



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

**Pengaruh Daya Tarik Wisata Dan Kepuasan
Wisatawan Terhadap Minat Berkunjung Kembali
Pada Obyek Wisata Kuliner Masjid Al-Akbar
Surabaya**

**Rizal Muhammad Fadilah
191500138**

**Dosen Pembimbing
Drs. Suharyanto, M.M**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA DAN KEPUASAN
WISATAWAN TERHADAP MINAT BERKUNJUNG
KEMBALI PADA OBYEK WISATA KULINER MASJID AL-
AKBAR SURABAYA**

Skripsi

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

RIZAL MUHAMMAD FADILAH
191500138

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul skripsi : Pengaruh Daya Tarik Wisata Dan
Kepuasan Wisatawan Terhadap Minat
Berkunjung Kembali Pada Obyek Wisata
Kuliner Masjid Al-Akbar Surabaya

Identitas Mahasiswa

- a. Nama Mahasiswa : Rizal Muhammad Fadilah
- b. NIM : 191500138
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Judul skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak
diuji:

Tanggal: 03 Februari 2023

Dosen Pembimbing



Drs. Suharyanto., M.M

NPP : 0101403/DY


HALAMAN PENGESAHAN

Judul skripsi : Pengaruh Daya Tarik Wisata Dan
Kepuasan Wisatawan Terhadap Minat
Berkunjung Kembali Pada Obyek Wisata
Kuliner Masjid Al-Akbar Surabaya

Identitas Mahasiswa

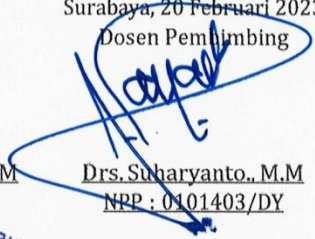
- a. Nama Mahasiswa : Rizal Muhammad Fadilah
- b. NIM : 191500138
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Email : rizalmuhammadf01@gmail.com

Mengetahui,
Kepala Program Studi



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP : 1109698/DY

Surabaya, 20 Februari 2023
Dosen Pembimbing



Drs. Suharyanto, M.M
NPP : 0101403/DY

Menyetujui
Dekan



Tony Susilo Wibowo, SE., M.PD., MSM
NPP : 0709494/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Rizal Muhammad Fadilah

NIM : 191500138

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Daya Tarik Wisata Dan Kepuasan Wisatawan Terhadap Minat Berkunjung Kembali Pada Obyek Wisata Kuliner Masjid Al-Akbar Surabaya” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik (ditulis tahun) bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Sidoarjo, 20 Februari 2023

Mahasiswa



Rizal Muhammad Fadilah

NIM : 191500138

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Rizal Muhammad Fadilah
NIM : 191500138
Judul skripsi : Pengaruh Daya Tarik Wisata Dan Kepuasan Wisatawan Terhadap Minat Berkunjung Kembali Pada Obyek Wisata Kuliner Masjid Al-Akbar Surabaya
Hari : Senin
Tanggal : 20 Februari
Tahun : 2023

Penguji I



Tony Susilo Wibowo, SE., M.PD., MSM
NPP. 0709494/DY

Penguji II



Ferry Hariawan, S.E., M.M
NPP. 1512763/DY

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Daya Tarik Wisata dan Kepuasan Wisatawan Terhadap Minat Berkunjung Kembali Pada Obyek Wisata Kuliner Masjid Al-Akbar Surabaya”. Skripsi ini Disusun Untuk Melengkapi Proposal Judul Seminar Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dan meluangkan waktu serta tenaganya dalam menyelesaikan skripsi ini dan pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat.

1. Dr. Hartono, M.Si. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Drs. Suharyanto., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberi arahan dan saran.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Prodi Manajemen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.

6. Orang tua saya yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat, serta doa yang terbaik selama penyusunan skripsi ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa Manajemen angkatan 2019 yang telah berjuang bersama dan saling memberi dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan atau jauh dari kesempurnaan, hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang kita miliki. Oleh karena itu, besar harapan penulis untuk memberikan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca untuk menuju yang lebih baik dan lebih sempurna. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi penulis serta bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan menjadi referensi bagi penelitian sejenis yang selanjutnya.

Surabaya, 23 Januari 2023



Rizal Muhammad Fadilah

MOTTO

“Ya Tuhanku, sungguh tulangku telah lemah dan kepalaku telah dipenuhi uban, dan aku belum pernah kecewa dalam berdoa kepada-Mu, ya Tuhanku.”

QS. Maryam : 4

“Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang bersabar”

QS. Al-Baqarah : 153

PERSEMBAHAN

Skripsi ini seluruhnya saya dedikasikan kepada kedua orang tua, Bapak Tumiran dan Ibu Siti Lestari. Ketika dunia menutup pintunya untuk saya, ketika orang-orang menutup telinga dan melepas genggam tangannya untuk saya, mereka berdua (Bapak dan Ibu) yang selalu ada dan membuka hati untuk saya. Bapak dan Ibu telah melalui banyak perjuangan dan rasa sakit. Tapi saya berjanji tidak akan membiarkan semua itu sia-sia. Saya ingin melakukan yang terbaik untuk setiap kepercayaan yang diberikan. Saya akan tumbuh, untuk menjadi yang terbaik dari yang terbaik. Pencapaian ini adalah persembahan istimewa saya untuk Bapak dan Ibu.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh daya tarik wisata dan kepuasan wisatawan terhadap minat berkunjung kembali pada obyek wisata kuliner Masjid Al-Akbar Surabaya. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh wisatawan wisata kuliner Masjid Al-Akbar Surabaya dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. dalam pengumpulan data penelitian menggunakan skala likert dengan 5 kriteria penilaian dan untuk mengukur 40 item pernyataan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan jenis *Accidental sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier. Analisis hasil menyatakan bahwa daya tarik wisata berpengaruh terhadap minat berkunjung kembali secara parsial, dan kepuasan wisatawan berpengaruh terhadap minat berkunjung kembali.

Kata Kunci : Daya Tarik Wisata, Kepuasan Wisatawan, Minat Berkunjung Kembali

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of tourist attraction and tourist satisfaction on return visit interest in the culinary attractions of the Al-Akbar Mosque Surabaya. The population in this study were all Surabaya Al-Akbar Mosque culinary tourism tourists with a sample size of 100 respondents. in collecting research data using a Likert scale with 5 assessment criteria and to measure 40 statement items. The sampling technique in this study used the Accidental sampling type. The data analysis technique used is linear regression analysis. Analysis of the results states that tourist attraction partially affects the interest in visiting again, and tourist satisfaction affects the interest in visiting again.

Keywords: Tourism Attraction, Tourist Satisfaction, Interest in Revisiting

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	9
TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	17

2.2.1	Pemasaran	17
2.2.2	Kepariwisataa.....	18
2.2.3	Daya Tarik Wisata.....	20
2.2.4	Kepuasan Wisatawan	24
2.2.5	Minat Berkunjung Kembali	30
2.3	Kerangka Konseptual.....	32
2.4	Hubungan Antar Variabel	33
2.5	Hipotesis	35
BAB III		37
METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Rancangan Penelitian.....	37
3.2	Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel	39
3.2.1	Populasi	39
3.2.2	Sampel	40
3.3	Jenis-Jenis Dan Sumber Data.....	41
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	42
3.6	Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	44
3.6.1	Lokasi.....	44
3.6.2	Waktu Penelitian.....	44
3.7	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel 45	
3.7.1	Variabel penelitian.....	45

3.7.2	Definisi Operasional Variabel	45
3.8	Teknik Analisis Data	48
3.8.1	Uji Instrumen.....	49
3.8.2	Analisis Regresi Linier Berganda	50
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	51
3.8.4	Pengujian Hipotesis	52
BAB IV	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1	Gambaran Wisata Kuliner Masjid Al-Akbar Surabaya	55
4.2	Deskripsi Penelitian	56
4.2.1	Gambaran Umum Responden.....	56
4.2.2	Penelitian Responden Terhadap Butir Pertanyaan..	58
4.3	Analisis Data.....	62
4.3.1	Uji Instrumen.....	62
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	65
4.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda	68
4.3.4	Uji Hipotesis	69
4.3.5	Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V	79
PENUTUP	79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	33
Gambar 3. 1	39
Gambar 4. 1	65
Gambar 4. 2	66

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1.....	44
Tabel 4. 1.....	56
Tabel 4. 2.....	57
Tabel 4. 3.....	57
Tabel 4. 4.....	58
Tabel 4. 5.....	59
Tabel 4. 6.....	60
Tabel 4. 7.....	61
Tabel 4. 8.....	62
Tabel 4. 9.....	64
Tabel 4. 10.....	67
Tabel 4. 11.....	67
Tabel 4. 12.....	68
Tabel 4. 13.....	70
Tabel 4. 14.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	86
Lampiran 2	94
Lampiran 3	96
Lampiran 4	98
Lampiran 5	99
Lampiran 6	133