



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

**SKRIPSI**

**PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PENEMPATAN  
TENAGA KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN DI PT. MULTI USAHA CITRA MANDIRI  
SURABAYA**

**NI'MATUL MUZEIYADAH  
191500119**

**DOSEN PEMBIMBING  
SITI SAMSIYAH, S.E., M.M.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

**PENGARUH REKRUTMEN, SELEKSI, DAN PENEMPATAN  
TENAGA KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN DI PT. MULTI USAHA CITRA MANDIRI  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**NI'MATUL MUZEIYADAH  
191500119**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN

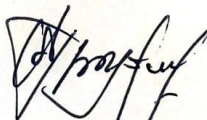
Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen, Seleksi dan Penempatan Tenaga Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Multi Usaha Citra Mandiri Surabaya

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Ni'matul Muzeiyadah  
b. NIM : 191500119  
c. Progam Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak diuji:  
Tanggal : 14 Maret 2023

Dosen Pembimbing,



Siti Samsiyah, S.E., M.M  
NPP. 1511749

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen, Seleksi dan Penempatan Tenaga Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Multi Usaha Citra Mandiri Surabaya

Identitas Mahasiswa


e. Nama : Ni'matul Muzeiyadah  
f. NIM : 191500119  
g. Program Studi : Manajemen  
h. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya  
i. Alamat e-mail : [Tulnikma568@gmail.com](mailto:Tulnikma568@gmail.com)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi



Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.  
NPP. 1109598/DY

Surabaya, 13 April 2023  
Dosen Pembimbing



Siti Samsiyah, S.E., M.M.  
NPP. 1511749/DY

Menyetujui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.  
NPP. 0709494

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

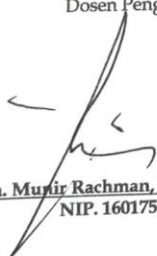
### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi Program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Ni'matul Muzeiyadah  
NIM : 191500119  
Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen, Seleksi dan Penempatan Tenaga Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Multi Usaha Citra Mandiri Surabaya

Hari : Jum'at  
Tanggal : 31 Maret  
Tahun : 2023

Dosen Penguji I

  
Moch. Munir Rachman, Drs., Ec., M.Si., Dr  
NIP. 1601751/DY

Dosen Penguji II

  
Suharyanto, Drs., M.M  
NIP. 0101403/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ni'matul Muzeiyadah  
NIM : 191500119  
Progam Studi : Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Rekrutmen, Seleksi dan Penempatan Tenaga Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Multi Usaha Citra Mandiri Surabaya". Yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun 2022/2023.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 13 April 2023  
Mahasiswa,



Ni'matul Muzeiyadah  
NIM : 191500119

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan karunia kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan Tenaga Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Multi Usaha Citra Mandiri Surabaya”**. Laporan skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
2. Kepada orang tua dan saudara saya yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk melakukan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan selama dibangku kuliah.
4. Kepada sahabat-sahabat yang selalu memberikan motivasi, semangat dan bantuan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang maha segalanya. Atas seluruh curahan rahmat dan hidayatNya sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan Tenaga Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Multi Usaha Citra Mandiri Surabaya”**. Dan tak lupa pula penulis panjatkan salam serta shalawat kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, sebagai suri tauladan untuk menjadi manusia yang cerdas dan berakhlak di dunia ini.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat mutlak untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, selama proses penyusunan skripsi ini peneliti tidak lepas dari bimbingan serta dukungan berbagai pihak. Dengan terselesaikannya skripsi ini penulis menyampaikan rasa terimakasih atas segala bantuan, motivasi, dan dukungan dari beberapa pihak yang diberikan. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih setulus-tulusnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, SE., M.P.d., MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Siti Samsiyah, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan penyusunan skripsi ini.



5. Bapak Mochammad Maujuari selaku Direktur PT. Multi Usaha Citra Mandiri yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan mendapatkan data.
6. Seluruh karyawan PT. Multi Usaha Citra Mandiri yang telah membantu informasi mengenai data-data penelitian dan sangat begitu ramah, selalu bersedia direpotkan sewaktu-waktu.
7. Kedua Orang Tua Penulis Bpk. Abdullah Assadali dan Ibu Siti Rodiyah untuk beliau berdualah skripsi ini penulis persembahkan. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus semangat, berjuang dalam meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua.
8. Teruntuk Kurniawan, Lilis Nur Anifah dan Aulia Mei Tsabita yang selalu mengingatkan dan mensupport agar penulis bisa semangat dalam menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman angkatan 2019 khususnya kelas E yang selalu memberikan dukungan agar bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu

Semoga Allah SWT yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritikan akan membangun senantiasa diharapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis serta pembaca guna menambah wawasan.

Surabaya, 15 Desember 2022  
Penulis

## **MOTTO**

“Tidak ada kata yang sulit bagi mereka yang mau berusaha”.

## ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan supaya memahami dampak pada variabel bebas seleksi, rekrutmen, serta penempatan tenaga kerja pada variabel terikat produktivitas kerja di PT. Multi Usaha Citra Mandiri Surabaya. Penelitian ini memakai deskriptif pendekatan kuantitatif. Data dikumpulkan memakai metode dokumentasi serta kuesioner. Jenis data dipakai yakni data sekunder serta primer. Populasi pada penelitian yakni semua karyawan PT. Multi Usaha Citra Mandiri berjumlah 374 karyawan, dan sampel sejumlah 193 responden memakai teknik pengambilan sampel probability sampling melalui perhitungan rumus slovin. Pengukuran variabel pada penelitian ini menggunakan skala likert. Teknik analisis data yadipakai penelitian ini dengan memakai teknik regresi linear berganda, analisis koefisien determinasi ( $R^2$ ), serta menguji hipotesis (Uji-t serta Uji-F). melalui hasil dimana didapatkan uji-t jika rekrutmen mempunyai pengaruh signifikan pada produktivitas kerjanya, seleksi memiliki pengaruh signifikan pada produktivitas kerja, serta penempatan tenaga kerja memiliki pengaruh secara signifikan. Hasil uji-f yang diperoleh bahwa seleksi, rekrutmen, serta penempatan tenaga kerja memiliki pengaruh signifikan pada produktivitas pekerjaan di PT. Multi Usaha Citra Mandiri.

**Kata Kunci:** Seleksi, Rekrutmen, Produktivitas Kerja, Penempatan Tenaga Kerja

## **ABSTRACT**

*This research tries to comprehend the effects on the independent variables of selection, recruitment, and placement of workers on the dependent variable work productivity at PT. Multi-Business Citra Mandiri Surabaya. Using a descriptive quantitative methodology, this study. Data was gathered through the use of paperwork and questionnaires. Secondary and main data are the types of data that are utilised. All of the 374 workers of PT. Multi Usaha Citra Mandiri make up the population of this study. A sample of 193 respondents was selected using a random sampling approach and the slovin formula. A Likert scale was employed in this study's variable measures. Several linear regression approaches, measurement of the coefficient of determination (R<sup>2</sup>), and hypothesis testing make up the data analysis method employed in this study (t-test and F-test). through the results where the t-test is obtained if recruitment has a significant effect on work productivity, selection has a placement of the personnel has a considerable impact on job productivity. The f-test results showed that the choice, hiring, and placement of personnel had a considerable impact on work productivity at PT. Multi-Business Image Mandiri.*

**Keywords:** *Selection, Recruitment, Work Productivity, Workforce Placement*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TELAH PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori .....	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.2.2 Rekrutmen.....	18
2.2.3 Seleksi .....	24

2.2.4 Penempatan Tenaga Kerja .....	32
2.2.5 Produktivitas Kerja karyawan.....	36
2.2.6 Hubungan Antar Variabel .....	39
2.2.7 Kerangka Konseptual .....	40
2.2.8 Hipotesis.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	43
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	45
3.2.1 Populasi .....	45
3.2.2 Sampel .....	45
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	46
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	47
3.3.1 Jenis Data .....	47
3.3.2 Sumber Data.....	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	48
3.5.1 Variabel Penelitian .....	48
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	49
3.6 Pengukuran Variabel .....	52
3.7 Teknik Analisis Data.....	53
3.7.1 Instrumen Penelitian.....	53
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.2.1 Uji Normalitas.....	55

3.7.2.2	Uji Multikolinieritas.....	56
3.7.2.3	Uji Autokolerasi .....	56
3.7.2.4	Uji Heteroskedastisitas .....	57
3.7.3	Regresi Linear Berganda .....	57
3.7.4	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	58
3.8	Pengujian Hipotesis .....	58
3.8.2	Uji F .....	58
3.8.3	Uji t .....	60
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
4.1	Data Penelitian.....	62
4.1.1	Data Umum Perusahaan .....	62
4.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan .....	62
4.1.3	Struktur Organisasi .....	63
4.2	Deskripsi Data .....	65
4.2.1	Karakteristik Responden.....	66
4.3	Analisis Data .....	76
4.3.1	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	76
4.3.2	Hasil Pengujian Uji Asumsi Klasik .....	90
4.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	94
4.3.4	Pengujian Hipotesis .....	96
4.4	Pembahasan Hipotesis .....	99
4.4.1	Pengujian Hipotesis 1 .....	99
4.4.2	Pengujian Hipotesis 2 .....	99

4.4.3 Pengujian Hipotesis 3 .....	100
4.4.4 Pengujian Hipotesis 4 .....	100
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	100
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>103</b>
5.1 Simpulan .....	103
5.2 Saran.....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>.....</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	66
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	67
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terkahir .....	68
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .	68
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Rekrutmen ( $x_1$ ).....	69
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel Seleksi ( $X_2$ ) .....	71
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Penempatan Tenaga Kerja ( $X_3$ ).....	73
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja Karyawan ( $Y$ ) .....	74
Tabel 4. 9 Uji Validitas Rekrutmen ( $X_1$ ) Penentuan Dasar Penerimaan.....	77
Tabel 4. 10 Uji Validitas Rekrutmen ( $X_1$ ) Sumber-sumber Penerimaan.....	78
Tabel 4. 11 Uji Validitas Rekrutmen ( $X_1$ ) Metode-metode Penerimaan.....	78
Tabel 4. 12 Uji Validitas Seleksi ( $X_2$ ) Pengisian Formulir .....	79
Tabel 4. 13 Uji validitas Seleksi ( $X_2$ ) Wawancara .....	79
Tabel 4. 14 Uji Validitas Seleksi ( $X_2$ ) Tes Seleksi .....	80
Tabel 4. 15 Uji Validitas Seleksi ( $X_2$ ) Pemeriksaan Referensi .....	81
Tabel 4. 16 Uji Validitas Seleksi ( $X_2$ ) Pemeriksaan Fisik .....	81
Tabel 4. 17 Uji Validitas Penempatan Tenaga Kerja ( $X_3$ ) Pendidikan .....	82
Tabel 4. 18 Uji Valditas Penempatan Tenaga Kerja ( $X_3$ ) Pengetahuan .....	82
Tabel 4. 19 Uji Validitas Penempatan Tenaga Kerja ( $X_3$ ) Keterampilan .....	83

Tabel 4. 20 Uji Validitas Penempatan Tenaga Kerja ( $X_3$ ) Pengalaman Kerja .....	84
Tabel 4. 21 Uji Validitas Poduktivitas Kerja Karyawan (Y) .....	84
Tabel 4. 22 Uji Validitas Produktivitas Kerja Karyawan (Y) Meningkatkan hasil .....	85
Tabel 4. 23 Uji Validitas Produktivitas Kerja Karyawan (Y) Semangat Kerja .....	86
Tabel 4. 24 Uji Validitas Produktivitas Kerja Karyawan (Y) Pengembangan Diri .....	86
Tabel 4. 25 Uji validitas Produktivitas Kerja Karyawan (Y) Mutu .....	87
Tabel 4. 26 Uji validitas Produktivitas Kerja Karyawan (Y) Efisiensi.....	87
Tabel 4. 27 Uji Reliabilitas Rekrutmen ( $X_1$ ) .....	88
Tabel 4. 28 Uji Reliabilitas Seleksi ( $X_2$ ).....	89
Tabel 4. 29 Uji Reliabilitas Penempatan Tenaga Kerja ( $X_3$ ).....	89
Tabel 4. 30 Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja Karyawan (Y) ....	90
Tabel 4. 31 Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov Test .....	91
Tabel 4. 32 Uji Multikolinieritas .....	91
Tabel 4. 33 Uji Autokorelasi .....	92
Tabel 4. 34 Uji Glejser .....	94
Tabel 4. 35 Analisis Regresi Linier Berganda .....	94
Tabel 4. 36 Koefisien Determinasi.....	96
Tabel 4. 37 Uji t .....	97
Tabel 4. 38 Uji F .....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	41
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian.....	44
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi .....	64
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastistas.....	93

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Izin Penelitian
2. Lembar Persetujuan
3. Surat Balasan Penelitian
4. Berita Acara Bimbingan Skripsi
5. Berita Acara Ujian Proposal
6. Berita Acara Revisi Ujian Proposal
7. Kuesioner
8. Tabulasi Data Penelitian
9. Hasil Olah SPSS