



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**EKSPLORASI GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL PADA
KOPERASI KARYAWAN MELATI PT. CORONET CROWN**

Tri Utami

191500101

Dosen Pembimbing

Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., MSM

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2023

**EKSPLORASI GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL PADA KOPERASI
KARYAWAN MELATI PT. CORONET CROWN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**TRI UTAMI
NIM: 191500101**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Eksplorasi Gaya Kepemimpinan
Transformasional Pada Koperasi
Karyawan Melati PT. Coronet Crown

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Tri Utami
b. NIM : 191500101
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 27 Februari 2023

Dosen Pembimbing,



Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., MSM

NPP : 0709494/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Eksplorasi Gaya Kepemimpinan
Transformasional Pada Koperasi
Karyawan Melati PT. Coronet Crown

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Tri Utami
b. NIM : 191500101
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
PGRI Adi Buana Surabaya
e. Alamat e-mail : triotami2710@gmail.com

Mengetahui,


Ketua Program Studi
Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP : 1109598/DY

Surabaya, 30 Mei 2023

Dosen Pembimbing



Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd. MSM
NPP : 0709494/DY

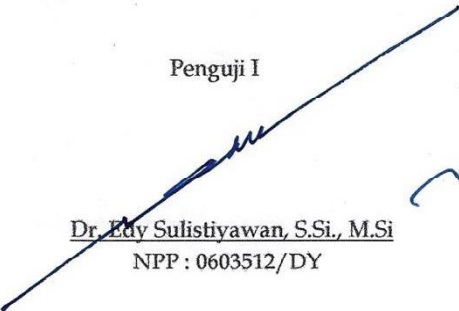

Menyetujui,
Dekan
Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd. MSM
NPP : 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI


Skripsi ini diterima dan disetujui oleh panitia Ujian Skripsi Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Nama : Tri Utami
NIM : 191500101
Judul Skripsi : Eksplorasi Gaya Kepemimpinan
Transformasional Pada Koperasi Karyawan
Melati PT. Coronet Crown
Hari : Selasa
Tanggal : 4 April
Tahun : 2023

Penguji I


Dr. Edy Sulistiyawan, S.Si., M.Si
NPP : 0603512/DY

Penguji II


Bisma Arianto, S.E., M.M
NPP : 1302663/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tri Utami
NIM : 191500101
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Eksplorasi Gaya Kepemimpinan Transformasional Pada Koperasi Karyawan Melati PT Coronet Crown" yang saya usulkan dalam gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 30 Mei 2021

Mahasiswa,



Tri Utami

191500101

KATA PENGANTAR

AlhamdulillahRobbil'alamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Eksplorasi Gaya Kepemimpinan Transformasional Pada Koperasi Karyawan Melati PT Coronet Crown”**.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya motivasi, dukungan, bimbingan serta nasehat dari beberapa pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd, MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya serta selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan segala bimbingan, arahan dan saran selama penulisan dan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak supriyanto selaku Ketua Koperasi karyawan Melati PT. Coronet Crown yang telah memberikan izin dan meluangkan waktu kepada penulis untuk penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh pengurus, anggota dan karyawan di Koperasi Karyawan Melati PT. Coronet Crown yang telah meluangkan waktu dan memberikan informasi untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.

6. Kedua orang tua penulis, Bapak Djuwanto dan Ibu Sulaminingsi tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang serta dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman yang telah memberikan dukungan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.
8. Serta seluruh pihak-pihak terlibat dalam membantu dan memberi dukungan kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 27 Februari 2023

Penulis
(Tri Utami)

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.” (Q.S Al-Baqarah: 286)

“There’s no end to expectations. They say life isn’t about the speed, but it’s about direction you’re heading at” – Kim Namjoon

“Skripsiku memang tidak sat set, tapi setidaknya smooth like butter.” – Penulis

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada Ibu dan Ayah tercinta yang telah rela berkorban memberikan dukungan materil dan do’a yang tulus untuk setiap langkahku dalam menempuh pendidikan.

Saya persembahkan juga kepada diri sendiri karena telah berjuang dan bekerja keras pantang menyerah dalam setiap langkah dengan penuh kesabaran dan senyuman di setiap hari, Terima kasih untuk diri ini, kamu hebat.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Fokus Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12

2.2.2 Kepemimpinan	13
2.2.3 Gaya Kepemimpinan	14
2.2.4 Tipe-tipe Kepemimpinan.....	15
2.2.5 Kepemimpinan Transformasional.....	18
2.2.6 Koperasi	22
2.3 Kerangka Berpikir	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Rancangan Penelitian.....	27
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.2.1 Subyek Penelitian	29
3.2.2 Obyek Penelitian.....	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	30
3.4 Validitas Data.....	32
3.5 Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Hasil Penelitian	37
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	37
4.1.2 Reduksi Data	47
4.1.3 Penyajian Data	71
4.1.4 Validitas Data.....	73
4.1.5 Analisis Data	74
4.2 Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81

5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Informan Penelitian	29
--------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	26
Gambar 3. 1 Uji Kredibilitas Data	32
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Koperasi Karyawan Melati	43

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Surat Ijin Penelitian dan Pengambilan Data.....	92
LAMPIRAN 2 : Surat Balasan Ijin Penelitian Koperasi Karyawan Melati.....	93
LAMPIRAN 3 : Kartu Bimbingan Skripsi.....	94
LAMPIRAN 4 : Lembar Persetujuan Ujian Proposal Skripsi.....	95
LAMPIRAN 5 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi.....	96
LAMPIRAN 6 : Surat Pengantar Plagiasi.....	97
LAMPIRAN 7 : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi	98
LAMPIRAN 8 : Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi	99
LAMPIRAN 9 : Hasil Wawancara.....	101
LAMPIRAN 10 : Panduan Hasil Observasi	118
LAMPIRAN 11 : Dokumentasi	119