



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

## **Pengaruh Keterampilan Teknis, *Soft Skill*, dan Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada CV. Bunga Jaya Nusantara Sidoarjo**

Imada Tri Wulan Ningrum  
191500072

Dosen Pembimbing  
Tony Susilo Wibowo. SE., M.Pd., MSM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
2023**

**Pengaruh Keterampilan Teknis, *Soft Skill*, dan  
Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada  
CV. Bunga Jaya Nusantara Sidoarjo**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**IMADA TRI WULAN NINGRUM  
191500072**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Keterampilan Teknis,  
*Soft Skill*, dan Pengalaman Kerja  
Terhadap Etos Kerja Karyawan  
Pada CV. Bunga Jaya Nusantara

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Imada Tri Wulan Ningrum
- b. NIM : 191500072
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak  
untuk diuji:

Tanggal : 03 Februari 2023

Dosen pembimbing,



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM  
NPP.0709494/DY

## HALAMAN PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Keterampilan Teknis, Soft Skill, dan Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada CV. Bunga Jaya Nusantara Sidoarjo

#### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Imada Tri Wulan Ningrum
- b. NIM : 191500072
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
- e. Alamat e-mail : [Nwtriwulan@gmail.com](mailto:Nwtriwulan@gmail.com)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,  
  
I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.  
NPP.1109598/DY

Surabaya, 13 Maret 2023

Dosen Pembimbing,



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM  
NPP.0709494/DY


Menyetujui  
Dekan,  
  
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM  
NPP.0709494/DY


## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Imada Tri Wulan Ningrum  
NIM : 191500072  
Judul Skripsi : Pengaruh Keterampilan Teknis, *Soft Skill*, dan Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada CV. Bunga Jaya Nusantara Sidoarjo  
Hari : Selasa  
Tanggal : 14 Februari  
Tahun : 2023

Penguji I  
  
Drs. Suharyanto M.M  
NIP/NPP : 0101403/DY

Penguji II  
  
Sutama Wisnu Dyatmika, S.E., M.M.  
NIP/NPP : 1507732/DY

# SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Imada Tri Wulan Ningrum  
NIM : 191500072  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Keterampilan Teknis, *Soft Skill*, dan Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada CV. Bunga Jaya Nusantara Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 27 Februari 2023

ahasiswa



Imada Tri Wulan Ningrum

NIM : 191500072

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa karunia kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Keterampilan Teknis, *Soft Skill*, dan Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada CV. Bunga Jaya Nusantara”**. Laporan Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran selama penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
2. Kedua Orang Tua dan Kakak saya yang selalu memberikan doa dan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan selama di bangku kuliah.
4. Temat-teman saya yang telah memberikan motivasi, semangat dan bantuan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.
5. Teman seangkatan skripsi Rizki Nur Kumala dan Linda Sofiana yang sudah bersedia menemani dan memberikan dukungan dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **"Pengaruh Keterampilan Teknis, *Soft Skill*, dan Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada CV. Bunga Jaya Nusantara Sidoarjo"**. Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si Selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, atas pendidikan selama di bangku kuliah.
6. Bapak Mohammad Sarifudin, SH. Selaku Pimpinan CV. Bunga Jaya Nusantara Sidoarjo yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis sehingga skripsi ini selesai tepat waktu.



7. Kepada kedua Orang Tua, yang telah memberikan kasih sayang, didikan, arahan dan dukungan kepada penulis selama ini.
8. Teman-teman yang memberikan dukungan, motivasi, dan doa kepada penulis.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Sidoarjo, 03 Februari 2023

Imada Tri Wulan Ningrum

## **MOTTO**

“Berusahalah terlebih dahulu, nikmati prosesnya, dan selalu bersyukur atas apa yang telah terjadi “.

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan inti dari berjalannya sebuah perusahaan atau organisasi. Sumber daya manusia memiliki peran yang sangat penting dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Tanpa adanya sumber daya manusia yang memadai, perusahaan tidak bisa berjalan dengan lancar. Baik perusahaan besar maupun kecil tenaga kerja memiliki faktor yang penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh keterampilan teknis, *soft skill* dan pengalaman kerja terhadap etos kerja karyawan pada perusahaan CV. Bunga Jaya Nusantara. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi, sampel berjumlah 52 karyawan. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, analisis regresi linier berganda, koefisien berganda, uji t dan uji F. Berdasarkan pada hasil pengujian hipotesis secara simultan (uji F) menunjukkan bahwa keterampilan teknis, *soft skill* dan pengalaman kerja berpengaruh terhadap etos kerja pada karyawan CV. Bunga Jaya Nusantara.

**Kata Kunci :** Sumber Daya Manusia, Keterampilan Teknis, *Soft Skill*, Pengalaman Kerja, Etos Kerja

## ABSTRACT

Human resources are the core of the running of a company or organization. Human resources have a very important role in an organization or company. Without adequate human resources, the company cannot run smoothly. Both large and small companies have a workforce that is important in achieving company goals. The purpose of this study was to determine the effect of technical skills, soft skills and work experience on the work ethic of employees at CV. Bunga Jaya Nusantara. This type of research is quantitative research. Collecting data using questionnaires and documentation, a sample of 52 employees. The analysis used in this research is validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression analysis, multiple coefficients, t test and F test. Based on the results of simultaneous hypothesis testing (F test) shows that skills technical, soft skills and work experience affect the work ethic of CV. Bunga Jaya Nusantara.

**Keywords :** Human Resources, Technical Skills, Soft Skills, Work Experience, Work Ethic

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
MOTTO.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	5
1.3    Tujuan Penelitian .....	5
1.4    Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	7
TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1    Penelitian Terdahulu.....	7
2.2    Landasan Teori.....	10
2.2.1    Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10

2.2.2	Keterampilan Teknis.....	11
2.2.2.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterampilan Teknis.....	12
2.2.2.2	Indikator Keterampilan Teknis .....	12
2.2.3	<i>Soft Skill</i> .....	13
2.2.3.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Soft Skill</i> .....	14
2.2.3.2	Indikator <i>Soft Skill</i> .....	15
2.2.4	Pengalaman Kerja.....	16
2.2.5.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	17
2.2.5.2	Indikator Pengalaman Kerja .....	17
2.2.5	Etos Kerja.....	18
2.2.5.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja .....	19
2.2.5.2	Indikator Etos Kerja .....	21
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	22
2.3.1.	Hubungan Antara Keterampilan Teknis Terhadap Etos Kerja .....	22
2.3.2.	Hubungan Antara <i>Soft Skill</i> Terhadap Etos Kerja ....	23
2.3.3.	Hubungan Antara Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja.....	24
2.4	Kerangka Konseptual.....	24
2.5	Hipotesis .....	26
BAB III	.....	27
METODE PENELITIAN	.....	27

3.1	Rancangan Penelitian .....	27
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel....	29
3.2.1.	Populasi.....	29
3.2.2.	Sampel .....	29
3.2.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	30
3.3.1.	Jenis Data .....	30
3.3.2.	Sumber Data .....	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	32
3.5.1.	Variabel Penelitian.....	32
3.5.2.	Definisi Operasional Variabel .....	32
3.5.2.1	Keterampilan Teknis .....	32
3.5.2.2	<i>Soft Skill</i> .....	33
3.5.2.3	Pengalaman Kerja .....	34
3.5.2.4	Etos Kerja .....	34
3.6	Teknik Analisis Data .....	35
3.6.1.	Uji Keabsahan Data .....	35
3.6.1.1	Uji Validitas .....	35
3.6.1.2	Uji Reliabilitas.....	35
3.6.2.	Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6.2.1	Uji Normalitas Data .....	36
3.6.2.2	Multikolinieritas .....	36

3.6.2.3	Uji heteroskedastisitas.....	36
3.6.3.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	36
3.6.4.	Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	37
3.6.5.	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....	38
3.6.6.	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	38
BAB IV	.....	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	41
4.1	Hasil Penelitian .....	41
4.1.1	Gambaran Perusahaan .....	41
4.1.2	Karakteristik Responden.....	43
4.1.3	Distribusi Frekuensi Variabel.....	46
4.2	Analisis Data .....	51
4.2.1	Uji Keabsahan Data .....	52
4.2.2	Uji Asumsi Klasik .....	54
4.2.3	Analisis Regresi Linear Berganda .....	56
4.2.4	Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	58
4.2.5	Uji Hipotesis .....	59
4.3	Pembahasan.....	61
4.3.1	Pengaruh Keterampilan Teknis Terhadap Etos Kerja.....	62
4.3.2	Pengaruh <i>Soft Skill</i> Terhadap Etos Kerja.....	63
4.3.3	Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja.....	64



4.3.4	Pengaruh Keterampilan Teknis, <i>Soft Skill</i> dan Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja .....	66
BAB V	.....	69
SIMPULAN DAN SARAN	.....	69
5.1	Simpulan.....	69
5.2	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	.....	71

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert.....	31
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	45
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	46
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Keterampilan Teknis ( $X_1$ ) .....	46
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Soft Skill ( $X_2$ ) .....	48
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Pengalaman Kerja ( $X_3$ ) .....	49
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Etos Kerja ( $Y$ ) .....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	55
Tabel 4. 13 Analisis Regresi Linear Berganda .....	57
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	58
Tabel 4. 15 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji $t$ ) .....	59
Tabel 4. 16 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji $F$ ) .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	25
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian .....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi CV. Bunga Jaya Nusantara.....	43
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Balasan Izin Penelitian
- Lampiran 4 : Daftar Hadir Ujian Proposal
- Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 : Tabulasi Data Jawaban Responden
- Lampiran 7 : Output SPSS
- Lampiran 8 : Dokumentasi Peneliti