



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**PENINGKATAN KINERJA KOORDINATOR DEPARTEMEN
INDUSTRIAL DENGAN PENDEKATAN TNA (*TRAINING
NEED ANALYSIS*)**

**PUTRI NIA LUKI PATMASARI
NIM. 193700030**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**PENINGKATAN KINERJA KOORDINATOR DEPARTEMEN
INDUSTRIAL DENGAN PENDEKATAN TNA (*TRAINING NEED
ANALYSIS*)**

**PUTRI NIA LUKI PATMASARI
NIM. 193700030**





**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**



TUGAS AKHIR



**PENINGKATAN KINERJA KOORDINATOR DEPARTEMEN
INDUSTRIAL DENGAN PENDEKATAN TNA (TRAINING NEED
ANALYSIS**



**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**



**PUTRI NIA LUKI PATMASARI
NIM. 193700030**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**

2023



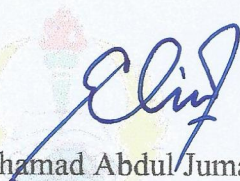


Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing

Tugas Akhir ini dinyatakan cukup dan siap untuk dipresentasikan serta diujikan dalam sidang Tugas Akhir.

Surabaya, 6 Juni 2023

Dosen pembimbing,



Muhammad Abdul Jumali, S.T., M.T.,

NIDN : 0725078001

Persetujuan Panitia Sidang Tugas Akhir

Tugas Akhir ini telah selesai diujikan dalam Sidang Tugas Akhir dan telah dinyatakan LULUS oleh Panitia Sidang Tugas Akhir

Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya pada tanggal 5 Juli 2023

Panitia Ujian :

Ketua : Dr. Yunia Dwie Nurcahyanie, S.T., M.T
Dekan Fakultas Teknik

Sekretaris : M. Nushron Ali Mukhtar, S.T., M.T.
Ketua Program Studi Teknik Industri

Anggota : Indra Dwi Febriyanto S.T., M.T.
Penguji I

: Ir. Titiek Koedijati, M.T.
Penguji II

: Muhamad Abdul Jumali, S.T., M.T.
Dosen Pembimbing





UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK

Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

FormTA-TI09a

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR (Penguji 1)

Pada hari ini,

Tanggal : 21 Juni 2023

Jam : 08.00

Tempat : Aula Fakultas Teknik Lt. 3 Room 3

Telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir :

Nama Mahasiswa : Putri Nia Luki Patmasari NIM : 193700030

Dosen Pembimbing : Muhamad Abdul Jumali, S.T., M.T.

Judul Tugas Akhir : Peningkatan Kinerja Koordinator Departemen Industrial Dengan Pendekatan TNA (Training Need Analysis)

Saran-saran perbaikan :

- * pengumpulan data
- * Gambar 4.1 diganti
- * Analisis data
- * Fungsi Diagram fishbone
- * Standar perusahaan
- * Kesimpulan

Surabaya, 21 Juni 2023

Mahasiswa,

Putri Nia Luki Patmasari

Penguji I

INDRA DWI F

✚ Jangka waktu perbaikan Tugas Akhir 2 (dua) minggu setelah ujian. Apabila waktu tersebut tidak dipenuhi, maka nilai Sidang Tugas Akhir dianggap batal dan mahasiswa yang bersangkutan diwajibkan mengulang.



BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR (Penguji 2)

Pada hari ini,

Tanggal : 21 Juni 2023

Jam : 08.00

Tempat : Aula Fakultas Teknik LT.3 Room 3

Telah dilaksanakan **Sidang Tugas Akhir** :

Nama Mahasiswa : Putri Nia Luki Patmasari NIM : 193700030

Dosen Pembimbing : Muhammad Abdul Jumali, S.T., M.T.

Judul Tugas Akhir : Peningkatan Kinerja Koordinator Departemen Industrial dengan Pendekatan TNA (Training need Analysis)

Saran-saran perbaikan :

- tabel di latar belakang
- proses yg tepat → electromotor ? → departemen / divisi
- akar masalah ? menentukan TNA.
- obyek penelitian → perlu ~~data~~ data tentang keluhan pekerja
- judul perbaikan
- TNA → bentuknya → di fresh band.

Penguji II

Dr. THIK Koesdijati, M.T.

Surabaya, 21 Juni 2023

Mahasiswa,

Putri Nia Luki Patmasari

SURAT PERNYATAAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Putri Nia Luki Patmasari
NIM : 193700030
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Tugas Akhir : Peningkatan Kinerja Koordinator Departemen
Industrial Dengan Pendekatan TNA (Training Need
Analysis)
Dosen Pembimbing : Muhamad Abdul Jumali, S.T., M.T.

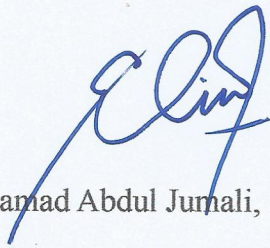
Menyatakan bahwa Karya Tugas Akhir saya ini sebagian maupun keseluruhan adalah bukan hasil menjiplak, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 6 Juli 2023

Dosen Pembimbing

Mahasiswa,



Muhamad Abdul Jumali, S.T., M.T



Putri Nia Luki Patmasari

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut puji syukur kehadirat Allah SWT, dengan melimpahkan rahmat dan ridhonya, sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“PENINGKATAN KINERJA KOORDINATOR DEPARTEMEN INDUSTRIAL DENGAN PENDEKATAN TNA (*Training Need Analysis*)”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1), di Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah ditempuh sebagaimana mestinya.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak mungkin bisa selesai tanpa adanya dukungan serta bantuan dari berbagai pihak selama penyusunan Tugas Akhir ini. Untuk itu penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan jasmani dan rohani sehingga penulis bisa membuat Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Kedua orang tua saya, adik-adik saya, serta keluarga besar yang selalu saya sayangi dan saya banggakan yang telah memberikan semangat dan senantiasa mendoakan saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Yunia Dwie Nurcahyanie, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak M. Nushron Ali Mukhtar, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
5. Bapak Drs. Djoko Adi Waluyo, S.T., MM., DBA selaku Dosen Wali yang selalu memberikan pengarahan kepada mahasiswanya.
6. Bapak Muhamad Abdul Jumali S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir saya yang sudah senantiasa membimbing, memberikan semangat dan memberikan nasihat yang membangun dalam menyelesaikan Tugas Akhir sehingga penulis bisa menyelesaikannya dengan baik.
7. Kepada tuan dengan NIM 203700046 yang telah mebersamai penulis dan selalu memberikan support, doa serta semangat dalam mengerjakan Tugas Akhir ini sampai selesai dengan baik.

8. Bapak Jonathan Kartawijaya selaku Direktur PT Intidaya Dinamika Sejati.
9. Bapak Didit Rendi Tri P. selaku *Factory Manager* di PT Intidaya Dinamika Sejati.
10. Bapak Andri Arief Cahyono selaku *Engineering Manager* di PT Intidaya Dinamika Sejati.
11. Seluruh karyawan di PT Intidaya Dinamika Sejati.
12. Teman-teman seperjuangan Teknik Industri angkatan 2019 yang telah berjuang bersama dalam menyelesaikan perkuliahan ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan. Sehingga penulis memohon maaf apabila dalam penyusunan dan juga penulisan hasil Tugas Akhir ini kurang sempurna dan banyak kesalahan dalam penulisan. Oleh karena itu penulis memohon kritik dan juga saran dari pembaca agar dapat lebih baik lagi kedepannya.

Sebagai penutup penulis sekali lagi mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu melancarkan proses penelitian dan juga penyusunan Tugas Akhir. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 6 Juni 2023

Putri Nia Luki Patmasari

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	
Halaman Sampul Dalam	i
Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing	ii
Persetujuan Panitia Sidang Tugas Akhir	iii
Surat Pernyataan Karya Tugas Akhir	iv
Abstrak	v
<i>Abstract</i>	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Batasan Masalah.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kinerja	5
2.2 Kinerja Menurut Para Ahli	5
2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	6
2.4 Evaluasi Kerja.....	7
2.5 Metode TNA (Training Need Analysis)	8
2.6 Penelitian Terdahulu.....	11
BAB III METODE PENELITIAN	15
3.1 Rancangan Penelitian.....	15
3.2 Variabel Penelitian.....	17
3.3 Populasi dan Sampel.....	17
3.4 Pengumpulan Data	18

3.5	Pengolahan Data.....	20
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN		21
4.1	Lokasi/obyek Penelitian	21
4.2	Pengumpulan Data	21
4.3	Pengolahan Data.....	24
4.3.1	Analisis <i>Performance</i>	24
4.3.2	Analisis Akar Masalah	28
4.3.3	Analisis Kebutuhan	30
4.4	Analisa Hasil.....	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		36
5.1	Kesimpulan.....	36
5.2	Saran.....	37
Daftar Pustaka		38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	15
Gambar 3.2 Denah Workshop Jember.....	19
Gambar 3.3 Lokasi PT Intidaya Dinamika Sejati	19
Gambar 4.1 Diagram <i>Fishbone</i>	30

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kendala Keterlambatan Barang.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 4.1 Data Divisi Pada Tahun 2022.....	22
Tabel 4.2 Hasi Perhitungan <i>Performance</i>	25
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Kendala Penyelesaian Perbaikan.....	26