



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

## **Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bina Area Persada Gayungsari Surabaya**

Maya Ermiyanti  
191500180

Dosen pembimbing  
Dra. Christina Menuk Sri Handayani, S.E., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, BEBAN  
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT BINA AREA PERSADA  
GAYUNGSARI SURABAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**MAYA ERMIYANTI  
NIM: 191500180**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja,  
Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bina  
Area Persada Gayungsari Surabaya.

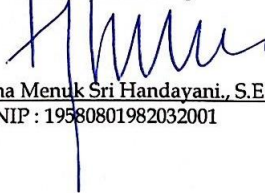
### Identitas Mahasiswa

a. Nama : Maya Ermiyanti  
b. NIM : 191500180  
c. Program Studi : Manajemen  
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak  
untuk diuji:

Tanggal : 9 Maret 2023

Dosen Pembimbing



Dra. Christina Menek Sri Handayani, S.E., M.M

NIP : 19560801982032001

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Disiplin kerja,  
Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bina  
Area Persada Gayungsari Surabaya.

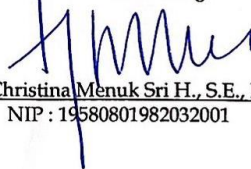
### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Maya Ermiyanti
- b. NIM : 191500180
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya.
- e. Alamat Email : [mayaermiyanti558@gmail.com](mailto:mayaermiyanti558@gmail.com)

Surabaya, 10 April 2023

  
Mengetahui,  
Kepala Program Studi  
I Made Gagne Wijarta, S.E., M.M  
NIP. 19709598/DY

Dosen Pembimbing



Dra. Christina Menek Sri H., S.E., M.M  
NIP : 19580801982032001

  
Mengetahui,  
Dekan  
Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., MSM  
NIP. 07090194/DY

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

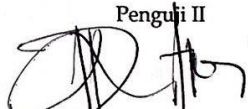
Nama : Maya Ermiyanti  
NIM : 191500180  
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bina Area Persada Gayungsari Surabaya  
Hari : Jumat  
Tanggal : 31 Maret  
Tahun : 2023

Penguji I



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M  
NPP. 2004913/DY

Penguji II



Tri Anprabowo, S.E., M.Si  
NPP. 1809857/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Maya Ermiyanti  
NIM : 191500180  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bina Area Persada Gayungsari Surabaya" yang saya usulkan dengan rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022-2023 bersifat original.

Bilamana pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini di buat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 10 April 2023

  
Maya Ermiyanti

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Robbil'alamiin, segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan karunia kepada peneliti sehingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **"Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bina Area Persada Gayungsari Surabaya"**. Laporan skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah Swt yang senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
2. Kepada orang tua dan saudara saya yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk melakukan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah membekali ilmu pengetahuan dan wawasan selama dibangku kuliah.
4. Kepada Ainun Nur Imayah selaku teman kost yang selalu menemani, memberi dukungan serta memberikan semangat dalam penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
5. Kepada sahabat-sahabat yang selalu memberikan motivasi, semangat dan bantuan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bina Area Persada Gayungsari Surabaya”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Namun penulis tetap berharap semoga skripsi ini bisa berguna untuk penulis selanjutnya.

Mulai dari penyusunan skripsi ini adalah berkat adanya bimbingan, bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Maka dikesempatan ini dengan penuh hormat. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dra. Christina Menuk Sri Handayani, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi SI Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.



6. Bapak Ramu Surachman selaku Presiden Direktur perusahaan PT. Bina Area Persada yang telah memberikan kesempatan di tempat izin penelitian.
7. Kepada keluarga saya khususnya kedua orangtua, kakak dan adik saya yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa terhadap penulis sampai penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.
8. Kepada teman - teman seperjuangan seluruh mahasiswa Manajemen 2019, khususnya Manajemen E 2019 yang saya banggakan dan turut memberikan motivasi dan dukungan dalam mengerjakan skripsi saya.
9. Dan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam isi maupun penyusunan mohon kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini dari semua pihak. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 21 Februari 2023

Penulis

## MOTTO

“Tetap berfikir positif. Lakukan yang bermanfaat dan jangan memaksa dirimu jadi apa yang orang lain mau“

## ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan guna mendapati serta menganalisa seberapa besarkah pengaruh komunikasi, disiplin kerja, beban kerja, serta lingkungan kerja pada kinerja karyawan PT. Bina Area Persada Gayungsari Surabaya. Metode yang dipakai pada pengkajian ini ialah teknik penelitian kuantitatif dalam pengkajian ini populasi dan sampelnya ialah semua karyawan yang berjumlah 50 karyawan. Pada pengumpulan pendataan responden, pengkaji menggunakan metode sampling jenuh kemudian data diperoleh menggunakan kuesioner dan dokumentasi, data dianalisis memakai regresi linear berganda, yang sebelumnya telah dilaksanakan pengujian instrument, asumsi klasik, pengujian t, pengujian F dserta mencukupi persyaratan. Metode analisis data yang digunakan pada pengkajian ini yaitu memakai SPSS 22. Perolehan pengkajian membuktikan bahwasanya: Komunikasi memberikan pengaruh negatif serta signifikansi pada kinerja karyawan melalui nilai signifikan sejumlah 0.036. Disiplin Kerja memberi pengaruh positif serta signifikansi dalam kinerja karyawan melalui nilai signifikan sejumlah 0.053. Beban Kerja memberi pengaruh positif serta signifikansi pada kinerja karyawan dengan nilai signifikan sejumlah 0.044. Lingkungan Kerja memberi pengaruh positif dan signifikansi pada kinerja karyawan melalui angka signifikan 0.000. Sehingga bisa ditarik kesimpulan bahwa semua variabel komunikasi, disiplin kerja, beban kerja dan lingkungan kerja dengan bersamaan memberi pengaruh signifikansi pada variabel kinerja karyawan PT. Bina Area Persada Gayungsari Surabaya.

**Kata kunci:** Komunikasi, Disiplin Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja

## *ABSTRACT*

This discussion is intended to decide and analyze big impact communication, work discipline, workload, and work environment have on the performance of employees of PT. Bina Area Persada Gayungsari Surabaya. The technique used in this discussion is quantitative research technique. In this study, the population also sample were all employees, totaling 50 labor. In order to obtain answering data, the reviewer used the saturated sampling method then the data was obtained using a questionnaire and documentation, data were analyzed using multiple linear regression which had previously has implemented carried out by instrument test, classical assumption testing, t testing, F testing and sufficient syart. Data analysis technique used in this study is SPSS 22. The result prove it: Communication has a negative and significant effect on employee performance with a significant value of 0.036. Work Discipline has a positive as well as giving a significant influence in employee performance through significant numbers than 0.053. Workload good impact as well as deep significance employee performance through significant number than 0.044. The work environment good impact as well as deep significance employee performance through significant number than 0.000. So it can be concluded that all variables of communication, work discipline, workload and work environment together has a significant deep impact performance variables of PT. Bina Area Persada Gayungsari Surabaya employees

**Keywords:** Communication, Work Discipline, Workload, Work Environment, Performance

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
MOTTO.....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	20
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	20
2.2.2 Komunikasi.....	21
2.2.3 Disiplin Kerja.....	24
2.2.4 Beban Kerja.....	27
2.2.5 Lingkungan Kerja.....	30
2.2.6 Kinerja Karyawan.....	35
2.3 Kerangka Konseptual.....	39

2.4 Hipotesis.....	42
2.4.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	43
2.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	44
2.4.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	45
2.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	45
2.4.5 Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	49
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel ....	51
3.2.1 Populasi.....	51
3.2.2 Sampel .....	51
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	51
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	52
3.3.1 Jenis Data .....	52
3.3.2 Sumber Data.....	53
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data .....	53
3.4.2 Alat Pengumpulan Data .....	54
3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	55
3.5.1 Lokasi Penelitian .....	55
3.5.2 Waktu Penelitian .....	56
3.6 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	56
3.6.1 Variabel Penelitian.....	56
3.6.2 Definisi Operasional Variabel .....	57
3.7 Teknik Analisis Data .....	59
3.7.1 Pengujian Instrumen .....	60

3.8 Uji Asumsi Klasik.....	61
3.8.1 Uji Normalitas.....	61
3.8.2 Uji Multikolinearitas .....	62
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	62
3.8.4 Uji Autokorelasi .....	63
3.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
3.9.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	64
3.10 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
3.10.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	65
3.11 Uji Hipotesis .....	66
3.11.1 Uji t (Parsial).....	66
3.11.2 Uji F (Simultan) .....	66
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>67</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian.....</b>	<b>67</b>
4.1.1 Gambaran Umum PT. Bina Area Persada .....	67
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	68
4.1.3 Struktur Organisasi.....	68
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	73
4.2.1 Karakteristik Responden .....	73
4.2.2 Berdasarkan Usia .....	73
4.2.3 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	74
4.2.4 Berdasarkan Status Perkawinan.....	75
4.2.5 Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	75
4.2.6 Berdasarkan Pendapatan.....	76
4.2.7 Berdasarkan Masa Kerja .....	77
4.2.8 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian .....	78
4.3 Analisis Data Penelitian .....	85
4.3.1 Analisis Data .....	85
4.3.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	87
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	91
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	95

4.3.5 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	97
4.3.6 Uji Hipotesis.....	98
<b>4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>100</b>
<b>4.4.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan</b> .....	<b>101</b>
<b>4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja</b> <b>Karyawan .....</b>	<b>102</b>
<b>4.4.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan</b> .....	<b>103</b>
<b>4.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja</b> <b>Karyawan .....</b>	<b>104</b>
<b>4.4.5 Pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja, Beban Kerja</b> <b>dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...</b>	<b>104</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>105</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>105</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>106</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. 1 Data Presentase Kehadiran Karyawan.....	6
1. 2 Penilaian Kinerja Karyawan .....	7
3. 1 Pengukuran Skala Likert.....	55
4. 1 Karakteristik Usia.....	74
4. 2 Karakteristik Jenis Kelamin .....	74
4. 3 Karakteristik Status Perkawinan.....	75
4. 4 Karakteristik Tingkat Pendidikan.....	76
4. 5 Karakteristik Pendapatan.....	77
4. 6 Karakteristik Masa Kerja .....	77
4. 7 Distribusi Variabel Komunikasi.....	78
4. 8 Distribusi Variabel Disiplin Kerja .....	80
4. 9 Distribusi Variabel Beban Kerja .....	81
4. 10 Distribusi Variabel Lingkungan Kerja.....	82
4. 11 Distribusi Variabel Kinerja.....	84
4. 12 Rekapitulasi Data Variabel X dan Y .....	86
4. 13 Uji Validitas.....	88
4. 14 Uji Reliabilitas .....	91
4. 15 Uji Normalitas.....	92
4. 16 Uji Multikolinearitas .....	93
4. 17 Uji Autokorelasi.....	94
4. 18 Analisis Regresi Linear Berganda .....	95
4. 19 Hasil Pengujian R Square .....	97
4. 20 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	98
4. 21 Uji t .....	99
4. 22 Uji F .....	100

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2. 1 Kerangka Konseptual .....	41
3. 1 Rancangan Penelitian .....	50
4. 1 Struktur Organisasi PT. Bina Area Persada.....	69
4. 2 Uji Heteroskedastisitas .....	94

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi
- Lampiran 6 Berita Acara Ujian Proposal
- Lampiran 7 Surat Pengantar Plagiasi
- Lampiran 8 Surat Pernyataan Bebas Plagiasi
- Lampiran 9 Tabulasi Data
- Lampiran 10 Rekapulasi Data
- Lampiran 11 Uji Validitas
- Lampiran 12 Uji Reabilitas
- Lampiran 13 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 14 Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 15 Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 16 Uji Hipotesis
- Lampiran 17 Pengisian Kuesioner
- Lampiran 18 Foto Bersama Karyawan Perusahaan