



# UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

## SKRIPSI

**PENGARUH TARIF PAJAK DAN SOSIALISASI WAJIB  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI  
DAN BANGUNAN DI KELURAHAN JEMURSARI KOTA  
SURABAYA**

**AMELIYA NUR INDAH  
191600027**

Dosen Pembimbing  
Dr. Mohammad Afrizal Miradji, SE., Ak., MSA., CA., ACPA  
Bayu Adi, SE., M.SA., Ak

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

Pengaruh Tarif Pajak dan Sosialisasi Wajib Pajak  
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan  
di Kelurahan Jemurwonosari Kota Surabaya

## **SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Program Studi  
Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI  
Adi Buana Surabaya

Ameliya Nur Indah  
191600027

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Tarif Pajak Dan Sosialisasi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Di Kelurahan Jemursari Kota Surabaya

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Ameliya Nur Indah
- b. NIM : 191600027
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 10 Maret 2023

Pembimbing I



Dr. Moh. Afrizal Miradji, SE., Ak.,  
MSA., CA., ACPA  
NIP. 1509745/DY

Pembimbing II

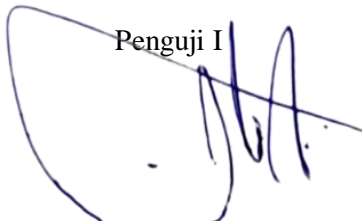


Bayu Adi, SE., Ak., MSA.,  
NPP: 1109957/DY

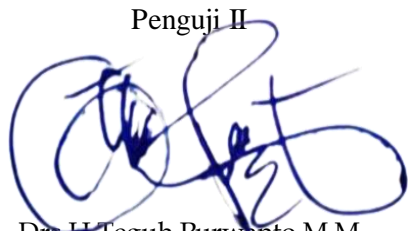
## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian skripsi Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Ameliya Nur Indah  
Nim : 191600027  
Judul Skripsi : Pengaruh Tarif Pajak dan Sosialisasi  
Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib  
Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan  
Jemursari Kota Surabaya  
Hari : Jum'at  
Tanggal : 30 Maret  
Tahun : 2023

Penguji I  


Dr. Sugianto  
NIP: 0501487/DY

Penguji II  


Drs.H. Teguh Purwanto, M.M  
NIP : 196012221990031001

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Tarif Pajak Dan Sosialisasi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Di Kelurahan Jemursari Kota Surabaya

### Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Ameliya Nur Indah
- b. NIM : 191600027
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas PGRI Adi Buana  
Surabaya

Surabaya, 31 Maret 2023

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Dr. Mon. Afrizal Miradji, SE.,  
Ak., MSA., CA., ACPA  
NIP. 1509745/DY

Bayu Adi, S.E., M. SA  
NIP. 1108597/DY

Mengetahui,  
Dekan,  
  
Wary Susilo Wibowo, S.E.,  
M.P.d., M.SiM,  
Ekonom. Dan Man. Informatika  
NIP. 0709494/DY

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
  
Nurdina, S.E., M.SA  
NIP. 1609816/DY

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ameliya Nur Indah

NIM : 191600027

Program Studi : Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "Pengaruh Tarif Pajak dan Sosialisasi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Jemursari Kota Surabaya" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2023 bersifat original. Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 07 Maret 2023

Mahasiswa,



Ameliya Nur Indah

NIM : 191600027

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“ Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa”.

Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang bertepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi

**Ayah dan Ibu ku tercinta** sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ayah dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tiada terhingga.

**Kepada Kakak - Kakak ku tercinta** yang sudah memberikan dukungan yang tiada hentinya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

**Kepada Orang Terkasihku** terima kasih atas segala perhatian dan dukungannya serta kasih sayang dan kesabarannya memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberi kemudahan dan melancarkan segala urusan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Tarif Pajak Dan Sosialisasi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Di Jemurwonosari Kota Surabaya”.

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Hartono, M.Si Selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Ibu Nurdina, S.E., M.S.A Selaku Ketua Prodi Studi Akuntansi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr. Mohammad Afrizal Miradji, SE., Ak., MSA., CA., ACPA dan Bayu Adi, SE., M.SA., Ak Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Teruntuk kedua orang tua terbaik saya, **ayah Dikan** dan **ibu Sukirah** yang selalu mendukung dan mendoakan saya dalam setiap langkah yang saya jalani selama ini, terimakasih sudah selalu ada, selalu hadir dan selalu memberikan kasih sayang serta semangat kepada saya. Tidak bisa saya pungkiri bahwa masih banyak kesalahan yang sudah saya perbuat tetapi mereka berdua selalu ikhlas untuk mrmaafkan semua



kesalahan saya, tidak banyak yang bisa saya sampaikan lagi, saya sangat menyayangi mereka lebih dari saya menyayangi diri saya sendiri, semoga mereka selalu diberikan kesehatan dan dilancarkan dalam menjalankan hal – hal positif.

6. Teruntuk **Kakak – Kakak ku** tersayang dan tercinta, terima kasih banyak untuk segala dukungan yang sudah kalian berikan. Terima kasih sudah menjadi salah satu alasan ku untuk menyelesaikan pendidikan hingga selesai dan menjadi calon sarjana.
7. Kepada sahabat – sahabat seperjuangan saya yaitu keluarga cemara yang banyak memberikan dukungan dalam pembuatan skripsi ini : **Apan, Apee, Ghajali, Chendol, Parhan, Iyan , Gintul, Atun, Bocil, Chendy dan Babi Kesayanganku (ach irwansyah)** Terima kasih banyak atas waktu yang sudah diluangkan, terima kasih selalu memberi dukungan kepada **Ame** untuk menyelesaikan skripsi ini, terima kasih sudah berbagi ilmu kepada **Ame** hingga skripsi ini terselesaikan. Terimakasih untuk Kenangan suka dan duka yang sudah kita lalui bersama semoga kita dapat melaksanakan wisuda bersama – sama, dan semoga kalian selalu diberikan kelancaran dan tidak saling melupakan.
8. Teruntuk kamu **calon suamiku** dimasa depan semoga kelak aku bisa menjadi ibu yang memiliki wawasan luas untuk anak – anak kita kelak.
9. Teruntuk diri saya sendiri, terima kasih banyak sudah mau berjuang hingga titik ini, mampu berjuang untuk melewati segala macam kesulitan yang ada di dunia ini, mampu bertahan hingga sejauh ini untuk menyelesaikan skripsi ini.

# **Pengaruh Tarif Pajak Dan Sosialisasi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Jemurwonosari Kota Surabaya**

*Name : Ameliya Nur Indah  
NIM : 191600027*

## *Abstract*

*High compliance from taxpayers is required for smooth tax revenue. Likewise, the collection of land and building tax also requires high compliance from land and building taxpayers. This study aims to determine the effect of tax rates and taxpayer socialization on taxpayer compliance with land and building taxes in Jemurwonosari sub-district, Surabaya city. This study uses a quantitative approach, while the data analysis used is multiple linear regression analysis which will be statistically tested using hypothesis testing in the form of t-test and F-test. The results of this study indicate that partially or simultaneously the variable tax rates and tax socialization simultaneously affect taxpayer compliance in Jemurwonosari District, Surabaya City. which can be interpreted that each of these variables has an influence on the high and low compliance of land and building tax payers in Jemurwonosari sub-district, Surabaya city.*

***Keywords:*** *Tax Rates, Socialization of Taxpayers, Taxpayer Compliance*

# **Pengaruh Tarif Pajak Dan Sosialisasi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Jemurwonosari Kota Surabaya**

Name : Ameliya Nur Indah  
NIM : 191600027

## **Abstrak**

Kepatuhan yang tinggi dari wajib pajak dibutuhkan untuk kelancaran penerimaan pajak. Begitu pula dalam pemungutan pajak bumi dan bangunan juga dibutuhkan kepatuhan yang tinggi dari wajib pajak, pajak bumi dan bangunan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tarif pajak dan sosialisasi wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di kelurahan jemurwonosari kota surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, sedangkan analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linear berganda yang akan di uji secara statistik dengan menggunakan pengujian hipotesis berupa uji-t dan uji-F. Hasil penelitian ini menampilkan bahwa secara parsial maupun secara simultan variabel tarif pajak dan sosialisasi pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak di kelurahan jemurwonosari kota surabaya. yang dapat diartikan bahwa masing-masing variabel tersebut memberikan pengaruh terhadap tinggi rendahnya kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di kelurahan jemurwonosari kota surabaya.

**Kata kunci:** Tarif Pajak, Sosialisasi Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
Abstrak.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	15
DAFTAR GAMBAR.....	16
DAFTAR LAMPIRAN .....	17
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah .....	4
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan umum .....	5
1.3.2 Tujuan khusus.....	5
1.4 Manfaat penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Teori Kepatuhan .....	12
2.2.2 Tarif Pajak.....	13
2.2.2.1 Indikator Tarif Pajak.....	13
2.2.2.2 Tarif, Dasar dan Cara Perhitungan Pajak Bumi dan Bangunan.....	14

2.2.3 Sosialisasi Perpajakan .....	14
2.2.3.1 Pengertian Sosialisasi Perpajakan.....	14
2.2.3.2 Indikator Sosialisasi Wajib Pajak. ....	14
2.2.3.3 Tujuan sosialisasi .....	15
2.2.4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.2.4.1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.2.4.2 Indikator Self Assesment System.....	16
2.2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak .....	16
2.3.Kerangka Konseptual.....	19
2.4 Hipotesis .....	20
2.4.1 Tarif Pajak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	20
2.4.2 Sosialisasi Wajib Pajak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	21
2.4.3 Tarif Pajak dan Sosialisasi Wajib Pajak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan. ....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	23
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik pengambilan sampel.....	25
3.2.1 Populasi Penelitian.....	25
3.2.2 Sampel Penelitian.....	25
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	25
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.3.1 Jenis Data .....	26
3.3.2 Sumber Data.....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4.1 Alat Pengumpulan Data.....	27
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel...	28

3.5.1 Variabel Penelitian.....	28
3.5.2 Definisi Oprasional Variabel.....	29
3.6 Teknik Analisis Data.....	31
3.6.1 Uji Validitas.....	31
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	31
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	32
3.6.3.1 Uji Normalitas .....	32
3.6.3.2 Uji Multikolineritas .....	32
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	32
3.6.3.4 Uji Autokorelasi.....	33
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	33
3.6.5 Uji Kelayakan Modal .....	34
3.6.5.1 Uji GoodeesOf Fit F (Uji F).....	34
3.6.5.2 Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	34
3.6.5.3 Uji R <sup>2</sup> .....	35
BAB IV ANALISIS / PEMBAHASAN.....	37
4.1 Penyajian Data Penelitian .....	37
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
4.1.2 Penyajian Data Penelitian.....	38
4.1.3 Deskripsi hasil penelitian.....	38
4.2. Distribusi Jawaban Variabel.....	39
4.2.1 Variabel Tarif Pajak (X1).....	39
4.2.2 Variabel Sosialisasi Pajak (X2).....	40
4.2.3 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	40
4.3 Analisis Data Penelitian .....	41
4.3.1 Uji Validitas.....	41
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	42
4.3.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	44
4.3.3.1 Uji Normalitas Data.....	44

4.3.3.2 Uji Multikolinearitas .....	45
4.3.3.3 Uji Autokorelasi.....	45
4.3.3.4 Uji Heteroskedastisitas .....	46
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
4.4.1 Pengujian Hipotesis.....	50
4.5 Pembahasan Hasil Peneliti .....	51
BAB V Simpulan dan Saran.....	55
5.1 Simpulan.....	55
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	57

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1.1 Penerimaan PBB Kelurahan Jemursari Kota Surabaya Tahun 2019 - 2021</b> .....	<b>3</b>
<b>Tabel 3.1 Wajib Pajak Bumi dan Bangunan</b> .....	<b>26</b>
<b>Tabel 3.2 Skala Likert</b> .....	<b>28</b>
<b>Tabel 4.1 Jarak dari pusat pemerintah</b> .....	<b>37</b>
<b>Tabel 4.2 Jumlah penduduk kelurahan Jemurwonosari pada tahun 2019 - 2021</b> .....	<b>38</b>
<b>Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Tarif Pajak (<math>X_1</math>)</b> .....	<b>39</b>
<b>Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Sosialisasi Wajib Pajak (<math>X_2</math>)</b> .....	<b>40</b>
<b>Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (<math>Y</math>)</b> .....	<b>41</b>
<b>Tabel 4.7 Uji Validitas</b> .....	<b>42</b>
<b>Tabel 4.8 Uji Reliabilitas</b> .....	<b>43</b>
<b>Tabel 4.9 Hasil Uji Asumsi Klasik</b> .....	<b>45</b>
<b>Tabel 4.10 Tabel Hasil Uji Regresi Linier Berganda</b> .....	<b>47</b>
<b>Tabel 4.11 Interpretasi Koefisien Korelasi</b> .....	<b>49</b>
<b>Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi</b> .....	<b>49</b>
<b>Tabel 4.13 Hasil Uji-t</b> .....	<b>50</b>
<b>Tabel 4.14 Hasil Pengujian Uji-F</b> .....	<b>51</b>



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....</b>	<b>20</b>
<b>Gambar 3.1 Rancangan Penelitian .....</b>	<b>24</b>
<b>Gambar 4.1 Uji Normalitas .....</b>	<b>44</b>
<b>Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>46</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Berita Acara Ujian Proposal Skripsi .....	63
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi.....	64
Lampiran 3 Kuesioner .....	65
Lampiran 4 Tabulasi Data Tarif Pajak.....	69
Lampiran 5 Tabulasi Data Sosialisasi Wajib Pajak.....	73
Lampiran 6 Tabulasi Data Kepatuhan Wajib Pajak.....	77
Lampiran 7 Matriks .....	Error! Bookmark not defined.