



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

FAKULTAS TEKNIK

## Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

FormTA-TI08

### DAFTAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Muhammad Irvan Wahyudi.

NIM : 193700058

Dosen Pembimbing : Prihono, S.T., M.T., CSCA.

Judul Tugas Akhir : Peningkatan Kualitas Layanan Dengan Pendekatan Metode

Kano dan QFD Di PT. Tri Mitra Lestari (Studi Kasus: Perusahaan Forklift

PT. Tri Mitra)



NO	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	KETERANGAN	PARAF DOSEN
1.	06 / 02 2023	Pengumpulan Data.	Revisi	
2.	16 / 03 2023	Pengumpulan Data.	Acc	
3.	23 / 03 2023	Bab 1,2,3,4 Draft	Revisi	
4.	30 / 03 2023	Bab 1,2,3,4 Draft	Acc	
5.	03 / 04 2023	Bab 4 Pengelolahan Data	Revisi	
6.	22 / 05 2023	Bab 4 Pengelolahan Data	Acc	
7.	5 / 6 2023	Bab 4 Analisa Hasil dan Kesimpulan	Acc	
8.	15 / 6 2023	Bab 5 Kesimpulan dan Saran.	Acc	

Dinyatakan selesai tanggal : 03 Juli 2023

Catatan : Daftar Bimbingan ini dilampirkan dalam Tugas Akhir.

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,  
  
M. Nuhson Ali Mukhtar, S.T., M.T.  
NIDN. 07221085505

Dosen Pembimbing,  
  
Prihono, S.T., M.T., CSCA.  
NIDN. 0712027803

Mahasiswa,  
  
Muhammad Irvan Wahyudi  
NIM. 193700058



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

FAKULTAS TEKNIK

## Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

FormTA-TI10a

### PERSETUJUAN REVISI TUGAS AKHIR PENGUJI I

Nama Mahasiswa : Muhammad Irvan Wahyudi NIM : 193700058  
Ujian Tanggal : 14 Juli 2023  
Judul Tugas Akhir : PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN DENGAN PENDEKATAN METODE  
KANO DAN QFD DI PT. TRI MITRA LESTARI (STUDI KASUS: PERUSAHAAN FORKLIFT PT. TRI  
MITRA LESTARI)

NO	TANGGAL	MATERI REVISI	KETERANGAN	PARAF DOSEN
1.	18/ Juli 2023	Pengolahan data	ACC	
2.	24/ Juli 2023	Atribut & Respon Teknis	ACC	
3.	26/ Juli 2023	Kesimpulan	ACC	

Revisi disetujui Dosen Penguji I tanggal : 26-7-2023

Catatan : Lembar revisi ini dilampirkan dalam Tugas Akhir

Surabaya, 26-7-2023  
Penguji I

Indra Dwi Febryanto, S.T., M.T.

Catatan :

1. Penyelesaian Revisi paling lambat 2 minggu dari pelaksanaan Ujian Tugas Akhir
2. Pengumpulan Buku Tugas Akhir paling lambat 2 minggu dari disetujuannya revisi.
3. Apabila sampai batas waktu belum menyelesaikan maka harus mengulang sidang TA



PERSETUJUAN REVISI TUGAS AKHIR PENGUJI II

Nama Mahasiswa : Muhammad Irvan Wahyudi NIM : 193700058  
Ujian Tanggal : 14 Juli 2023  
Judul Tugas Akhir : PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN DENGAN PENDEKATAN METODE KANO DAN QFD DI PT. TRI MITRA LESTARI (STUDI KASUS: PERUSAHAAN FORKLIFT PT. TRI MITRA LESTARI)

NO	TANGGAL	MATERI REVISI	KETERANGAN	PARAF DOSEN
1.	20/ Juli 2023	Penjelasan Pada Tabel Pengelompokan Data	acc	
2.	24/ Juli 2023	Kano Atribut	acc	
3.	25/ Juli 2023	Penjelasan dan Urutan Nilai HOC	acc	
4.	26/ Juli 2023	QFD Di Beri Uraian Yang Mendek HOC	acc	

Revisi disetujui Dosen Penguji II tanggal : 14 - 07 - 2023

Catatan : Lembar revisi ini dilampirkan dalam Tugas Akhir

Surabaya, 14 - 07 - 2023

Penguji II

Ir. Titiek Koesdjati, M.T.

Catatan :

1. Penyelesaian Revisi paling lambat 2 minggu dari pelaksanaan Ujian Tugas Akhir
2. Pengumpulan Buku Tugas Akhir paling lambat 2 minggu dari disetujuannya revisi.
3. Apabila sampai batas waktu belum menyelesaikan maka harus mengulang sidang TA