



**UNIVERSITAS PGRI
ADI BUANA
SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA DALAM PEMBUATAN SKCK
ONLINE MENGGUNAKAN METODE TAM (TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL)**

**RIZKY MAULANA
NIM. 193700011**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**



Unipa Surabaya

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA

SURABAYA

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA DALAM PEMBUATAN SKCK
ONLINE MENGGUNAKAN METODE TAM (TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL)

RIZKY MAULANA
NIM. 193700011





PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023



TUGAS AKHIR







**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA DALAM PEMBUATAN SKCK
ONLINE MENGGUNAKAN METODE TAM (TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL)**




**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya**



**RIZKY MAULANA
NIM. 193700011**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**



Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing

Tugas Akhir ini dinyatakan cukup dan siap untuk dipresentasikan serta diujikan dalam Sidang Tugas Akhir.

Surabaya, 06 Juli 2023

Dosen pembimbing,

Dr. Yunia Dwie Nurcahyanie, ST. MT.

NIDN : 0009067801

Persetujuan Panitia Seminar Hasil Tugas Akhir

Tugas Akhir ini telah selesai diseminarkan dan diuji dalam Seminar Hasil Tugas Akhir dan telah dinyatakan LULUS oleh Panitia Seminar Tugas Akhir dari Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya pada tanggal 14 Juli 2023

Panitia Seminar : _____
Ketua : Dr. Yunia Dwie Nurcahyanie, ST., MT.
Dekan Fakultas Teknik

Sekretaris : M. Nushron Ali Mukhtar, ST., MT.
Ketua Program Studi Teknik Industri

Anggota : Yitno Utomo, ST., MT.
Penguji I

: Andarmadi Jati Abdhi Wasesa ST., M.MT
Penguji II

: Dr. Yunia Dwie Nurcahyanie, ST., MT.
Dosen Pembimbing



SURAT PERNYATAAN KARYA TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Rizky Maulana
NIM : 193700011
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Tugas Akhir : Analisis Penerimaan Pengguna Dalam Pembuatan
SKCK *Online* Menggunakan Metode TAM (*Technology
Acceptance Model*)
Dosen Pembimbing : Dr. Yunia Dwie Nurcahyanie, S.T., M.T.

Menyatakan bahwa Karya Tugas Akhir saya ini sebagian maupun keseluruhan adalah bukan hasil menjiplak, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Juli 2023

Dosen Pembimbing,



Dr. Yunia Dwie Nurcahyanie, S.T., M.T.

Mahasiswa,



Rizky Maulana



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK

Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

FormTA-TI09a

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR (Penguji 1)

Pada hari ini,

Tanggal : 19 Juli 2023

Jam : 08.00

Tempat : Aula Lt 3 Ruang 1

Telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir :

Nama Mahasiswa : Rizky Maulana NIM : 193700011

Dosen Pembimbing : Dr. Yuni Dewie Nurcahyani, S.T., M.T

Judul Tugas Akhir : Analisis Penerimaan Pengguna Dalam Pembuatan SKCK
online Menggunakan Metode TAM (Technology Acceptance
Model)

Saran-saran perbaikan :

- Bab I - Sistem Sebatian Hani
- Lampiran Haba (Berkas)
- Bab II, Fitur-fitur skck online

Penguji I

Surabaya, 19 Juli 2023

Mahasiswa,

Rizky Maulana

- ✦ Jangka waktu perbaikan Tugas Akhir 2 (dua) minggu setelah ujian. Apabila waktu tersebut tidak dipenuhi, maka nilai Sidang Tugas Akhir dianggap batal dan mahasiswa yang bersangkutan diwajibkan mengulang.



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK

Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

FormTA-TI09b

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR (Penguji 2)

Pada hari ini,

Tanggal : 14 Juli 2023

Jam : 08.00

Tempat : Aula Teknik 4 3 Ruang 1

Telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir :

Nama Mahasiswa : Rizky Maulana NIM : 193700011

Dosen Pembimbing : Dr. Yulia Dwie Nurcahyani, S.T., M.T.

Judul Tugas Akhir : Analisis Penerimaan Pengguna Dalam Pembuatan SKCK Online
Menggunakan Metode TAM (Technology Acceptance Model)

Saran-saran perbaikan :

- Tambahkan referensi tentang pertanyaan yang dipadikem busidhar.

Penguji II

ANDARYADI JATIL ABDHI W. ST. MMT.

Surabaya, 14 Juli 2023

Mahasiswa,

Rizky Maulana

- ✦ Jangka waktu perbaikan Tugas Akhir 2 (dua) minggu setelah ujian. Apabila waktu tersebut tidak dipenuhi, maka nilai Sidang Tugas Akhir dianggap batal dan mahasiswa yang bersangkutan diwajibkan mengulang.

Kata Pengantar

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena atas Ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Penerimaan Pengguna Dalam Pembuatan SKCK *Online* Menggunakan Metode TAM (*Technology Acceptance Model*)**” dengan baik. Adanya Laporan Tugas Akhir ini sebagai syarat untuk meraih gelar dan menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik.

Proses penyusunan Tugas Akhir ini memiliki beberapa hambatan yang dihadapi namun pada akhirnya dapat diselesaikan berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral, maupun spiritual. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan saya kekuatan baik secara fisik maupun fisiologis.
2. Ayah, Ibu dan adik atas dukungan moral dan materi yang selama ini sudah diberikan.
3. Ibu Dr. Yunia Dwie Nurcahyanie, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Adi Buana Surabaya sekaligus selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
4. Bapak M. Nushron Ali Mukhtar, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
5. Ibu Ir. Titiek Koesdijati, M.T. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan pengarahan kepada mahasiswanya.
6. Teman-teman seperjuangan, Teknik Industri 2019 yang telah memberikan solusi dan masukan terhadap terbentuknya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan baik isi ataupun susunannya. Untuk itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan.

Semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis serta bagi pembaca dan juga sebagai rujukan bagi penelitian yang akan datang.

Surabaya, 06 Juli 2023

Penulis

Rizky Maulana

NIM :193700011

Daftar Isi

ADI BUANA.....	i
Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing	ii
Persetujuan Panitia Seminar Hasil Tugas Akhir	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pengertian Dasar Sistem.....	7

2.2 Karakteristik Sistem	7
2.2.1 Klasifikasi Sistem	8
2.3 Pengertian Dasar Informasi	9
2.3.1 Pengertian Informasi	9
2.3.2 Kualitas Informasi	9
2.4 Pengertian Dasar Sistem Informasi	10
2.4.1 Pengertian Sistem Informasi	10
2.5 Kepuasan Pengguna	11
2.5.1 Pengertian Kepuasan Pengguna	11
2.5.2 Indikator Kepuasan Pengguna	11
2.6 SKCK	13
2.6.1 Pengertian SKCK	13
2.6.2 Fitur SKCK <i>Online</i>	14
2.7 Metode Technology Acceptance Model (TAM)	16
2.7.1 Pengertian Metode TAM	16
2.7.2 Persepsi Manfaat (Perceived Usefulness)	17
2.7.3 Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	18
2.7.4 Sikap Terhadap Menggunakan Teknologi (<i>Attitude towards Using Technology</i>)	18
2.7.5 Minat Perilaku Menggunakan Menggunakan Teknologi (<i>Behavioral Intention to Use</i>)	19

2.7.6 Penggunaan Teknologi Sesungguhnya (<i>Actual Technology Use</i>)	19
BAB 3 METODE PENELITIAN	20
3.1 Rancangan Penelitian	20
3.2 Variabel Penelitian	23
3.2.1 Variabel Independen (bebas).....	23
3.2.2 Variabel dependen (terikat).....	23
3.3 Populasi dan Sampel	23
3.3.1 Populasi	23
3.3.2 Sampel	24
3.4 Pengumpulan Data	24
3.4.1 Pembuatan kuisisioner	24
3.4.2 Penyebaran kuisisioner	24
3.5 Pengolahan Data.....	25
3.5.1 Mengolah Data Kuesioner Berdasarkan Variabel Konstruk TAM	25
3.5.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	26
3.6 Analisa Hasil	26
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	27
3.6.2 Uji Hipotesis.....	28
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Lokasi / Obyek Penelitian	30
4.2 Pengumpulan Data	30

4.2.1 Hasil Kuisisioner.....	30
.....	32
4.3 Pengolahan Data.....	33
4.3.1 Uji Validitas	33
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	34
4.4 Analisa TAM Menggunakan <i>Smart PLS V3.0</i> dan <i>SPSS V23</i>	35
4.4.1 Pengujian <i>Outer Model</i>	35
4.4.2 <i>Convergent Validity</i>	36
4.4.3 <i>Discriminant Validity</i>	37
4.4.4 <i>Composite Reliability</i>	39
4.5 Uji Asumsi Klasik	40
4.5.1 Uji Normalitas	40
4.5.2 Uji Multikolinearitas	42
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	43
4.5.4 Uji Autokolerasi	44
4.6 Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	46
4.6.1 Analisis Variant (R²) atau Uji Determinasi.....	46
4.6.2 Uji Hipotesis.....	47
4.7 Analisa Hasil Hipotesis	49
BAB V PENUTUP.....	51
5.1 Kesimpulan.....	51

5.2 SARAN	52
Daftar Pustaka	53
LAMPIRAN	55

Daftar Gambar

Gambar 1. 1 Halaman Beranda SKCK Online.....	2
Gambar 1. 2 Form Pendaftaran SKCK Online.....	2
Gambar 2. 1 Tampilan Beranda SKCK Online.....	14
Gambar 2. 3 Tentang SKCK	15
Gambar 2. 5 Syarat & Ketentuan	15
Gambar 2. 7 Form Pendaftaran SKCK	16
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	20
Gambar 3.4 Model Variabel Analisis Penelitian.....	22
Gambar 4. 2 Histogram Uji Normalitas	40
Gambar 4. 3 P-PLOT Uji Normalitas	41
Gambar 4. 4 <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastitas	44
Gambar 4. 5 Diagram <i>SmartPLS 3.0 Bootstrapping</i>	47

Daftar Tabel

Tabel 3. 1 Indikator Dari Setiap Variabel	25
Tabel 3. 2 Skala Linier	26
Tabel 4. 1 Frekuensi Perceived of ease use.....	31
Tabel 4. 2 Frekuensi Perceived Usefulness.....	31
Tabel 4. 3 Frekuensi Attitude Toward Using.....	32
Tabel 4. 4 Frekuensi Acceptance Of Social Media.....	32
Tabel 4. 5 Uji Validitas	34
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas	34
Tabel 4. 7 Nilai Loading Factor	36
Tabel 4. 8 Nilai Cross Loading	37
Tabel 4. 9 Nilai AVE dan Akar Kuadrat AVE	38
Tabel 4. 10 Nilai Akar Kuadrat AVE.....	xiv
Tabel 4. 11 Nilai <i>Composite Reliability</i>	39
Tabel 4. 12 <i>Kolmogorov-Smirnov</i> Uji Normalitas	42
Tabel 4. 13 Nilai <i>Coefficient</i> Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4. 14 Hasil Uji Autokolerasi	44
Tabel 4. 15 <i>Durbin-Watson</i> (<i>Dw et al., n.d.</i>)	44
Tabel 4. 16 <i>R Square</i>	46
Tabel 4.17 <i>Patch Coeficient</i>	47
Tabel 4. 18 Hasil Uji Hipotesis	49