



UNIVERSITAS PGRI ADI SURABAYA

SKRIPSI

Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Menara Abadi Sejahtera

Yolan Damar Prasetyo Mayang
191500080

Dosen Pembimbing
Ferry Hariawan, S.E., M.M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. MENARA ABADI SEJAHTERA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**Yolan Damar Prasetyo Mayang
191500080**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Menara Abadi Sejahtera

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Yolani Damar Prasetyo Mayang
b. NIM : 191500080
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 13 Februari 2023

Dosen Pembimbing



Ferry Hariawan, S.E, M.M.
NPP. 1512763/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Menara Abadi Sejahtera

Identitas Mahasiswa

Nama : Yolanda Damar Prasetyo Mayang
NIM : 191500080
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Alamat e-mail : yolandamarpm@gmail.com

Surabaya, 17 April 2023

Dosen Pembimbing,



Ferry Hariawan, S.E., M.M.
NIP/NPP: 1512763/DY



Mengesahui,
Ketua Program Studi,
Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.
NIP/NPP: 1109598/DY



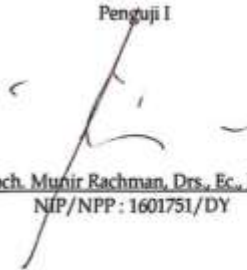
Menyetujui,
Dekan
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM
NIP/NPP: 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Yolan Damar Prasetyo Mayang
NIM : 191500080
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Menara Abadi Sejahtera
Hari : Jumat
Tanggal : 31 Maret
Tahun : 2023

Penguji I


Moch. Muhrir Rachman, Drs., Ec., M.Si.
NIP/NPP : 1601751/DY

Penguji II


Drs. Suharyanto M.M.
NIP/NPP: 0201403/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Yolán Damar Prasetyo Mayang
NIM : 191500080
Program Studi : Manajemen, Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Menara Abadi Sejahtera yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2023 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar - benarnya.

Surabaya, 12 April 2023
Mahasiswa,



Yolán Damar Prasetyo Mayang
NIM : 191500080

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil 'Aalamiin puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Menara Abadi Sejahtera".

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hartono. M.Si. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
2. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ferry Hariawan, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dan Staff Fakultas Ekonomi Bisnis yang tidak penulis sebutkan satu persatu, atas ilmu yang telah diberikan.
6. Orang tua dan Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan moral dan moril.
7. Bapak Bavi Aufidain., selaku pemilik PT. Menara Abadi Sejahtera .
8. Dan Terimakasih Buat Teman saya M. Nur Hafid Kowi dan Fatkhur Ramadan

9. Semua pihak yang telah mendukung untuk menyelesaikan proposal penelitian ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu – persatu.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya. 12 November 2022

Peneliti

MOTTO

“Selama Ada Niat Dan Keyakinan Semua Akan Jadi Mungkin”

ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan perubahan lingkungan pada erah saat ini menjadikan sumber daya manusia sebagai faktor yang penting dalam menentukan kemampuan organisasi atau perusahaan dalam persaingan global. Tujuan adanya penelitian ini adalah menganalisa apakah pengaruh kepuasan kerja, beban kerja dan lingkungan kerja apakah berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Menara Abadi Sejahtera. Sebanyak 33 responden atau narasumber menjadi sampel, dimana untuk menentukan sampel tersebut dilakukan dengan teknik non probability sampling dimana data yang didapat dari instrumen kuesioner yang disebar kepada responden karyawan PT. Menara Abadi Sejahtera dengan tetap melihat ke valid an dan tingkat reliabilitasnya. Data yang diperoleh kemudian di analisis memakai regresi linier berganda yang telah melewati pengujian asumsi klasik hasil sebagai berikut $Y = 1,448 + 0,174 X_1 + 0,260 X_2 + 0,511 X_3 + e$. Hasil pengujian menyatakan bahwa Kinerja Karyawan PT. Menara Abadi Sejahtera secara parsial dan positif dan signifikan dipengaruhi oleh Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja, kemudian Kinerja Karyawan PT. Menara Abadi Sejahtera juga dipengaruhi secara simultan oleh kepuasan kerja, beban kerja dan lingkungan kerja secara positif dan signifikan.

Kata Kunci : Keputusan Pekerjaan, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Technological developments and environmental changes in the current era make human resources an important factor in determining the ability of organizations or companies in global competition. The purpose of this research is to analyze whether the effect of job satisfaction, workload and work environment has an effect on the performance of employees of PT. Prosperous Eternal Tower. A total of 33 respondents or informants became the sample, where to determine the sample was carried out using a non-probability sampling technique where the data obtained from the questionnaire instrument was distributed to the employee respondents at PT. Menara Abadi Sejahtera while still looking at its validity and reliability level. The data obtained were then analyzed using multiple linear regression which had passed the classical assumption test. with the following results $Y = 1.448 + 0.174 X1 + 0.260 X2 + 0.511 X3 + e$. The test results state that the Employee Performance at PT. Menara Abadi Sejahtera is partially and positively and significantly influenced by Work Satisfaction, Workload and Work Environment, then Employee Performance at PT. Menara Abadi Sejahtera is also influenced simultaneously by job satisfaction, workload and work environment in a positive and significant way.

Keywords: *Job Decisions, Workload, Work Environment, Employee Performance*

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II	7
TELAAH PUSTAKA	7
2.1 Penelitian terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2.2 Kepuasan Kerja	12
2.2.3 Beban Kerja.....	15
2.2.1 Lingkungan Kerja	17
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	22
2.2.6 Hubungan Antar Variabel	24
2.2.7 Kerangka Konseptual.....	25

2.2.8 Hipotesi.....	27
BAB III	29
METODE PENELITIAN	29
3.1 Rancangan Penelitian	29
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	30
3.2.1 Populasi.....	30
3.3.1 Sampel	30
3.4.1 Teknik Pengambilan Sampel	31
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	31
3.3.1 Jenis data.....	31
3.3.2 Sumber Data.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data	33
3.4.2 Instrumen Penelitian	33
3.4.3 Alat Pengumpulan Data.....	33
3.4.4 Lokasi Dan Waktu Penelitian	35
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	35
3.5.1 Variabel Penelitian.....	35
3.5.2 Devinisi Operasional Variabel.....	35
3.5.2.1 Kepuasan kerja (X_1)	36
3.5.2.2 Beban kerja (X_2)	37
3.5.2.3 Lingkungan kerja (X_3).....	38
3.5.2.4 Kinerja karyawan (Y)	38
3.6 Teknik Analisis Data	39
3.6.1 Pengkajian Intrumen Penelitian.....	39
3.6.1.1 Uji Validitas.....	39
3.6.1.2 Uji Realibilitas	40
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	40
3.6.2.1 Uji Normalitas	40
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas.....	40
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	41

3.6.2.4 Uji Autokorelasi.....	41
3.6.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.6.2.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	42
3.6.2.7 Uji Hipotesis.....	42
3.6.2.7.1 Uji t.....	42
3.6.2.7.2 Uji F.....	43
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Gambaran umum Objek Penelitian.....	45
4.1.1.1. Sejarah PT. Menara Abadi Sejahtera	45
4.1.1.2. Identitas Badan Usaha.....	45
4.1.1.3. Visi dan Misi PT. Menara Abadi Sejahtera	45
4.1.1.4. Struktur Organisasi.....	46
4.1.1 Deskripsi Hasil Penelitian.....	48
4.1.2.1 Karakteristik Responden	49
4.1.2.2 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian.....	50
4.2.2.1 Uji Validitas.....	59
4.2.2.2 Uji Reliabilitas.....	68
4.2.1 Uji Asumsi Klasik	70
4.2.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	76
4.2.3 Uji Hipotesis	77
4.2 Pembahasan.....	80
4.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Menara Abadi Sejahtera.....	80
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Menara Abadi Sejahtera.....	81
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Menara Abadi Sejahtera.....	82
4.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada	

PT. Menara Abadi Sejatera.....	83
BAB V	84
KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Keterangan Konseptual.....	26
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	30
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Menara Abadi Sejahtera.....	46
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert.....	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	50
Tabel 4. 5 Distribusi frekuensi variable kepuasan kerja (X_1)	51
Tabel 4. 6 Distribusi frekuensi variable kepuasan kerja (X_1)	51
Tabel 4. 7 Distribusi frekuensi variable kepuasan kerja (X_1)	52
Tabel 4. 8 Distribusi frekuensi variable kepuasan kerja (X_1)	52
Tabel 4. 9 Distribusi frekuensi variable kepuasan kerja (X_1)	53
Tabel 4. 10 Distribusi frekuensi variable beban kerja (X_2)	54
Tabel 4. 11 Distribusi frekuensi variable beban kerja (X_2)	54
Tabel 4. 12 Distribusi frekuensi variable beban kerja (X_2)	55
Tabel 4. 13 Distribusi frekuensi variable beban kerja (X_2)	55
Tabel 4. 14 Distribusi frekuensi variabel lingkungan kerja (X_3) ...	56
Tabel 4. 15 Distribusi frekuensi variabel lingkungan kerja (X_3) ...	56
Tabel 4. 16 Distribusi frekuensi variabel lingkungan kerja (X_3) ...	57
Tabel 4. 17 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan (Y).....	57
Tabel 4. 18 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan (Y)	58
Tabel 4. 19 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan (Y)	58
Tabel 4. 20 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan (Y)	58
Tabel 4. 21 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X_1)	59
Tabel 4. 22 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X_1)	60
Tabel 4. 23 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X_1)	61
Tabel 4. 24 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X_1)	61
Tabel 4. 25 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X_1)	62
Tabel 4. 26 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X_2)	62
Tabel 4. 27 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X_2)	63

Tabel 4. 28 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X_2)	63
Tabel 4. 29 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X_2)	64
Tabel 4. 30 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_3).....	64
Tabel 4. 31 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_3).....	65
Tabel 4. 32 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_3).....	65
Tabel 4. 33 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	66
Tabel 4. 34 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	67
Tabel 4. 35 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	67
Tabel 4. 36 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	68
Tabel 4. 37 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X_1).....	68
Tabel 4. 38 Uji Reliabilitas Beban Kerja (X_2).....	69
Tabel 4. 39 Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X_3).....	69
Tabel 4. 40 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan(Y).....	70
Tabel 4. 41 Uji Normalitas	71
Tabel 4. 42 Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4. 43 Uji glejser.....	73
Tabel 4. 44 Uji Autokorelasi	74
Tabel 4. 45 Uji Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 4. 46 Hasil Pengujian R Square	76
Tabel 4. 47 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	77
Tabel 4. 48 Hasil Uji t.....	78
Tabel 4. 49 Tabel Hasil Uji F.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Berita Bimbingan Skripsi.....	91
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	92
Lampiran 3 Surat Izin Balasan.....	94
Lampiran 4 Berita Acara Ujian Proposal Skripsi	95
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 6 Tabulasi data Jawaban Responden.....	107
Lampiran 7 Rekapitulasi Data.....	111
Lampiran 8 Output Data SPSS.....	113