



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

PENGARUH *JOB INVOLVEMENT*, MOTIVASI, DAN COMPETENCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. INDOPSIKO INDONESIA SURABAYA (BAGIAN PRODUKSI)

Ayatulloh Nur Dien
161500113

Dosen Pembimbing
Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
202

**PENGARUH JOB INVOLVEMENT, MOTIVASI, DAN
COMPETENCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. INDOPSIKO INDONESIA SURABAYA (BAGIAN
PRODUKSI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**AYATULLOH NUR DIEN
NIM: 161500113**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak
untuk di uji :

Tanggal : 14 Januari 2022

Dosen Pembimbing

Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.AK
NPP : 8602112/DY

HALAMAN PENGESAHIAN

Judul Skripsi : Pengaruh Job Involvement, Motivasi, dan Competence Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indopsiko Indonesia (Bagian Produksi)
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Nama : Ayatulloh Nur Dien
NIM : 161500113
Alamat Email : ayatulloh.nurdien88@gmail.com

Surabaya, 01 Maret 2022



I Made Bagus Pramita, S.E., M. M.
NIP. 109598/DY

Dosen Pembimbing,


Dra. Martha Subardiyah, S.E., M. Ak.
NPP : 8602112/DY



Tony Susilo Wiliswo, SE, M.Pd, M.SM
NIP. 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Pada Hari : Sabtu
Tanggal : 22 Januari
Tahun : 2022

Pengaji I



Dr. Taudikhul Afskar, S.Pd., M.Pd., M.Ak
NPP/NIP : 1607787/DY

Pengaji II



Bisma Arianto, S.E., M.M
NPP/NIP : 1302663/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayatulloh Nur Dien

Nim : 161500113

Prodi Studi : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya yang berjudul "Pengaruh Job Involvement, Motivasi, Dan Competence Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BNI KREDIT BINA SURABAYA (Bagian Produkai)" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2020-2022 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 16 Maret 2022

Alumni,



ISIA.DK627322785

Ayatulloh Nur Dien

Nim : 161500113

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan kemudahan-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi penelitian dengan judul "Pengaruh *Job Involvement*, Motivasi, dan *Competence* terhadap Kinerja karyawan pada PT. Indopsiko Indonesia Surabaya"

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. M. Subandowo, M.S. Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. sebagai kaprodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dra. Martha Suhardiyah, S.E., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan koreksi selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Segenap Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, khususnya para Bapak/Ibu yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis.
6. Kepada Ibu Rustini selaku HR Manager PT. Indopsiko yang telah memberikan izin dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini dan memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
7. Kepada kedua orang tua saya yang sangat saya cintai yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan doa restu kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.

8. Kepada someone yang sudah selalu memberi dukungan dan semangat selama ini.
9. Kepada sahabat saya M. Ardiansyah, Bagus Wahyudi Putra, Fajar Aditya, Bayu Anjar, Wahyu Lavia dan golongan SMA bangku sederet yang sudah selalu memberi dukungan dan semangat selama ini.
10. Dan semua rekan seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2016 yang selalu menemani selama 4 tahun ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 21 Januari 2022

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas takdirmu saya bisa menyelesaikan skripsi yang sebagai tugas akhir saya dengan tepat waktu.

Dengan ini saya Persembahkan karya ini untuk kedua orang tua saya. Untuk bapak terimakasih telah sabar mendidik, memberikan kasih sayang, memberi semangat dan doa, serta untuk perjuangannya menjadikan saya seperti ini. Lalu untuk ibu.terimakasih atas doa dan kasih sayang yang telah diberikan.

Terimakasih juga saya ucapan kepada seluruh dosen dan staf Prodi Manajemen Fakultas dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah membantu kelancaran administrasi yang dibutuhkan. Dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan membantu saya dalam penyusunan skripsi ini. Serta untuk staff PT. INDOPSIKO INDONESIA Surabaya yang telah menerima saya untuk melakukan penelitian disana.

Ucapan terimakasih juga sembahkan untuk teman-teman kelas Manajemen G 2016, teman-teman organisasi impunan Mahasiswa Prodi Manajemen, teman-teman seperjuangan dalam menyelesaikan skripsi. Terimakasih atas perhatian dan kenangan yang telah diberikan selama ini.

MOTTO

Belajar tidak selalu dari buku, lingkungan juga bisa membuat
kita mengambil pelajaran

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II	7
TELAAH PUSTAKA	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori.....	11
2.2.2.1 Definisi <i>Job Involvement</i>	11
2.2.2.2 Dimensi <i>Job Involvement</i>	12
2.2.2.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Job Involvement</i>	13
2.2.2.4 Indikator <i>Job Involvement</i>	17
2.2.3. Motivasi	18
2.2.4. <i>Competence</i>	22
2.2.5. Kinerja.....	29
2.3. Kerangka Konseptual.....	32
2.4. Hipotesis	34
BAB III	37
METODE PENELITIAN	37
3.2.1 Populasi	40
3.2.2 Sampel.....	40
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	40
3.3.1 Jenis Data.....	41

3.3.2 Sumber Data	42
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data.....	43
3.4.2 Alat Pengumpulan Data	44
3.5. Lokasi dan waktu penilaian.....	45
3.6.1 Variabel Penelitian	45
3.6.2 Definisi Operasional Variabel	46
3.7.1 Pengujian Instrumen Penelitian	50
3.7.1.1 Uji Validitas	51
3.7.1.2 Uji Reliabilitas.....	51
3.7.2 Asumsi Klasik	52
3.7.2.1 Uji Normalitas	52
3.7.2.2 Uji Multikolinieritas	53
3.7.2.3 Uji Autokorelasi	53
3.7.2.4 Uji Heteroskedastisitas	53
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	54
3.7.4 Uji Hipotesis	55
3.7.4.1 Uji t	55
3.7.4.2 Uji F	55
BAB IV	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
BAB V	93
SIMPULAN DAN SARAN.....	93
DAFTAR PUSTAKA	95

DAFTAR TABEL

3.1 Tabel Skala <i>Likert</i>	52
-------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

2.1. Kerangka Konseptual.....	40
3.1. Rancangan Penelitian	47
3.2. Struktur Organisasi	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat ijin Penelitian	98
Lampiran 2 Surat Balasan.....	99
Lampiran 3 Berita Acara Bimbingan Skripsi	100
Lampiran 4 Berita Acara Seminar Proposal.....	101
Lampiran5 Pengisian Kuesioner.....	102
Lampiran 6 Hasil Olah SPSS	112
Lampiran 7 Output SPSS	118

