

ABSTRAK

Sindi Berliyani, 2023, Analisa *Critical To Quality* (CTQ) Pada Proses Produksi Kaleng di PT. Kaleng Raya, Proposal, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Persaingan bisnis yang semakin ketat menuntut setiap perusahaan untuk memanfaatkan sumber daya keuangan internalnya untuk mencapai tujuannya. Pengendalian kualitas merupakan salah satu pekerjaan terpenting perusahaan, sehingga pengendalian kualitas produk sangat penting, mulai dari pengendalian bahan baku dan proses produksi hingga mutu dan daya jual produk jadi. Pengendalian kualitas produk merupakan salah satu cara untuk meminimalkan cacat pada proses produksi. Dalam industri, kualitas dan produktivitas merupakan kunci keberhasilan berbagai sistem produksi. Pengendalian kualitas produk ini akan diteliti dengan menggunakan metode CTQ.

Kualitas dipandang sangat penting, terutama saat penentuan CTQ. Menurut (Yohanes & Rahardjo, 2018) *Critical to Quality* adalah atribut utama dari kebutuhan pelanggan yang dapat didefinisikan sebagai elemen dari proses atau kegiatan yang dapat berpengaruh langsung terhadap pencapaian kualitas yang diinginkan. *Critical to Quality* merupakan bagian dari DMAIC yang berfungsi untuk peningkatan kualitas menuju target *six sigma*. Penelitian ini terdiri dari 2 variabel, yaitu kualitas dan CTQ. Peneliti mengambil 200 sampel kaleng Khong Guan Persegi. Penelitian ini juga menggunakan analisa data dengan menggunakan tahapan DMAIC.

Kata kunci : CTQ, Kualitas, dan DMAIC.

ABSTRACT

Sindi Berliyani, 2023, *Analisa Critical To Quality (CTQ) Pada Proses Produksi Kaleng di PT. Kaleng Raya*, Proposal, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Increasingly fierce business competition requires every company to utilize its internal financial resources to achieve its goals. Quality control is one the most important jobs of the company, so product quality control very important, starting from controlling raw materials and production processes to the quality and marketability of finished products. Product quality control is one way to minimize decects in the production process. In industru, quality and productivity are the keys to success of any production system. Product quality control will be examined using the CTQ method.

Quality is seen as very important, especially when determining the CTQ. According to (Yohanes & Rahardjo, 2018) Critical to Quality is the main attribute of customer needs which can be defined as elements of processes or activities that can directly effect the achievement of the desired quality. Critical to Quality is part of DMAIC which functions to improve quality towards the six sigma target. This research consists of 2 variables, namely quality and CTQ. Researchers took 200 samples of Khong Guan Square cans. This study also uses data analysis using DMAIC stages

Keywords: CTQ. Quality and DMAIC.