



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI BAGIAN
PRODUKSI PT. SURYA PLASTINDO GRESIK**

**AHMAD AMIRUL KHAKIM
191500087**

Dosen Pembimbing :

Dr. Noerchoidah., S.E., M.M.

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
BAGIAN PRODUKSI PT. SURYA PLASTINDO GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

AHMAD AMIRUL KHAKIM

NIM : 191500087

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik
Terhadap Komitmen Organisasi Bagian Produksi PT. Surya
Plastindo Gresik

Identifikasi Mahasiswa

a. Nama : Ahmad Amirul Khakim
b. Nim : 191500087
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI AdiBuana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 19 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Noerchoidah, SE., M.M
NIP/NPP : 2004913/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Komitmen Organisasi Bagian Produksi PT. Surya Plastindo Gresik


Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Ahmad Amirul Khakim
- b. NIM : 191500087
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Alamat Email : ahmadamirulkhakim371@gmail.com

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Ni Luh Tagus Dwiarta, S.E., M.M
NIP/NPP: 1109598/DY

Surabaya, 24 Juli 2023
Dosen Pembimbing


Dr. Noerchoidah, S.E., M.M
NIP/NPP: 2004913/DY

Menyetujui
Dekan,

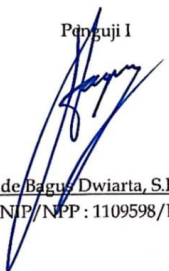
Dr. H. M. S. E. M.Pd., M.SM
NIP/NPP: 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

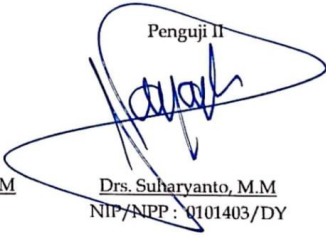
Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya :

Nama : Ahmad Amirul Khakim
NIM : 191500087
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Komitmen Organisasi Bagian Produksi PT. Surya Plastindo Gresik
Hari : Senin
Tanggal : 24 Juli
Tahun : 2023

Penguji I


I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NIP/NPP : 1109598/DY

Penguji II


Drs. Suharyanto, M.M
NIP/NPP : 0101403/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Amirul Khakim

NIM : 191500087

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : “Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Komitmen Organisasi Bagian Produksi PT. Surya Plastindo Gresik” yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 24 Juli 2023

Mahasiswa,



Ahmad Amirul Khakim

191500087

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Komitmen Organisasi Bagian Produksi PT. Surya Plastindo Gresik”**.

Selama proses penyusunan skripsi ini sampai selesai, penulis banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih dan rasa hormat kepada :

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si. sebagai Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, SE, M.Pd., MSM. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M. sebagai Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dr. Noerchoidah, SE., M.M. sebagai Dosen pembimbing yang telah memberikan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan koreksi selama proses penyelesaian skripsi.
5. Seluruh Dosen pengajar Prodi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, khususnya Bapak / Ibu yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan kepada penulis.
6. Bapak Meswantoro, SE selaku Kepala Departemen HRD PT. Surya Plastindo Gresik.

7. Seluruh Karyawan PT. Surya Plastindo Gresik khususnya bagian produksi.
8. Kepada kedua orang tua dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, dukungan, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah penulis.
9. Pendamping penulis dari prodi Pendidikan Bahasa Inggris di Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman team sliut atau warung pojok yang telah memberikan dukungan dan semangat.
11. Seluruh teman-teman Manajemen kelas F 2019 dan semua pihak yang mendukung dan memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Diri sendiri yang tidak pernah menyerah dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari jika skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena pengetahuan penulis yang masih terbatas. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 19 Juni 2023
Penyusun,



Ahmad Amirul Khakim

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain karena memperoleh angka 10 tidak hanya didapat dari 5+5”

-Ahmad Amirul Khakim-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada Ibu dan Ayah tercinta yang telah berkorban memberikan dukungan materil dan do'a yang tulus untuk setiap langkahku dalam menempuh pendidikan.

Saya persembahkan juga kepada diri sendiri, terima kasih karena telah berjuang, bekerja keras, dan pantang menyerah dalam setiap langkah proses menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kesabaran dan semangat.

ABSTRAK

Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap
Komitmen Organisasi Bagian Produksi PT. Surya Plastindo
Gresik

Nama : Ahmad Amirul Khakim

NIM : 191500087

Sumber daya manusia merupakan faktor penting di dalam perusahaan yang menentukan berhasil atau tidaknya suatu perusahaan di dalam mencapai tujuan. Penelitian ini menganalisis pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap komitmen organisasi bagian produksi PT. Surya Plastindo Gresik. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel yang diambil dari penelitian ini adalah karyawan bagian produksi PT. Surya Plastindo Gresik sebanyak 66 sampel dengan menggunakan nonprobability sampling jenis sampling jenuh. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Dari output penelitian yang sudah dilaksanakan menyatakan bahwa Beban Kerja (X_1) memperoleh nilai signifikan sebesar 0,000 ($0,000 < 0,05$) atau Beban Kerja (X_1) memiliki pengaruh terhadap Komitmen Organisasi (Y), Lingkungan Kerja Non Fisik (X_2) memperoleh nilai signifikan sebesar 0,001 ($0,001 < 0,05$) atau Lingkungan Kerja Non Fisik (X_2) memiliki pengaruh terhadap Komitmen Organisasi (Y). Untuk uji-F, memperoleh nilai signifikan sebesar 0,000 ($0,000 < 0,05$), jadi Beban Kerja (X_1) dan Lingkungan Kerja Non Fisik (X_2) secara serentak berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi (Y).

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

The Influence of Workload and Non-Physical Work Environment on Organizational Commitment in The Production of PT. Surya Plastindo Gresik

Name : Ahmad Amirul Khakim

NIM : 191500087

Human resources are an important factor in a company that determines the success or failure of a company in achieving its goals. This study analyzes the effect of workload and non-physical work environment on the organizational commitment of the production division of PT. Surya Plastindo Gresik. This research uses a quantitative approach. The samples taken from this study were employees of the production division of PT. Surya Plastindo Gresik as many as 66 samples using non-probability sampling type saturated sampling. Collecting data in this study using questionnaires and documentation. From the research output that has been carried out it states that Workload (X_1) obtains a significant value of 0,000 ($0,000 < 0,05$) or Workload (X_1) has an influence on Organizational Commitment (Y), Non-Physical Work Environment (X_2) obtains significant value of 0,001 ($0,001 < 0,05$) or the Non-Physical Work Environment (X_2) has an influence on Organizational Commitment (Y). For the F-test, obtaining a significant value of 0,000 ($0,000 < 0,05$), so Workload (X_1) and Non-Physical Work Environment (X_2) simultaneously affect Organizational Commitment (Y).

Keywords: Workload, Non-Physical Work Environment, Organizational Commitment

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.2.2 Beban Kerja.....	23
2.2.3 Lingkungan Kerja.....	27
2.2.4 Komitmen Organisasi.....	32

2.3	Kerangka Konseptual	38
2.4	Hipotesis Penelitian.....	40
2.4.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	40
2.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Komitmen Organisasi.....	41
2.4.3	Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non fisik terhadap Komitmen Organisasi.....	41
BAB III METODE PENELITIAN		43
3.1	Rancangan Penelitian.....	43
3.2	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengumpulan Sampel	45
3.2.1	Populasi	45
3.2.2	Sampel.....	45
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	45
3.3	Jenis dan Sumber Data	46
3.3.1	Jenis Data	46
3.3.2	Sumber Data.....	46
3.4	Teknik Pengumpulan Data	47
3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data	47
3.4.2	Alat Pengumpulan Data.....	48
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	49
3.5.1	Variabel Penelitian.....	49
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	50
3.6	Teknik Analisis Data	51
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian	51

3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	52
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	55
3.6.5 Uji Determinasi.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Hasil Penelitian.....	59
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	90
4.3 Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	95
4.4 Pengujian Hipotesis.....	105
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	108
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	113
5.1 Simpulan	113
5.2 Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....	115

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Hasil Effisiensi Produksi Per Bulan Tahun 2022.....	6
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	48
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	90
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia	91
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	92
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan	92
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja (X_1)...	93
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Non Fisik(X_2).....	94
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	95
Tabel 4.8 Uji Validitas	96
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	97
Tabel 4.10 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	98
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	99
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	100
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi.....	101
Tabel 4.14 Hasil Uji regresi linier berganda	102
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	104
Tabel 4.16 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	104
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Uji t	106
Tabel 4.18 Hasil Pengujian Uji t	107
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Uji F	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Surya Plastindo	61
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian.....	123
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian.....	124
Lampiran 3 Daftar Hadir Ujian Proposal.....	125
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi	126
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	128
Lampiran 6 Tabulasi Data Jawaban Responden	136
Lampiran 7 Output Data SPSS	145