

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Badawi Saluy, N. W. K. (2017). ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK, DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PELANGGAN PT.XYZ. *Seminar Ekonomi Dan Bisnis, 1*.
- Azhar, M. N. (2019). *PENGARUH PRODUK CACAT DAN PRODUK RUSAK TERHADAP HARGA POKOK PRODUKSI (Studi Pada Perusahaan Tekstil CV. Suho Garmino)*. UNIVERSITAS PASUNDAN.
- Christalisana, C. (2018). PENGARUH PENGALAMAN DAN KARAKTER SUMBER DAYA MANUSIA KONSULTAN MANAJEMEN KONSTRUKSI TERHADAP KUALITAS PEKERJAAN PADA PROYEK DI KABUPATEN PANDEGLANG. *Fondasi : Jurnal Teknik Sipil, 7*.
- Diki Indra J, Meri Andriani, W. S. (2022). USULAN PERBAIKAN KUALITAS PRODUK ROTI DENGAN MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA. *Jurnal Industri Samudra, 3*(Vol 3 No 1 (2022): Jurnal Industri Samudra (JIS) April).
- Djoko Adi Walujo, Titiek Koesdijati, Y. U. (2019). *PENGENDALIAN KUALITAS* (D. A. Walujo (ed.)). Scopindo Media Pustaka.
- DONNY G. Tambunan, D. (2020). ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN METODE SIX SIGMA DALAM UPAYA MENGURANGI KECACATAN PADA PROSES PRODUKSI KOPER DI PT SRG. *Journal Universitas Suryadarma*.
- Edwin Bayu Kurniawan, N. L. P. H. (2020). IMPLEMENTASI LEAN MANUFACTURING PADA PROSES PRODUKSI UNTUK MENGURANGI WASTE GUNA LEBIH EFEKTIF DAN EFISIEN. *Jurnal SENOPATI : Sustainability, Ergonomics, Optimization, and Application of Industrial Engineering, 1*.
- Hermawan, H. (2019). *Riset Hospitalitas Metode Kuantitatif Untuk Riset Bidang Kepariwisata*. <https://doi.org/10.31227/osf.io/vcnzh>
- Indrasari, M. (2019). *PEMASARAN DAN KEPUASAN PELANGGAN*. Unitomopress.
[https://books.google.co.id/books?id=PYfCDwAAQBAJ&lpg=PR3&ots=mbadCJlubh&dq=Se dangkan menurut \(Kotler %26 Keller%2C 2009\)](https://books.google.co.id/books?id=PYfCDwAAQBAJ&lpg=PR3&ots=mbadCJlubh&dq=Se dangkan menurut (Kotler %26 Keller%2C 2009))

- mendefinisikan produk adalah sesuatu yang dapat ditawarkan kepada pasar untuk memuaskan suatu keinginan atau kebutuhan%2C termasuk bar
- Jirasukprasert, P. (2016). A Six Sigma and DMAIC application for the reduction of defects in a rubber gloves manufacturing process. *International Journal of Lean Six Sigma*, 5.
- Kasim, A. F. (2021). *USULAN PERBAIKAN KUALITAS PROSES PRODUKSI BETON TIANG PANCANG MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA DAN FAILURE MODE EFFECT ANALYSIS (Studi Kasus pada PT. Wijaya Karya Beton Makassar)*. Universitas Hasanuddin.
- Khunaifi, A., Primadasa, R., & Sutono, S. B. (2022). Implementasi Lean Manufacturing untuk Meminimasi Pemborosan (Waste) Menggunakan Metode Value Stream Mapping di PT. Pura Barutama. *Jurnal Rekayasa Industri*, 4(Vol. 4 No. 2 (2022)).
- Komariah, I. (2022). PENERAPAN LEAN MANUFACTURING UNTUK MENGIDENTIFIKASI PEMBOROSAN (WASTE) PADA PRODUKSI WAJAN MENGGUNAKAN VALUE STREAM MAPPING (VSM) PADA PERUSAHAAN PRIMAJAYA ALUMUNIUM INDUSTRI DI CIAMIS. *Jurnal Media Teknologi*, Vol. 8 No. 2 (2022): *Jurnal Media Teknologi*.
- Kurniawan, E. (2020). PENERAPAN LEAN SIX SIGMA PADA PROSES PERCETAKAN KERTAS (Studi Kasus : CV. Karya Duta Gresik). In *UMG REPOSITORY*. Universitas Muhammadiyah Gresik.
- Lilik Trianah, Diah Pranitasari, S. Z. M. (2017). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan. *Jurnal Stie Ekonomi*, 26(Vol 26 No 01 (2017): [Jurnal STEI Ekonomi-JEMI] Vol. 26 No. 01 (Juni-2017)).
- Mandagi, F. M. (2022). Studi Sumber Daya Manusia (SDM) Pada Proyek Jasa Konsultan Terhadap Kualitas Pekerjaan Proyek Di Kabupaten Minahasa. *Tekno*, 20(Vol. 20 No. 82 (2022): TEKNO).
- Poernomo, W. H. dan H. (2019). ANALISIS QUALITY CONTROL TERHADAP TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA PT. VAN GLASS SURABAYA. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, Volume 4, Nomor 2, Nov 2019.
- Prasetyani, R. (2021). ANALISIS SIX SIGMA DALAM UPAYA MENGURANGI PRODUK CACAT PADA BAGIAN PROSES PRODUKSI KRIPIK SINGKONG TAWAR DI CV. SARACH CAKE AND

- SNACK (SCS). *Jurnal Rekayasa Dan Optimasi Sistem Industri*, 3(Vol 3 No 1 (2021): Jurnal Rekayasa & Optimasi Sistem Industri).
- Putri, N. T. (2022). *MANAJEMEN KUALITAS PRODUK DAN JASA*. Andalas University Press.
[https://books.google.co.id/books?id=a4l0EAAAQBAJ&lpg=PP1&ots=yhYM6jdekm&dq=Kualitas menurut International Organization for Standardization \(ISO\) atau Organisasi Internasional mendefinisikan kualitas sebagai totalitas fitur dan karakteristik dari suatu pro](https://books.google.co.id/books?id=a4l0EAAAQBAJ&lpg=PP1&ots=yhYM6jdekm&dq=Kualitas%20menurut%20International%20Organization%20for%20Standardization%20(ISO)%20atau%20Organisasi%20Internasional%20mendefinisikan%20kualitas%20sebagai%20totalitas%20fitur%20dan%20karakteristik%20dari%20suatu%20pro)
- Ratnadi, & Suprianto, E. (2020). PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI MENGGUNAKAN ALAT BANTU STATISTIK (SEVEN TOOLS) DALAM UPAYA MENEKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK. *Jurnal Industri Elektro Dan Penerbangan*, 6(2087 – 9245).
- Reno Pratiwi, Mustakim, L. S. (2021). *Pengendalian Kualitas Pada Corrugated Concrete Sheet Pile Dengan Metode Six Sigma. Vol. 5 No. 1 (2022): Jurnal Penelitian TRANSUKMA*.
- Ridha, N. (2017). Proses Penelitian, Masalah, Variabel, dan Paradigma Penelitian. *Jurnal Hikmah*, 14, 66.
- Setiawan, D. (2017). *ANALISIS PROSES BONGKAR MUAT DENGAN PENDEKATAN LEAN SIX SIGMA GUNA MENGELIMINASI WASTE (Studi Kasus: Di PT. Bahari Sejahtera Abadi)*. Universitas Muhammadiyah Gresik.
- Susetyo, J, Winarni & Hartanto, C. (2018). Aplikasi Sig Sixma DMAIC dan Kaizen Sebagai Metode Pengendalian dan Perbaikan Kualitas Produk. *Jurnal Teknologi*, 8, 53–61.