

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi dan perubahan lingkungan pada erah saat ini menjadikan sumber daya manusia sebagai faktor yang penting dalam menentukan kemampuan organisasi atau perusahaan dalam persaingan global. Maka dari itu manusia harus bisa berinovasi guna untuk memenangkan persaingan ini. Kemajuan suatu organasasi hanya bisah dicapai dengan suatu sumberdaya yang berkualitas dan berdaya saing.

PT. Menara Abadi Sejahtera sendiri memiliki permasalahan dari setiap karyawan yang timbul seperti permasalahan yang pertama kepuasan dalam bekerja, beban kerja serta lingkungan dalam pekerjaan yang harus di sampaikan kepada atasan PT. Menara Abadi Sejahtera agar kinerja karyawan semakin meningkat.

Ada berapa bagian yang mempunyai pengaruh sangat kuat dalam suatu menentukan baik buruknya suatu kinerja karyawan adalah kepuasan kerja, beban kerja dan lingkungan kerja. Faktor-faktor tersebut bisa saja bersumber dari suatu organisasi, dari karyawan maupun luar karyawan dan organisasi. Adapun yang biasa mempengaruhi kinerja karyawan adalah salah satunya kepuasan kerja.

Kepuasan kerja sangat diperlukan terhadap karyawan diperusahaan karena kepuasan kerja merupakan keinginan setiap individu yang sudah bekerja. Setiap karyawan memiliki tingkat kepuasan yang berbeda sesuai dengan diri sendiri. Semakin banyak aspek-aspek dalam pekerjaan yang diinginkan dengan kebutuhan karyawan tersebut maka

semakin tinggi pula kepuasan yang dirasakan, demikian pula sebaliknya. (Robbins dan Judge, 2015) menjelaskan dari tinjauan atas 300 studi menyatakan terdapat korelasi yang cukup kuat antara kepuasan kerja dan kinerja.

Kepuasan setiap perilaku seseorang untuk lebih bersedia dalam melakukan pekerjaannya. Dengan adanya kepuasan kerja ini maka bisa mempengaruhi tingkat kinerja karyawan dalam suatu perusahaan. Berpendapat bahwa seseorang dengan tingkat kepuasan kerja yang tinggi memiliki perasaan-perasaan positif tentang pekerjaan tersebut, sementara seseorang yang tidak puas memiliki perasaan-perasaan yang negatif tentang pekerjaannya. Sehingga dapat dikatakan karyawan yang memiliki rasa kepuasan terhadap pekerjaannya cenderung kinerjanya akan lebih baik (Robbins, 2012:99).

Selain kepuasan kerja, faktor lain yang mempengaruhi kinerja pegawai yaitu beban kerja. Yang dilakukan dengan memperhatikan tingkat beban kerja karyawan. Beban kerja dapat didefinisikan sebagai tanggung jawab yang telah diberikan kepada karyawan untuk diselesaikan dalam waktu tertentu dengan kemampuan yang karyawan. Jika kemampuan yang dimiliki karyawan lebih tinggi dibandingkan dengan tuntutan pekerjaan maka akan menjadikan sikap yang tidak bertanggung jawab dan cenderung meremehkan karena kemampuan yang dimiliki lebih tinggi dibandingkan dengan tanggung jawab yang diberikan, dan sebaliknya jika kemampuan karyawan kurang mendukung dibandingkan dengan tuntutan pekerjaan maka dapat mengakibatkan kelelahan yang berlebihan karena karyawan harus berusaha semaksimal mungkin untuk mengoptimalkan kemampuan yang dimiliki.

Adanya beban kerja yang dirasa berat dapat berpengaruh terhadap psikis karyawan yaitu faktor beban kerja karyawan yang menjadi pengaruh dalam menentukan kinerja karyawan. Hal yang harus dihindari adalah beban kerja karyawan yang berlebihan yang mengakibatkan ketidakseimbangannya pekerjaan dengan jumlah karyawan, atau beban kerja karyawan yang terlalu rendah yang diakibatkan oleh jumlah karyawan yang terlalu banyak. Beban kerja yang terlalu berat atau ringan akan mempunyai dampak terjadinya inefisiensi kerja.

Selain kepuasan kerja, faktor lain yang mempengaruhi kinerja pegawai yaitu lingkungan kerja. Lingkungan kerja adalah salah satu faktor utama yang memicu pegawai dapat bekerja secara optimal. Lingkungan kerja yang tidak kondusif akan membuat pegawai mudah jatuh sakit, mudah stress, sulit berkonsentrasi dan menurunnya produktifitas kerja. Bayangkan saja, jika ruangan kerja tidak nyaman, panas, sirkulasi udara tidak memadai, ruangan kerja terlalu padat, lingkungan kerja kurang bersih, berisik, tentu besar pengaruhnya pada kenyamanan kerja.

Lingkungan juga mendukung kinerja yang memiliki kemampuan dalam melibatkan karyawan dengan kinerjanya. Penelitian mengatakan bahwa lingkungan kerja yang baik salah satunya meningkatkan kinerja karyawan dimana pada akhirnya akan meningkatkan efektifitas suatu kelompok serta dapat mengurangi biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan (Raziq, 2015).

Lingkungan kerja yang nyaman bagi perusahaan dapat meningkatkan kinerja. Sebaliknya, lingkungan kerja yang tidak memadai akan menghambat kinerja karyawan dan masalah ini sangat penting untuk di perhatikan bagi

perusahaan sebab jika kepuasan dan beban berjalan baik maka bisa menciptakan lingkungan dan kinerja pada karyawan menjadi lebih berkualitas.

Disini dapat dilihat bahwa dalam menciptakan sebuah kepuasan yang baik maka harus didukung dengan beberapa komponen, diantaranya yaitu beban kerja dan lingkungan kerja yang harus di jaga dengan baik maka akan bisa menunjang kinerja yang lebih berkualitas pada karyawan.

PT. Menara Abadi Sejahtera adalah perusahaan penyedia jasa kontraktor dan general supplier. Perusahaan melayani semua sektor usaha, baik menengah atau besar, swasta atau milik negara. Tujuan perusahaan adalah untuk memberikan layanan No. 1 dengan tetap menjaga kualitas No. 1. Untuk mencapai tujuan tersebut, perusahaan didukung oleh sumber daya yang profesional dan berkualitas tinggi. Hal bertujuan untuk membuat pelanggan senang dan membantu bisnisnya.

Keadaan demikian yang melatarbelakangi penulis untuk tertarik melakukan penelitian mengenai "Pengaruh Kepuasan, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Menara Abadi Sejahtera".

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan, maka terbentuk rumusan masalah sebagai berikut :

1. Apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Menara Abadi Sejahtera ?
2. Apakah beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Menara Abadi Sejahtera ?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Menara Abadi Sejahtera ?

4. Apakah kepuasan kerja, beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Menara Abadi Sejahtera ?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang ingin dicapai dengan diadakan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Menara Abadi Sejahtera.
2. Untuk mengetahui beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Menara Abadi Sejahtera.
3. Untuk mengetahui lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Menara Abadi Sejahtera.
4. Untuk mengetahui kepuasan kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Menara Abadi Sejahtera.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat teoritis

Secara akademis, diharapkan penelitian ini dapat bermanfaat serta menambah pengetahuan tentang pengaruh kepuasan kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

2. Manfaat praktis

Diharapkan penelitian ini mampu memberi gambaran mengenai pengaruh kepuasan kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Sehingga diharapkan bisa menjadi pandangan bagi perusahaan

agar para karyawan mempunyai kepuasan dalam kerja serta terhindar dari beban kerja dan lingkungan kerja yang lebih memuaskan agar kinerja karyawan lebih memuaskan.

3. Manfaat bagi Universitas PGRI Adibuana Surabaya  
Bisa memberikan manfaat serta pengembangan ilmu pengetahuan khususnya untuk melengkapi kajian dalam studi manajemen