh, M.Si. selaku Wakil Rektor II sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan teori maupun terapan.
6. Kedua orang tua tercinta Ibu, Ayah serta kakakku, terimakasih atas dukungan dan do'a serta semua yang

telah diberikan baik moril maupun materi yang tak terhingga nilainya dari kecil sampai studi ini selesai.

7. Terima kasih untuk Keluarga Hima Akuntansi karena telah menjadi sahabat terbaik saya selama ini yang selalu membantu, memotivasi saya untuk selalu kuat atas hambatan dalam mengerjakan penelitian ini dan selalu meyakinkan saya bahwa saya bisa menyelesaikan penelitian ini sampai selesai.
8. Seluruh teman kelas F yang menjadi bagian dari perkuliahan saya terimakasih atas segala dukungan dan bantuannya selama ini.
9. Terima kasih untuk Lina, Yusnia dan Didta yang telah menemani dan menyemangati saya sampai saat ini
10. Terima kasih untuk Medyana Endria Novitasari yang cukup sabar berteman dengan saya sejak program KKN hingga saat ini dan turut serta membantu saya dalam terselesaikannya skripsi ini
11. Terima kasih untuk Sutarminion group, Tasa, Ulin, Iis, Nopia dan Irma yang turut mensupport saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Untuk semua teman-temanku di Program Studi Akuntansi, terima kasih atas ilmu dan pengalaman berharga yang tak akan pernah saya lupakan. Saya sangat bahagia mengenal kalian selama empat tahun ini

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 23 Juli 2020

Penulis

MOTTO

Ketika Lelah
Ingatlah Alasan Pertama Kali Melangkah
-Talitha

Tidak ada yang sia-sia saat melakukan suatu kegiatan.
Kita hanya perlu menyadari hikmahnya serta mensyukurinya.
-Talitha-

Persembahan :

Alhamdulillah, aku persembahkan skripsi ini untuk:

Orang Tuaku Bapak Sujono, Ibu Nur Hartutik, yang tak pernah letih untuk mendo'akan dan memberikan dukungan baik moral dan material yang tak terhingga nilainya

Kakak laki-lakiku Rafli Adi Cahyono, yang bukan hanya berperan sebagai kakak, namun juga sebagai sosok pengganti ayah yang tidak bosan memberi dukungan penuh dalam menempuh studi hingga saatnya kuperoleh gelar sarjana ini

Kakak Perempuanaku Siti Nurul Qosidah yang selalu membantu, memotivasi saya untuk selalu kuat atas hambatan dalam penyusunan karya ini

Tunanganku Satrio Abdi Negoro, yang tak henti-hentinya memberikan kritik, saran, motivasi, serta menjadi partner sharing dari awal sebelum hingga terselesaikannya karya ini menjadi karya yang bernilai bagi kehidupan saya

dan seluruh keluargaku, Terima kasih, karena dukungan dan doa kalian aku tetap kuat dan bertahan hingga saat ini. Terima kasih, karena kalian tetap percaya bahwa aku mampu menyelesaikan segala permasalahan yang ada. Terima kasih, untuk semua yang kalian berikan selama ini.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	
Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Berita Acara Ujian Skripsi	iii
Surat Pernyataan Keaslian	iv
Kata Pengantar	v
Motto Dan Persembahan.....	vii
<i>Abstract</i>	viii
Abstrak	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang **Error! Bookmark not defined.**
- 1.2 Rumusan Masalah... **Error! Bookmark not defined.**
- 1.3 Tujuan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- 1.4 Manfaat Penelitian .. **Error! Bookmark not defined.**
- 1.5 Fokus Penelitian dan Keterbatasan..... **Error!**
Bookmark not defined.
 - 1.5.1 Fokus Penelitian. **Error! Bookmark not defined.**
 - 1.5.2 Keterbatasan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB II TELAAH PUSTAKA

- 2.1 Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**
- 2.2 Landasan Teori **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.1 Pengertian Pajak. **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.2 Wajib Pajak **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak..... **Error! Bookmark not defined.**

- 2.2.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2.4 Penerapan *Electronic filling (E-filing)* **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.4.1 Pengertian *Electronic filling (E-filing)* **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.4.2 Tujuan *E-filing* **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.4.3 Cara Menggunakan *E-Filing* **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.4.4 Keuntungan *E-Filing* **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN

- 3.1 Rancangan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Subyek dan Obyek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.1 Subyek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.2.2 Obyek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- 3.3 Kerangka Konseptual **Error! Bookmark not defined.**
- 3.4 Teknik Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**
- 3.5 Validitas Data..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.6 Teknik Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- 4.1 Reduksi Data **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Penyajian Data **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3 Verifikasi Data **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4 Analisis Data **Error! Bookmark not defined.**

4.4.1 Efektifitas Sistem E-filling. **Error! Bookmark not defined.**

4.5 Pembahasan Hasil Penelitian. **Error! Bookmark not defined.**

4.5.1 Efektifitas Sistem E-Filling. **Error! Bookmark not defined.**

4.5.2 Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak.. **Error! Bookmark not defined.**

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 51

5.2 Saran 51

DAFTAR PUSTAKA 53

Lampiran-lampiran..... 56

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Penelitian Terdahulu Yang Berhubungan Dengan Penelitian Yang Akan Dilakukan	34
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	27
Gambar 3.2 Kerangka Konseptual	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi

Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Revisi Ujian Skripsi

Lampiran 3 : Matriks Penelitian

