



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANASURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KOPERASI KARYAWAN MELATI PT.
CORONET CROWN DI SIDOARJO**

Imma Zaky Fuadah
191500132

Dosen Pembimbing
Dr. Noerchoidah, S.E., M.M.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI
KARYAWAN MELATI PT. CORONET CROWN DI
SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**Imma Zaky Fuadah
191500132**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Karyawan Melati PT. Coronet Crown di Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Imma Zaky Fuadah
- b. Nim : 191500132
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji.

Tanggal : 19 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M.
NPP : 2004913/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Karyawan Melati PT. Coronet Crown di Sidoarjo.

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Imma Zaky Fuadah
- b. NIM : 191500132
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat Email : iimazakyfdh@gmail.com

Surabaya, 26 Juli 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Made Bayus Dwiarta, S.E., M.M.
NPP : 1109598/DY

Dosen Pembimbing



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M.
NPP : 2004913/DY

Menyetujui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.
NPP : 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Imma Zaky Fuadah
NIM : 191500132
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Karyawan Melati PT. Coronet Crown
Hari : Senin
Tanggal : 17 Juli
Tahun : 2023

Penguji I



Dra. Christina Menuk S.H., S.E., M.M
NIP: 19580801982032001

Penguji II



Tri Aripurabowo, S.E., M.Si
NPP. 1512763/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Imma Zaky Fuadah
NIM : 191500132
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Karyawan Melati PT. Coronet Crown Di Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 07 Juni 2023

Mahasiswa,



Imma Zaky Fuadah

NIM: 191500132

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi Karyawan Melati PT. Coronet Crown di Sidoarjo”.

Maka, dalam kesempatan ini pula penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dr. Noerchoidah, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak masukan, arahan, bimbingan motivasi serta telah membantu untuk menyelesaikan penulisan penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Supri, Ibu Naza, Ibu Sun'ah, Ibu Inayah dan pengurus Koperasi Karyawan Melati lainnya. Terima kasih telah memberikan perizinan penelitian dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
6. Kedua Orang Tua saya yang selalu memberikan doa, dukungan moril maupun materiil, motivasi dan nasehat agar skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
7. Sahabat dan teman-teman seperjuangan terkhususnya kelas Manajemen B 2019 yang telah memberikan dukungan, mendengarkan keluh kesah baik senang maupun sedih dan motivasi kepada penulis.

8. Terakhir saya berterima kasih kepada diri saya sendiri yang telah mampu berjuang dari awal hingga titik ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 07 Juni 2023

Penulis

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang, melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”
(Q.S Al-Baqarah: 286)

“To achieve what you want, you have to keep chasing and striving towards it, but at the same time keep yourself in good shape”.
- Park Chanyeol (EXO)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala Puji Bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan:

1. Kepada kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan baik moral maupun moril dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada saya sendiri karena sudah berusaha hingga bisa sampai ditahap ini dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Kepada teman-teman kelas Manajemen B 2019 dan sahabat saya lainnya yang selalu memberi dukungan dan hiburan.

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK.....	
<i>ABSTRACT</i>	
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2.2 Beban Kerja	21
2.2.3 Disiplin Kerja.....	24
2.2.4 Kinerja Karyawan	27
2.3 Kerangka Konsep.....	31
2.4 Hipotesis	32
2.4.1 Hubungan Antar Variabel.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1. Rancangan Penelitian	35
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.2.1 Populasi.....	37

3.2.2	Sampel	37
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.3	Jenis dan Sumber Data	38
3.3.1	Jenis Data	38
3.3.2	Sumber Data	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data.....	39
3.4.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	40
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	41
3.5.1	Variabel Penelitian.....	41
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	41
3.6	Teknik Analisis Data.....	43
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	43
3.6.2	Pengujian Instrumen Penelitian	43
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	44
3.6.4	Analisis Regresi Linier Berganda	48
3.6.5	Koefisien Determinasi (R^2) dan Koefisien Korelasi (R)	
	49	
3.6.6	Uji Hipotesis	50
	Halaman Sengaja Dikosongkan.....	52
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1	Hasil Penelitian.....	53
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	53
4.1.2	Deskripsi Hasil Penelitian	54
4.1.3	Karakteristik Responden	54
4.1.4	Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	57
4.1.5	Tabulasi Data Penelitian	61
4.2	Pembahasan	63
4.2.1	Uji Instrumen Penelitian.....	63
4.2.2	Uji Asumsi Klasik	66
4.2.3	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.2.4	Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R^2).....	72

4.2.5 Pengujian Hipotesis.....	73
4.2.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Rencana dan Realisasi Produktivitas Koperasi Karyawan Melati PT. Coronet Crown	4
1.2 Rekapitulasi Data Absensi Pengurus Koperasi Karyawan Melati PT. Coronet Crown	7
3.1 Pengukuran skala Likert.....	39
3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi....	49
4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja (X1).....	58
4.6 Distribusi Frekuensi Disiplin Kerja (X2)	59
4.7 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan (Y).....	60
4.8 Tabulasi Data Variabel X dan Y.....	62
4.9 Uji Validitas	63
4.10 Uji Reliabilitas.....	66
4.11 Uji Normalitas.....	67
4.12 Uji Multikolinieritas	68
4.13 Uji Autokorelasi	70
4.14 Regresi Linier Berganda	71
4.15 Koefisien Korelasi dan Determinasi	72
4.16 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	73
4.17 Hasil Uji-t	74
4.18 Hasil Uji F	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3. 2 Kerangka Konseptual.....	31
3. 1 Rancangan Penelitian.....	36
3. 2 Uji Normalitas.....	45
3. 3 Uji Heteroskedastisitas	47
3. 4 Uji t.....	50
3. 5 Uji F.....	51
4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	67
4. 2 Uji Heteroskedastisitas	69

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 5. Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 6. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 7. Rekapitulasi Tabel Skor Jawaban Responden
- Lampiran 8. Tabel Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 9. Uji Validitas
- Lampiran 10. Output Hasil Uji Data SPSS