



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

**PENGARUH FASILITAS KERJA, LINGKUNGAN
KERJA FISIK, DAN KUALITAS KERJA TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA PT. POS
INDONESIA KC. SIDOARJO**

**Nofita Dhea Saputra
191500058**

**Dosen Pembimbing
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

**PENGARUH FASILITAS KERJA, LINGKUNGAN
KERJA FISIK, DAN KUALITAS KERJA TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA PT. POS
INDONESIA KC. SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**Nofita Dhea Saputra
191500058**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kualitas Kerja Terhadap *Employee Engagement* pada PT. Pos Indonesia KC. Sidoarjo.

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Nofita Dhea Saputra
b. NIM : 191500058
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
e. Alamat e-mail : nofitadheasaputra1@gmail.com

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 13 Maret 2023

Dosen Pembimbing



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM

NPP : 0709494/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Fisik dan Kualitas Kerja Terhadap *Employee Engagement* pada PT. Pos Indonesia KC. Sidoarjo.

Identitas Mahasiswa


- a. Nama : Nofita Dhea Saputra
- b. Nim : 191500058
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
- e. Alamat e-mail : nofitadheasaputra1@gmail.com

Surabaya, 15 Mei 2023


Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing


Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NIP : 1109398/DY


Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NPP : 0709494/DY

Menyetujui,
Dekan


Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NPP : 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Nofita Dhea Saputra

NIM : 191500058

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Fisik dan Kualitas Kerja Terhadap *Employee Engagement* pada PT. Pos Indonesia KC. Sidoarjo.

Hari : Jum'at

Tanggal : 31 Maret

Tahun : 2023

Penguji 1



Dr. Fachrudin Asjari, S.Psi., M.M.
NPP: 1202612/DY

Penguji 2



Ferry Hariawan, S.E., M.M.
NPP: 1512763/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nofita Dhea Saputra

NIM : 191500058

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kualitas Kerja Terhadap *Employee Engagement* pada PT. Pos Indonesia KC. Sidoarjo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 08 Agustus 2023



Mahasiswa,

Nofita

Nofita Dhea Saputra

MOTTO

“you never learn if you never pain”

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.
Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”
(Q.S. Al-Insyirah : 5)

Pada kenyataannya kesulitan membuat kita menjadi tumbuh untuk berusaha menjadi pribadi yang lebih baik dari sebelumnya. Kesalahan bukan berarti kegagalan, namun kesalahan awal dari keberhasilan yang tercapai. Menjadi kuat dan hebat adalah sebuah proses dalam bertumbuh dan berkembang agar dapat terbang bebas layaknya kupu-kupu yang memiliki proses dan waktunya masing-masing. Proses bukanlah sebuah waktu perlombaan siapa yang cepat dia yang dapat melainkan melalui proses hingga garis finishlah yang menjadikan pribadi lebih baik ketika menggapai impian untuk menjadi hebat.

Nofita Dhea S.
05.08.2023
20.59

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kualitas Kerja Terhadap *Employee Engagement* pada PT. Pos Indonesia KC. Sidoarjo”**.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan juga selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi serta membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan motivasi, do'a serta ilmu yang bermanfaat selama duduk dibangku perkuliahan.
5. Kedua orang tua, kakak, dan saudara saya yang selalu memberi dukungan dan doa kepada saya dalam keberhasilan skripsi ini. Terima kasih selalu memberikan kasih sayang, do'a dan dukungan selama ini.

6. Untuk teman-teman sahabat saya baiq, selly, nad, piks, powef puff, sapidim squad, yang selalu memberikan dukungan motivasi, semangat, bantuan, dan do'a dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada Lee Haechan/Lee Donghyuck maupun rekan idol-idol yang memberi saya penguat energi untuk terus bersemangat hingga akhir.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat diharapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 15 Desember 2022

Penulis

ABSTRACT

This research aims to prove, test, and also know the effect of Work Facilities, Physical Work Environment, and Work Quality on Employee Engagement at PT. Pos Indonesia Branch Office Sidoarjo. This research is a quantitative type. Data was collected through a questionnaire. The population in this study are employees at PT. Pos Indonesia Branch Office Sidoarjo, with a sample of 35 respondents. The technique used is nonprobability sampling. The analysis used in this research is validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, autocorrelation test, multiple linear regression analysis, t-test and f-test. This study shows that Work Facilities, Physical Work Environment, and Work Quality have a positive and significant effect partially or simultaneously on Employee Engagement at PT. Pos Indonesia Branch Office Sidoarjo.

Keywords: *Work Facilities, Physical Work Environment, Work Quality, Employee Engagement.*

ABSTRAK

Penelitian ini tujuannya untuk membuktikan, menguji, dan juga mengetahui pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kualitas Kerja Terhadap *Employee Engagement* pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Sidoarjo. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Data yang dikumpulkan melalui kuesioner. Populasi pada penelitian ini merupakan karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Sidoarjo, dengan sampel 35 responden. Teknik yang digunakan *nonprobability sampling*. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi, analisis regresi linear berganda, uji-t dan uji-f. Penelitian ini menunjukkan bahwa Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kualitas Kerja berpengaruh positif dan signifikan secara parsial maupun simultan terhadap *Employee Engagement* pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Sidoarjo.

Kata Kunci : Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Kualitas Kerja, *Employee Engagement*.

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN DEPAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRACT	x
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.2 Fasilitas Kerja	12

2.2.3	Lingkungan Kerja Fisik.....	18
2.2.4	Kualitas Kerja	25
2.2.5	<i>Employee Engagement</i>	29
2.3	Kerangka Konseptual.....	35
2.4	Hipotesis.....	37
2.4.1	Hubungan Fasilitas Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	37
2.4.2	Hubungan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap <i>Employee Engagement</i>	38
2.4.3	Hubungan Kualitas Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	38
2.4.4	Hubungan Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kualitas Kerja Terhadap <i>Employee Engagement</i>	39
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Rancangan Penelitian.....	41
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.2.1	Populasi	43
3.2.2	Sampel	43
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	44
3.3.1	Jenis Data.....	44
3.3.2	Sumber Data.....	44
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.4.1	Kuesioner.....	45
3.4.2	Dokumentasi	46
3.4.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	47
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	47

3.5.1	Variabel Penelitian	47
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	48
3.6	Teknik Analisis Data.....	50
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	50
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	52
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
3.6.4	Uji Hipotesis	55
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1	Hasil Penelitian	57
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	57
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	57
4.1.3	Struktur Organisasi.....	58
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	58
4.2.1	Karakteristik Responden	58
4.2.2	Distribusi Frekuensi.....	61
4.3	Analisis Data Penelitian.....	65
4.3.1	Analisis Data	65
4.3.2	Pengujian Instrumen Penelitian.....	67
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	71
4.4.1	Uji Normalitas	71
4.4.2	Uji Multikolinearitas	72
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	73
4.4.4	Uji Autokorelasi	74
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	75
4.6	Pengujian Hipotesis	77
4.6.1	Uji t.....	77

4.6.2 Uji F.....	79
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	80
4.7.1 Pengaruh Fasilitas Kerja (X1) Terhadap <i>Employee Engagement</i> (Y).....	80
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik (X2) Terhadap <i>Employee Engagement</i> (Y).....	82
4.7.3 Pengaruh Kualitas Kerja (X3) Terhadap <i>Employee Engagement</i> (Y).....	83
4.7.4 Pengaruh Fasilitas Kerja (X1), Lingkungan Kerja Fisik (X2), Kualitas Kerja (X3) Terhadap <i>Employee Engagement</i> (Y).....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	36
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Usia.....	59
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3 Karakteristik Lama Bekerja.....	60
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Fasilitas Kerja.....	61
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja Fisik	62
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Kerja.....	63
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Employee Engagement</i>	64
Tabel 4.8 Rekapulasi Data Penelitian Variabel X dan Y.....	65
Tabel 4.9 Uji Validitas	68
Tabel 4.10 Hasil Realibilitas.....	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4.13 Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4.14 Uji Autokorelasi	75
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
Tabel 4.16 Hasil Uji t	78
Tabel 4.17 Hasil Uji f	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Skripsi.....	95
Lampiran 2 Persetujuan Skripsi.....	96
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	97
Lampiran 4 Surat Balasan Perusahaan.....	98
Lampiran 5 Berita Acara Ujian Skripsi.....	99
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 7 Tabulasi Data	109
Lampiran 8 Rekapitulasi Data.....	114
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas.....	116
Lampiran 10 Hasil Uji Realibilitas	127
Lampiran 11 Hasil Uji Asumsi Klasik	131
Lampiran 12 Analisis Regresi Linear Berganda.....	135