

ABSTRACT

The compliance with taxation obligations was explained as a condition in which all tax obligations are fulfilled and the implementation of tax rights where this compliance is a strategic action in the form of increased state acceptance. The variables used to measure the compliance of taxation obligations on this study were the taxpayer awareness and tax sanction. The purpose of this study was to know whether the taxpayer awareness and tax sanctions affect the compliance of taxation obligations in KPP Pratama Surabaya Krembangan. To collect the data, the researcher used a questionnaire and documentation. The data obtained in this study was derived from the respondent's response to the questionnaires that used the purposive sampling technique to get 100 taxpayers used as the research sample. The results of this study showed that there were taxpayer awareness and tax sanctions positively affect on the compliance of taxation obligations in KPP Pratama Surabaya Krembangan.

Keywords: Awareness Taxpayer, Tax Sanctions, and Tax Obligation Compliance

ABSTRAK

Kepatuhan kewajiban perpajakan dijelaskan sebagai kondisi dimana terpenuhinya semua kewajiban pajak dan pelaksanaan hak pajak dimana kepatuhan ini merupakan tindakan yang strategis dalam bentuk peningkatan penerimaan negara. Variabel-variabel dalam mengukur kepatuhan kewajiban perpajakan pada pengkajian ini adalah kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak. Pengkajian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kesadaran wp dan sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan kewajiban perpajakan pada KPP Pratama Surabaya Krembangan. Pengkajian ini menggunakan metode pengumpulan data kuisisioner dan dokumentasi. Data yang di peroleh dalam pengkajian yaitu berasal dari jawaban kuisisioner responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling* di dapatkan 100 sampel. Hasil yang di tunjukkan dalam pengkajian ini yaitu kesadaran wp dan sanksi pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan kewajiban perpajakan pada KPP Pratama Surabaya Krembangan.

Kata Kunci : *Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Kepatuhan Kewajiban Perpajakan*

DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
<i>ABSTRACT</i>	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6

BAB II TELAAH PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	23
2.2.1 Grand Theory	23
2.2.2 Kepatuhan Kewajiban Perpajakan.....	23
2.2.2.1 Pengertian Kepatuhan Kewajiban Perpajakan..	23
2.2.2.2 Jenis Kepatuhan Kewajiban Perpajakan	25
2.2.2.3 Faktor Kepatuhan Kewajiban Perpajakan	26
2.2.2.4 Manfaat Kepatuhan Kewajiban Perpajakan	27

2.2.2.5 Kriteria Kepatuhan Kewajiban Perpajakan	28
2.2.3 Kesadaran Wajib Pajak	28
2.2.4 Sanksi Pajak	30
2.2.4.1 Macam-macam Sanksi Pajak	31
2.3 Kerangka Konseptual.....	34
2.4 Hipotesis	35
2.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak.....	35
2.4.2 Pengaruh Sanksi Pajak	36
.....

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel....	41
3.2.1 Populasi	41
3.2.2 Sampel	41
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	42
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	43
3.3.1 Jenis Penelitian	43
3.3.2 Sumber Data	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	44
3.4.1 Kuesioner	44
3.4.2 Dokumentasi.....	44
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .	45
3.5.1 Variabel Penelitian.....	45
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	46
3.5.2.1 Kesadaran Wajib Pajak	46
3.5.2.2 Sanksi Pajak.....	47
3.5.2.3 Kepatuhan Kewajiban Perpajakan.....	48
3.6 Teknik Analisis Data	49
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	49
3.6.1.1 Uji Validitas.....	49

3.6.1.2 Uji Reabilitas	49
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	50
3.6.2.1 Uji Normalitas	50
3.6.2.2 Uji Auto Korelasi.....	50
3.6.2.3 Uji Multikolinieritas.....	51
3.6.2.4 Uji Heteroskedasitas	51
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
3.6.3.1 Koefisien Determinasi	53
3.6.4 Uji Hipotesis	53
3.6.4.1 Uji t.....	53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Deskripsi Data Umum	55
4.1.1.1 Sejarah KPP Pratama Surabaya Krembangan.....	55
4.1.1.2 Profil KPP Pratama Surabaya Krembangan.....	56
4.1.1.3 Visi dan Misi KPP Pratama Surabaya	58
4.1.1.4 Struktur Organisasi KPP	59
4.1.2 Penyajian Data	60
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis	60
4.1.2.2 Karakteristik responden Berdasarkan Umur	60
4.1.3 Analisis Data Penelitian.....	61
4.1.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	61
4.1.4.1 Uji Validitas	61
4.1.4.2 Uji Reabilitas	64
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	66
4.1.5.1 Uji Normalitas	67
4.1.5.2 Uji Autokorelasi	68
4.1.5.3 Uji Multikolinieritas.....	69
4.1.5.4 Uji Heteroskedastisitas.....	70
4.1.6 Pengujian Hipotesis.....	71

4.1.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.1.6.2 Koefisien Determinasi	73
4.1.6.3 Uji t.....	74
4.2 Pembahasan.....	75
4.2.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak	75
4.2.2 Pengaruh Sanksi Pajak.....	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	83
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Jenis	60
Tabel 4.2	Karakteristik Reponden Umur	60
Tabel 4.4	Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	62
Tabel 4.5	Uji Validitas Sanksi Pajak	63
Tabel 4.6	Uji Validitas Kepatuhan Kewajiban Perpajakan	64
Tabel 4.7	Uji Reabilitas Kesadaran Wajib Pajak	64
Tabel 4.8	Uji Reabilitas Sanksi Pajak.....	65
Tabel 4.9	Uji Reabilitas Kepatuhan Kewajiban Perpajakan...	66
Tabel 4.10	Uji Normalitas	67
Tabel 4.11	Uji Autokorelasi.....	68
Tabel 4.12	Uji Multikolinieritas	69
Tabel 4.13	Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.14	Analisis Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi.....	73
Tabel 4.16	Uji t	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	13
Gambar 3.1	Rancangan Penelitian	40
Gambar 4.1	Struktur Organisasi KPP.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Ijin Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Pemberian Ijin Penelitian KPP
- Lampiran 4 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 5 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 6 : Tabulasi Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 7 : Hasil Output Data SPSS
- Lampiran 8 : Kuisisioner