



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ADIPRIMA SURAPRINTA**

**Rama Ria Lesmana
191500074**

**Dosen Pembimbing
Ferry Hariawan, S.E., M.M.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
ADIPRIMA SURAPRINTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan memperoleh
Gelara Sarjana Manajemen (S.M)
Program studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**RAMA RIA LESMANA
191500074**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul skripsi : "Pengaruh Pelatihan, Motivasi, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Adiprima Suraprinta"

Identitas Mahasiswa

- a) Nama : Rama Ria Lesmana
- b) Nim : 191500074
- c) Program Studi : Manajemen
- d) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji.

Tanggal : 11 Mei 2023

Dosen Pembimbing



Ferry Hariawan, S.E., M.M.
NPP:1512763/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh pelatihan, motivasi, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan PT. Adiprima Suraprinta


Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Rama Ria Lesmana
- b. Nim : 191500074
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
- e. Alamat Email : ramaria903@gmail.com

Surabaya, 1 Juli 2023



Dosen Pembimbing



Ferry Hariawan, S.E., M.M
NPP: 1512763/DY



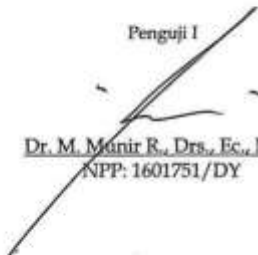
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI


Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Rama Ria Lesmana
NIM : 191500074
Judul Skripsi : Pengaruh pelatihan, motivasi, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan PT. Adiprima Suraprinta
Hari : Senin
Tanggal : 1 Juli
Tahun : 2023

Penguji I


Dr. M. Munir R., Drs., Ec., M.Si.
NPP: 1601751/DY

Penguji II


Drs. Suharyanto, M.M
NPP: 0101403/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rama Ria Lesmana
Nim : 191500074
Program studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI
Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul " Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Adiprima Suraprinta" yang saya usulkan dalam gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 26 Juli 2023
Mahasiswa



Rama Ria Lesmana
191500074

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil'alamiin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Dengan segala limpahan petunjuk serta kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul."Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Adiprima Suraprinta". Selama proses penulisan skripsi ini juga banyak mendapat dukungan dan bimbingan bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak dan hingga saat ini skripsi ini terselesaikan dengan ketulusan hati dan selesai dengan baik, peneliti menyampaikan ucapan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Hartono, M.Si. selaku Rektor Universitas PGRI Adibuana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, SE., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku ketua kaprodi studi manajemen Universitas PGRI Adibuana Surabaya.
4. Ferry Hariawan, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan membantu selama penulisan skripsi ini.
5. Orang yang saya cintai kedua orangtua Ayah dan Ibu.
6. Teman teman kelas manajemen F 2019 karena telah membantu dan mendukung atas penulisan skripsi
7. Teman saya satu desa yang dari awal telah berjuang Bersama untuk kuliah di Universitas PGRI Adibuana Surabaya.
8. Teman saya Riris, Intan dan Ihdina yang sudah membantu membantu dalam mengatur format penulisan skripsi ini.

9. Semua orang yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga diberi balasan kebaikan dengan Allah SWT. Aminn

Surabaya, 26 Juli 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'P' followed by a series of overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Tanpa impian, kita tak akan meraih apapun. Tanpa cinta kita tak akan bisa merasakan apapun. Dan tanpa Allah kita bukan siapa – siapa.- Mesut Ozil

ABSTRAK

Untuk tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji atau menganalisis sebuah pengaruh pelatihan, motivasi, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan PT. Adiprima Suraprinta, untuk penelitian ini menggunakan kuantitatif untuk menganalisis hasil penelitian dalam variabel pelatihan, motivasi dan komunikasi terhadap kinerja karyawan, populasi di PT. Adiprima Suraprinta 100 bagian produksi dan mengambil sampel Jenuh. Teknik pengambilan sampel yang digunakan oleh penelitian adalah nonprobability sampling. Jenis non probability sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh Untuk metode yang digunakan uji asumsi klasik diantaranya uji normalitas, uji multikolinieritas, uji autokorelasi, uji heteroskedastisitas, dan dalam pengujian hipotesis meliputi regresi linier berganda uji t dan uji F. Data kemudian dianalisis dengan perhitungan serta beberapa pengujian menggunakan software SPSS versi 22 pengujian berupa analisis regresi linier berganda yang dilakukan memperlihatkan secara parsial, motivasi dan komunikasi terbukti signifikan mempengaruhi kinerja karyawan. sedangkan pelatihan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. selanjutnya pada uji simultan terbukti bahwa secara bersama sama pelatihan, motivasi dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja

Kata Kunci : Pelatihan, Motivasi, komunikasi, kinerja karyawan

ABSTRACT

For the purpose of this research is to test or analyze an effect of training, motivation, and communication on the performance of employees of PT. Adiprima Suraprinta, for this study using quantitative to analyze the results of research on training, motivation and communication variables on employee performance, the population at PT. Adiprima Suraprinta 100 parts of production and saturated samples. The sampling technique used in this research is non-probability sampling. The type of non-probability sampling used in this study is a saturated sample. The methods used are classical assumption tests including normality test, multicollinearity test, autocorrelation test, heteroscedasticity test, and in hypothesis testing include multiple linear regression t test and F test. The data were then analyzed by calculation as well as several tests using SPSS software version 22. while training has no significant effect on employee performance. then in the simultaneous test it is proven that together training, motivation and communication have a significant effect on performance

Keywords: Training, motivation, communication, employee performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat penelitian	10
BAB II.....	11
TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan teori	20

2.2.1	Pengertian Sumber Daya Manusia	20
2.2.2	Manajemen sumber daya manusia	20
2.2.3	Pelatihan Kerja	21
2.2.4	Motivasi Kerja.....	26
2.2.5	Komunikasi	30
2.2.6	Kinerja	33
2.3	Kerangka Konseptual	38
2.2	Hipotesis	40
2.3.1	Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	41
2.3.2	Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	41
2.3.3	Komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan.....	41
2.3.4	Pelatihan, Motivasi, Komunikasi terhadap kinerja karyawan.....	42
BAB III	43
METODE PENELITIAN	43
3.1	Rancangan Penelitian	43
3.2	Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	44
3.2.1	Populasi.....	44
3.2.2	Sampel.....	44
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	45
3.3	Jenis Dan Sumber Data	45
3.4	Teknik Pengumpulan Data	46
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data.....	47

3.4.2 Lokasi	48
3.4.3 Waktu	48
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	48
3.5.1 Variabel penelitian	48
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	49
3.6 Teknik Analisis Data	51
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian	51
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik	52
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
3.6.4 Pengujian Hipotesis	54
BAB IV.....	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	57
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	60
4.2.1 Karakteristik Responden	61
4.2.2 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian	64
4.3 Analisis Data Penelitian	82
4.3.1 Analisis Data	82
4.3.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	82
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	96
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	100
4.3.5 Pengujian Hipotesis	102

4.4 Pembahasan.....	105
BAB V.....	109
KESIMPULAN DAN SARAN	109
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Saran	110
DAFTAR PUSTAKA.....	111

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert	47
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .	62
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan Indikator instruktur	64
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan Indikator peserta pelatihan	666
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan Indikator Metode	66
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan Indikator materi	67
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan Indikator tujuan	68
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Indikator kebutuhan fisiologi.....	69
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Indikator kebutuhan keselamatan	70
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Indikator kebutuhan social.....	71
Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Indikator kebutuhan penghargaan diri	72
Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Indikator kebutuhan aktualisasi diri	73
Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Indikator pemahaman	74

Tabel 4.16 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Indikator kesenangan.....	75
Tabel 4.17 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Indikator pengaruh pada sikap.....	76
Tabel 4.18 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Indikator hubungan baik	77
Tabel 4.19 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Indikator kualitas kerja	78
Tabel 4.20 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Indikator kuantitas kerja	79
Tabel 4.21 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Indikator tanggung jawab.....	80
Tabel 4.22 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Indikator kerja sama	80
Tabel 4.23 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Indikator inisiatif	81
Tabel 4.24 uji validitas variabel pelatihan	83
Tabel 4.25 uji validitas variabel motivasi	85
Tabel 4.26 uji validitas variabel komunikasi	88
Tabel 4.27 uji validitas variabel kinerja	90
Tabel 4.28 uji reliabilitas variabel pelatihan.....	92
Tabel 4.29 uji reliabilitas variabel motivasi	93
Tabel 4.30 uji reliabilitas variabel komunikasi.....	94
Tabel 4.31 uji reliabilitas variabel kinerja	94
Tabel 4.32 uji normalitas.....	96
Tabel 4.33 uji multikolinieritas.....	97
Tabel 4.34 uji autokorelasi.....	99
Tabel 4.35 uji regresi linier berganda.....	100
Tabel 4.36 uji t	102
Tabel 4.37 uji F.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	40
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	59
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	98

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Kartu Bimbingan
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 5 Berita Acara
- Lampiran 6 Tabulasi Data
- Lampiran 7 Rekapitulasi Data
- Lampiran 8 Hasil Data Olah SPSS
- Lampiran 9 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 10 Analisis Regresi
- Lampiran 11 Bebas Plagiasi
- Lampiran 12 Berita Acara Skripsi