



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

Pengaruh Motivasi, Insentif, dan *Job stress* Terhadap Kinerja Karyawan CV Endotech Surabaya

Erik Rully Pramana
191500111

Dosen pembimbing
Dra. Christina Menuk Sri Handayani, S.E., M.M

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

**PENGARUH MOTIVASI, INSENTIF DAN *JOB STRESS*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV ENDOTECH
SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

ERIK RULLY PRAMANA

NIM: 191500111

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Insentif, dan
Job stress Terhadap Kinerja
Karyawan CV Endotech Surabaya.

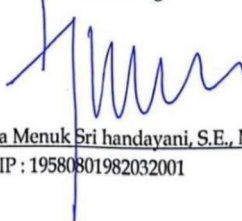
Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Erik Rully Pramana
- b. NIM : 191500111
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Proposal ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak
untuk diuji:

Tanggal : 15 Desember 2022

Dosen Pembimbing,



Dra. Christina Menuk Sri handayani, S.E., M.M
NIP : 19580801982032001

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : "Pengaruh Motivasi, Insentif, dan
Job stress Terhadap Kinerja
Karyawan CV Endotech Surabaya"

Identitas Mahasiswa

Nama : Erik Rully Pramana
NIM : 191500111
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Alamat Email : ericpramana30@gmail.com

Surabaya, 17 April 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NIP. 1109598/DY

Dosen Pembimbing,



Dra. Christina Menuk Sri
Handayani, SE., M.M
NIP: 19580801982032001

Menyetujui,
Dekan



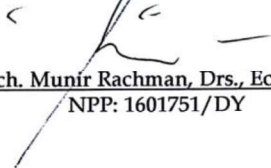
Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., M.SM.
NIP. 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Erik Rully Pramana
NIM :191500111
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Insentif, dan Job stress Terhadap Kinerja Karyawan CV Endotech Surabaya.
Hari : Jum'at
Tanggal : 31 Maret
Tahun : 2023

Penguji 1



Moch. Munir Rachman, Drs., Ec., M.Si.,
NPP: 1601751/DY

Penguji 2



Drs. Suharyanto M.M.
NPP: 0101403/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Erik Rully Pramana

NIM : 191600238

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Motivasi, Insentif dan Job Stress Terhadap Kinerja Karyawan CV Endotech Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik Tahun 2023 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 20 Juni 2023

Mahasiswa,



Erik Rully Pramana

NIM : 191500111

v

v

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Insentif, dan Job stress Terhadap Kinerja Karyawan CV Endotech Surabaya”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Namun penulis tetap berharap semoga skripsi ini bisa berguna untuk penulis selanjutnya.

Mulai dari penyusunan proposal skripsi ini adalah berkat adanya bimbingan, bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Maka dikesempatan ini dengan penuh hormat. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.pd., M.SM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta S.E., M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dra. Christina Menuk Sri Handayani, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing saya untuk menyelesaikan proposal skripsi dengan baik.
5. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi SI Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.

6. Bapak Alfiardy aziz selaku pimpinan dari CV Endotech Surabaya yang telah memberikan kesempatan untuk dapat melakukan penelitian terhadap perusahaannya.
7. Kepada keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa terhadap penulis sampai penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.
8. Kepada teman – teman seperjuangan seluruh mahasiswa Manajemen 2019, khususnya Manajemen E 2019 yang saya banggakan dan turut memberikan motivasi dan dukungan dalam mengerjakan proposal skripsi saya.
9. Dan terima kasih semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam isi maupun penyusunan mohon kritik dan saran untuk menyempurnakan proposal skripsi ini dari semua pihak. Semoga proposal skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 28 Februari 2023

Penulis

MOTTO

“Jangan Terpuruk Karna Hinaan Dan Jangan Terbang
Karna Pujian”

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Sumber Daya Manusia	18
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.2.3 Motivasi	21
2.2.4 Insentif	27
2.2.5 Job Stress.....	32
2.2.6 Kinerja	37
2.3 Kerangka Konseptual	40
2.4 Hipotesis Penelitian.....	42
2.4.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	

Karyawan.....	42
2.4.2 Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
2.4.3 Pengaruh Job Stress Terhadap Kinerja Karyawan.....	44
2.4.4 Motivasi, Insentif, dan Job stress terhadap kinerja karyawan.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Rancangan penelitian.....	47
3.2 Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel	50
3.2.1 Populasi	50
3.2.2 Sampel	50
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	50
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	51
3.3.1 Jenis Data.....	51
3.3.2 Sumber Data	51
3.4 Teknik Pengumpulan Data	52
3.4.1 Alat Pengumpulan Data	52
3.4.2 Prosedur Pengumpulan Data.....	54
3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	54
3.5 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel	54
3.5.1 Variabel Penelitian.....	54
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	55
3.6 Teknik Analisis Data.....	57

3.6.1	Uji Instrumen Penelitian	57
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.6.3	Linear Berganda	59
3.6.4	Uji Hipotesis.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		63
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
4.1.1	Identitas Badan Usaha	63
4.1.2	Sejarah CV Endotech Surabaya	63
4.1.3	Struktur Organisasi dengan Jobdisk	66
4.2	Gambaran Umum Responden	70
4.2.1	Karakteristik Responden.....	70
4.2.2	Distribusi Frekuensi.....	76
4.3	Analisis Data Penelitian.....	80
4.3.1	Uji Validitas	80
4.3.2	Uji Reliabilitas	82
4.3.3	Pengujian Asumsi Klasik	85
4.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
4.4.1	Koefisien Korelasi (R).....	91
4.4.2	Koefisien Determinasi (R-Square)	93
4.5	Pengujian Hipotesis	93
4.5.1	Pengujian Hipotesis 1 menggunakan uji-t (Parsial).....	93
4.5.2	Pengujian Hipotesis 2 menggunakan uji-t.....	94
4.5.3	Pengujian Hipotesis 3 menggunakan uji-t.....	94
4.5.4	Pengujian Hipotesis 4 menggunakan uji-F	95

4.6	Pembahasan hasil penelitian	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		99
5.1	Kesimpulan.....	99
5.2	Saran	99
DAFTAR PUSTAKA		103

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	41
3.1 Rancangan Penelitian.....	49
4.1 Struktur Organisasi CV Endotech Surabaya	67
4.2 Hasil P-Plot Uji Normalitas	83
4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Skala Likert.....	53
3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi	60
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined. 72
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan	73
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	73
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	74
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi (X_1).....	76
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Insentif (X_2).....	77
4.9 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Job stress</i> (X_3).....	78
4.10 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y)	79
4.11 Uji Validitas.....	80
4.12 Uji Reliabilitas	82
4.13 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	85
4.14 Uji Normalitas.....	87
4.15 Hasil Uji Glejser.....	897
4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	90
4.17 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	92

4.18 Hasil pengujian R square	92
Tabel 4.19 Hasil Uji t.....	93
Tabel 4.20 Hasil Uji F.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian**
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian**
- Lampiran 3 Surat Balasan Perusahaan**
- Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi**
- Lampiran 5 Berita Acara Ujian Proposal**
- Lampiran 6 Tabulasi Data**
- Lampiran 7 Rekapulasi Data**
- Lampiran 8 Uji Validitas**
- Lampiran 9 Uji Reabilitas**
- Lampiran 10 Uji Asumsi Klasik**
- Lampiran 11 Analisis Regresi Linear Berganda**
- Lampiran 12 Uji Koefisien Determinasi**
- Lampiran 13 Uji Hipotesis**