

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa dan mengetahui pengaruh beban kerja, stress kerja dan motivasi kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT. Merekah Sukses (MKS) Di Surabaya. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dan sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 40 karyawan. Dalam mengumpulkan data responden, peneliti menggunakan Teknik pengambilan *sampling jenuh*. Data diambil menggunakan kuesioner yang disusun secara sistematis berisi beberapa pertanyaan. Analisis data menggunakan regresi linear berganda yang sebelumnya sudah dilakukan uji instrument, uji asumsi klasik, uji t, uji F dan memenuhi syarat. Hasil uji secara parsial menunjukkan bahwa beban kerja, stress kerja dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* dan hasil uji secara simultan menunjukkan bahwa beban kerja, stress kerja dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*.

**Kata Kunci :** Beban kerja, stress kerja, motivasi kerja, turnover intention

## ABSTRACT

*This study aims to analyze and determine the effect of workload, work stress and work motivation on employee turnover intention of PT. Merekah Sukses (MKS) in Surabaya. The research method used in this study is a quantitative method. The population and samples used in this study amounted to 40 employees. In collecting respondent data, the researcher used a saturated sampling technique. Data were taken using a questionnaire that was systematically arranged containing several questions. Data analysis used multiple linear regression which had previously been tested for instruments, classical assumption test, t test, F test and fulfilled the requirements. The partial test results show that workload, work stress and work motivation have a significant effect on turnover intention and the simultaneous test results show that workload, work stress and work motivation have a significant effect on turnover intention.*

**Keywords :** Workload, work stress, work motivation, turnover intention