

# LAMPIRAN

## Lampiran 1. Berita Acara Ujian Proposal



**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4, Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
Website : <http://www.feb.unipasby.ac.id>

### BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL SKRIPSI

Pada hari ini Selasa, tanggal 14 Maret 2023 bertempat di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya telah dilaksanakan Ujian Proposal Skripsi Semester Ganjil Tahun Akademik 2023

Nama Mahasiswa	: Gadis Aulia Nur Rohmah
NIM	: 191600038
Program Studi	: Akuntansi
Judul Proposal	: Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Krembangan

Di hadir oleh :

No	NIM	Nama Mahasiswa	Tanda Tangan	
1.	191600217	SelVina Prahesti	1.	
2.	191600199	Alan Ori Setiawan		2.
3.	191600258	Teresa Prisia Diana	3.	
4.	191600169	Ludgardis Maxiana Pata		4.
5.	191600067	Makaila Esimimiana Harsina	5.	
6.	191600022	Rahma Baiya Istary		6.
7.	191600215	Fadica Namira N.S	7.	
8.	191600156	Aulia Satabilla Rupiarti		8.
9.	193700025	Muhammad Rangga Firmansyah	9.	
10.	191600191	Ismawati		10.
11.	191600281	Ida Nur F	11.	
12.	191600193	Laila Ailia Nurin		12.
13.	191600129	Amelya Hella Sari	13.	
14.	191600116	Hovi Indah Lesnan		14.
15.	191600134	Andini Della Levitriana	15.	

Surabaya, 14 Maret 2023

Penguji :  
Aristha Purwanthari Sawitri, SE., M.A.  
NPP : 1507729/DY

( )

Pembimbing:  
Dra. Hj. Yuni Sukandani, S.E, M.M.  
NPP : 8611142/DY

( )

## Lampiran 2. Lembar Persetujuan Seminar Proposal

### LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Proposal : Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Krembangan

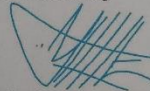
Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Gadis Aulia Nur Rohmah
- b. NIM : 19160038
- c. Program Studi : Akuntansi
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Proposal ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 02 Maret 2023

Dosen Pembimbing,



Dra. Fji Yuni Sukandani, SE, M.M  
NPP : 8611142/DY

### Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi



## UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS

Kampus : Jl. DukuhMenanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
Website : <http://www.unipasby.ac.id>

### BERITA ACARA BIMBINGAN REVISI SKRIPSI

Nama : Gadix Aulia Nur Rohmah  
NIM/Program Studi : 191600038 / Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Wajib pajak, Sanksi Perpajakan, kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Krembangan.  
Tanggal Ujian Skripsi : 18 Juli 2023  
Penguji : 1. Dr. Dra. Siti Istikhoroh, M.Si.  
2. Drs. Sugianto, M. Ak.

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Penguji
1	<u>7/8/23</u>	<u>Sub c/2</u>	<u>[Signature]</u>
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

Penguji I,

(Dr. Dra. Siti Istikhoroh, M.Si)

Surabaya, 08 Agustus 2023  
Penguji II,

## Lampiran 4. Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi



### UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS

Kampus : Jl. DukuhMenanggal XII/4, Telp-Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
Website : <http://www.unipasby.ac.id>

#### BERITA ACARA BIMBINGAN REVISI SKRIPSI

Nama : Gadis Aulia Nur Rohmah  
NIM/Program Studi : 191600038 / Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh pengetahuan Wajib pajak, Canksi perpajakan, Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan kembangan .  
Tanggal Ujian Skripsi : 18 Juli 2023  
Penguji : 1. Dr. Dra. Siti Istikhoroh, M. Si.  
2. Drs. Sugijanto, M. Ak.

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Penguji
1	20 Juli 2023	Sampel	
2	20 Juli 2023	Uji Asumsi Klasik	
3	22 Juli 2023	Sumber Data	
4	24 Juli 2023	penulisan dan tabel	
5	24 Juli 2023	Daftar pustaka	
6	31 Juli 2023	ACC	
7			
8			

Penguji I,

Surabaya, 31 Juli 2023  
Penguji II,

(Drs. Sugijanto, M. Ak.)

## Lampiran 5. Surat Pengantar Plagiasi



**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
Website : <http://www.unipasby.ac.id>

---

### SURAT PENGANTAR PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Dosen : Dra. Hj. Yuni Sukandani, S.E., M.M.

Menerangkan bahwa artikel ilmiah atas:

Nama Mahasiswa : Gadis Aulia Nur Rohmah

NIM : 191600038

Prodi : Akuntansi

Judul : Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Krembangan.

Telah memenuhi syarat untuk dilakukan cek plagiasi

Surabaya, 03 Juli 2023

Dra. Hj. Yuni Sukandani, S.E., M.M.  
NPP.8611142/DY

## Lampiran 6. Surat Pernyataan Bebas Plagiasi



### FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII Surabaya Telp. (031) 8281183

Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

#### SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Nurdina, S.E., M.S.A.  
Jabatan : Ketua Program Studi Akuntansi

Menyatakan bahwa,

Nama : Gadis Aulia Nur Rohmah  
NIM : 191600038  
Prodi : Akuntansi


telah melakukan uji plagiasi dengan judul artikel *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan* dengan hasil Similarity Index 12%.

Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 05 Juli 2023  
Ketua Program Studi Akuntansi,  
Nurdina, S.E., M.S.A.



## Lampiran 7. Surat Izin Penelitian

  
Unipa Surabaya

**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

---


Nomor : 2307/01/FEB/IV/2023  
Lampiran : -  
Perihal : Ijin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth:  
Bapak/Ibu Kepala Desa Krembangan  
Jl. Tanjungsari No.1, Jenek Wetan, Krembangan - Taman  
di  
Sidoarjo


Sesuai Kurikulum Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, maka mahasiswa wajib menulis Skripsi/Tugas Akhir dalam bentuk Laporan Penelitian dan Artikel Ilmiah. Berkaitan dengan hal tersebut mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada mahasiswa kami yang tersebut dibawah ini :

Nama : Gadis Aulia Nur Rohmah  
NIM : 191600038  
Prodi : Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Krembangan

Demikian atas perkenan serta kebijaksanaan Bapak/Ibu kami sampaikan terima kasih.

Sidoarjo, 17 April 2023  
Dekan,  
  
Tony Susilo Wibowo, SE., M.Pd., MSM  
NPP. 0709494/DY

## Lampiran 8. Kartu Bimbingan Skripsi



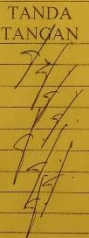
**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
 Kampus : Jl. DukuhMenanggal XII/4, Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
 Website : <http://www.unipasby.ac.id>

---


**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama	: Gadis Aulia Nur Rohmah
Prodi / NIM	: Akuntansi / 191600038
Judul Skripsi	: Pengaruh pengetahuan wajib pajak, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kelurahan Krembangan.
Dosen Pembimbing	: Dra. Hj. Yuni Sukandani, S.E., M.M.
Periode Kepembimbingan	: 17 September 2022 s/d 17 Maret 2023

**URAIAN KEGIATAN KEPEMBIMBINGAN :**


NO	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	KET.	TANDA TANGAN
1	20-10-22	Judul	Acc	
2	10-12-22	Bab 1-3	Revisi	
3	23-01-23	Bab 1-3	Revisi	
4	27-01-23	Bab 1-3	Revisi	
5	16-02-23	Bab 1-3	Revisi	
6	25-02-23	Bab 1-3	Revisi	
7	01-03-23	Bab 1-3	Revisi	
8	02-03-23	Bab 1-3	ACC	
			2	

Bimbingan selesai pada tanggal  
 Dosen Pembimbing,


  


---

Yuni S.



Mahasiswa,


  


---

(Gadis Aulia Nur R.)



## Lampiran 9. Kartu Perpanjangan Bimbingan Skripsi



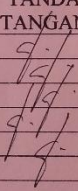
**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
 Kampus : Jl. DukuhMenanggal XII/4, Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
 Website : <http://www.unipasby.ac.id>

---

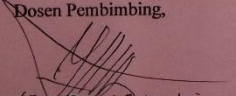
**KARTU PERPANJANGAN BIMBINGAN SKRIPSI**


Nama	: Gadis Aulia Nur Rohmah
Prodi / NIM	: Akuntansi / 191600038
Judul Skripsi	: Pengaruh pengetahuan wajib pajak, sanksi perpanjangan, kualitas pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Krembangan.
Dosen Pembimbing	: Dra. Hj. Yuni Sukandani, S.E., M.M.
Periode Kepembimbingan	: 20 Maret 2023 s/d 20 Juni 2023

**URAIAN KEGIATAN KEPEMBIMBINGAN :**


NO	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	KET.	TANDA TANGAN
1.	02 - 06 - 23	Bab 4 - 5	Revisi	
2.	05 - 06 - 23	Bab 4 - 5	Revisi	
3.	10 - 06 - 23	Bab 4 - 5	Revisi	
4.	17 - 06 - 23	Bab 4 - 5	Revisi	
5.	19 - 06 - 23	Bab 4 - 5	ACC	

Bimbingan selesai pada tanggal :  
 Dosen Pembimbing,

  
 (Dra. Hj. Yuni Sukandani, S.E., M.M.)



Mahasiswa,

  
 (Gadis Aulia Nur R.)

## Lampiran 10. Kuesioner Penelitian

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian

Kepada Yth:

Bapak/Ibu Responden Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan

Kelurahan Krembangan

Di Sidoarjo

Dalam rangka penyelesaian skripsi guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Srata-1 (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Gadis Aulia Nur Rohmah
NIM	: 191600038
Prodi	: Akuntansi
Fakultas	: Ekonomi Dan Bisnis
Perguruan Tinggi	: Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Bermaksud untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kelurahan Krembangan”**.

Untuk itu saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu responden untuk berpartisipasi dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner (terlampir). Kesediaan Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini sangat menentukan keberhasilan penelitian yang saya lakukan. Perlu Bapak/Ibu responden ketahui bahwa sesuai dengan etika dalam penelitian ini, data yang Bapak/Ibu responden berikan akan saya jaga kerahasiaannya dan hanya

digunakan semata-mata untuk kepentingan akademik dalam penyelesaian penelitian ini.

Demikian atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu responden dengan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Surabaya, 20 April 2023

Hormat saya,

Gadis Aulia Nur Rohmah

## KUESIONER PENELITIAN

### I. Petunjuk Pengisian:

1. Isilah dengan jawaban yang paling sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu responden dengan memberi tanda *checklist* (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia.
2. Setiap pertanyaan mohon dijawab dan tidak dikosongkan.
3. Kerahasiaan jawaban dan jati diri Bapak/Ibu responden akan terjamin, karena data penelitian ini hanya akan digunakan untuk kepentingan akademik dan tidak akan dipublikasikan.
4. Kriteria penilaian jawaban sebagai berikut:

Alternatif Jawaban	Nilai
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Netral (N)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

### II. Identitas Responden

1. Nama : \_\_\_\_\_
2. Usia : \_\_\_\_\_ tahun
3. Jenis Kelamin :  Laki-Laki  Perempuan
4. Jenis Pekerjaan :  Pegawai Negeri  Petani  
 Karyawan Swasta  Wiraswasta  
 Guru  Pekerjaan Lainnya

**PERTANYAAN UNTUK VARIABEL PENGETAHUAN WAJIB PAJAK (X<sub>1</sub>)**

No.	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Latar belakang pendidikan mempengaruhi pengetahuan wajib pajak dalam membayar pajak					
2.	Wajib pajak mengetahui fungsi dari pajak yang harus dibayarkan					
3.	Wajib pajak mengetahui tentang peraturan perpajakan khususnya pajak bumi dan bangunan					
4.	Wajib pajak mengetahui fungsi dan manfaat pajak yang digunakan untuk membiayai pembangunan negara dan sarana umum bagi masyarakat					
5.	Wajib pajak mengetahui membayar pajak tidak mendapatkan imbalan secara langsung dari pajak yang dibayarkan					
6.	Wajib pajak mengerti dan paham atas tarif pajak bumi dan bangunan yang dikenakan sesuai peraturan perpajakan					
7.	Pengetahuan wajib pajak tentang pajak dapat dengan mudah diperoleh dari media massa (seperti televisi dan radio), spanduk, reklame, dan media cetak lainnya					

8.	Wajib pajak mengetahui bagaimana prosedur membayar pajak bumi dan bangunan					
9.	Wajib pajak mengetahui batas waktu membayar pajak bumi dan bangunan paling lambat 6 bulan setelah tanggal diperolehnya Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT)					
10.	Pajak bumi dan bangunan dipergunakan sebagai sumber pendapatan daerah					

**PERTANYAAN UNTUK VARIABEL SANKSI PERPAJAKAN ( $X_2$ )**

No.	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Wajib pajak bumi dan bangunan yang terlambat membayar akan dikenakan sanksi administrasi					
2.	Pengenaan sanksi pajak bumi dan bangunan harus dilakukan secara tegas dan adil kepada semua pihak yang melakukan pelanggaran atau keterlambatan					
3.	Wajib pajak mengetahui jika tidak melaksanakan kewajiban perpajakan maka akan dikenakan sanksi					
4.	Sanksi pajak bumi dan bangunan telah sesuai dengan ketentuan dan perundang-undangan yang					

	ditetapkan kepada seluruh wajib pajak					
5.	Dengan adanya sanksi perpajakan, wajib pajak selalu taat dalam membayar pajak dengan tepat waktu					
6.	Sosialisasi mengenai sanksi perpajakan bagi wajib pajak sangat diperlukan karena belum semua wajib pajak mengetahui sanksi pajak yang akan diterima apabila wajib pajak melakukan pelanggaran maupun terlambat membayar					
7.	Pengenaan sanksi atas pelanggaran pajak tidak dapat dinegosiasikan					
8.	Wajib pajak mengetahui apabila terlambat membayar pajak bumi dan bangunan maka akan dikenakan denda 2% perbulan					
9.	Sanksi pajak yang diberikan kepada wajib pajak harus sesuai dengan jenis pelanggarannya					
10.	Adanya sanksi yang tegas membuat wajib pajak tidak mengulangi kesalahan dalam pembayaran pajak bumi dan bangunan					

**PERTANYAAN UNTUK VARIABEL KUALITAS PELAYANAN (X<sub>3</sub>)**

No.	Pertanyaan	Alternatif Jawaban
-----	------------	--------------------

		SS	S	N	TS	STS
1.	Tersedianya sarana dan prasarana yang memadai serta dalam keadaan yang baik					
2.	Sarana dan prasarana yang tersedia memberikan kenyamanan bagi wajib pajak yang datang					
3.	Sarana dan prasarana yang tersedia membuat pelayanan pajak menjadi lebih cepat					
4.	Petugas pajak cepat tanggap dalam membantu menyelesaikan persoalan yang dihadapi wajib pajak					
5.	Petugas pajak memahami dengan baik peraturan-peraturan perpajakan					
6.	Ketika membayar pajak, wajib pajak mendapat pelayanan yang baik dan menyenangkan dari petugas pelayanan pajak					
7.	Petugas pajak menjaga kerahasiaan data diri masing-masing wajib pajak					
8.	Petugas pajak memberikan informasi yang baik, jelas dan mudah dimengerti oleh wajib pajak bumi dan bangunan apabila wajib pajak menemui kesulitan					
9.	Petugas pajak selalu mengedepankan ketelitian dalam memberikan pelayanan kepada wajib pajak					



10.	Petugas pajak memberikan perhatian dan sigap membantu terhadap masalah yang dialami wajib pajak terkait pembayaran pajak					
-----	--	--	--	--	--	--

**PERTANYAAN UNTUK VARIABEL KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Y)**

No.	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Wajib pajak mengetahui membayar pajak merupakan bentuk partisipasi masyarakat dalam menunjang pembangunan negara					
2.	Wajib pajak mengerti dan memahami atas tarif pajak bumi dan bangunan yang dikenakan dalam peraturan perpajakan					
3.	Pengenaan sanksi yang tegas bagi wajib pajak dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya					
4.	Informasi objek pajak bumi dan bangunan yang diberikan adalah sesuai dengan objek pajak yang dimiliki oleh wajib pajak					
5.	Wajib pajak membayar pajak bumi dan bangunan sesuai dengan jumlah yang tertera di Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT) yang diterima					

6.	Informasi objek pajak bumi dan bangunan yang saya berikan sudah sesuai dengan objek pajak yang saya miliki					
7.	Wajib pajak melaporkan informasi terbaru perihal kepemilikan bumi/bangunan kepada pemerintah					
8.	Wajib pajak memahami dan mengetahui hak serta kewajibannya sebagai seorang wajib pajak bumi dan bangunan					
9.	Wajib pajak memiliki tanggung jawab terhadap pembayaran pajaknya agar tidak memiliki tunggakan pajak					
10.	Wajib pajak harus selalu membayar pajak bumi dan bangunan tepat waktu setiap tahunnya					



27	2	4	4	5	3	5	5	5	3	3	39
28	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
29	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	41
30	4	4	3	5	3	4	4	5	4	3	39
31	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	40
32	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	47
33	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
36	5	5	3	3	4	4	3	3	4	4	38
37	5	4	3	4	3	5	5	5	5	5	44
38	5	5	3	5	1	4	5	4	4	5	41
39	5	4	3	3	5	5	5	5	5	3	43
40	4	5	3	4	3	4	3	4	4	5	39
41	5	4	4	5	2	5	5	5	5	4	44
42	4	4	5	4	3	2	3	3	4	4	36
43	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	42
44	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	48
45	5	5	4	5	3	5	5	5	3	2	42
46	4	5	5	3	4	3	1	3	3	4	35
47	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	45
48	4	5	5	5	3	4	3	4	4	5	42
49	5	5	4	4	2	4	4	5	3	5	41
50	4	5	3	5	5	4	5	4	5	4	44
51	5	4	4	2	4	4	3	4	4	5	39
52	4	4	5	5	4	4	3	5	3	4	41
53	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	40
54	4	5	5	3	5	5	5	4	4	5	45
55	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5	44

56	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	41
57	4	4	3	5	3	4	4	5	4	3	39
58	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	40
59	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	47
60	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
62	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38
63	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	47
64	4	4	4	5	1	4	5	4	4	5	40
65	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	46
66	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	36
67	3	5	4	5	2	5	5	5	5	5	44
68	3	3	3	4	3	2	3	3	4	2	30
69	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	47
70	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
72	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38
73	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	47
74	4	4	4	5	1	4	5	4	4	5	40
75	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	46
76	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	36
77	3	5	4	5	2	5	5	5	5	5	44
78	3	3	3	4	3	2	3	3	4	2	30
79	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	38
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
81	2	4	4	5	3	5	5	5	3	3	39
82	2	3	1	2	4	3	1	3	3	4	26
83	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38
84	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	47

85	4	4	4	5	1	4	5	4	4	5	40
86	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	46
87	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	36
88	3	5	4	5	2	5	5	5	5	5	44
89	3	3	3	4	3	2	3	3	4	2	30
90	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	47
91	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
93	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38
94	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	47
95	4	4	4	5	1	4	5	4	4	5	40
96	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	46
97	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	36
98	2	4	4	5	3	5	5	5	3	3	39
99	2	3	1	2	4	3	1	3	3	4	26
100	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38

No	Sanksi Perpajakan (X2)										Jumlah
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	
1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
2	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	42
3	4	5	5	4	3	4	3	4	3	4	39
4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	45
6	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	35
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
8	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	39
9	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	45
10	1	3	1	4	3	4	1	1	4	4	26
11	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	45
12	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	37
13	1	1	1	4	5	5	5	3	2	3	30
14	4	2	3	2	4	3	2	4	4	4	32
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
17	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	46
18	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	18
19	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	47
20	4	5	5	5	5	5	4	3	5	5	46
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
22	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	47
23	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	44
24	4	2	3	2	4	3	2	4	4	4	32
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
27	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	46

No	Sanksi Perpajakan (X2)										Jumlah
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	
28	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
29	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	42
30	4	5	5	4	3	4	3	4	3	4	39
31	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
32	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	45
33	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	35
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
35	5	5	4	5	1	1	4	4	4	5	38
36	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	45
37	4	5	4	5	3	3	4	4	5	5	42
38	5	4	3	4	5	3	2	3	5	5	39
39	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	37
40	5	5	4	4	5	5	5	3	2	3	41
41	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	37
42	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	44
43	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	45
44	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	46
45	4	4	5	1	2	2	2	2	2	2	26
46	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	45
47	4	4	4	3	5	5	4	3	5	5	42
48	5	5	5	1	4	4	4	4	4	4	40
49	5	5	3	3	5	5	5	4	5	4	44
50	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	45
51	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	44
52	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	42
53	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
54	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	45



No	Sanksi Perpajakan (X2)										Jumlah
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	
55	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	48
56	5	5	4	5	4	3	4	4	4	4	42
57	4	5	5	4	3	4	3	4	3	4	39
58	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
59	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	45
60	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	35
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
62	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	39
63	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	45
64	1	3	1	4	3	4	1	1	4	4	26
65	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	45
66	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	37
67	1	1	1	4	5	5	5	3	2	3	30
68	4	2	3	2	4	3	2	4	4	4	32
69	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	45
70	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	35
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
72	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	39
73	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	45
74	1	3	1	4	3	4	1	1	4	4	26
75	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	45
76	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	37
77	1	1	1	4	5	5	5	3	2	3	30
78	4	2	3	2	4	3	2	4	4	4	32
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
81	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	46

No	Sanksi Perpajakan (X2)										Jumlah
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	
82	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	18
83	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	39
84	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	45
85	1	3	1	4	3	4	1	1	4	4	26
86	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	45
87	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	37
88	1	1	1	4	5	5	5	3	2	3	30
89	4	2	3	2	4	3	2	4	4	4	32
90	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	45
91	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	35
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
93	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	39
94	5	4	5	5	5	4	4	3	5	5	45
95	1	3	1	4	3	4	1	1	4	4	26
96	4	4	5	5	5	5	3	4	5	5	45
97	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	37
98	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	46
99	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	18
100	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	39

No	Kualitas Pelayanan (X3)										Jumlah
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	
1	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
2	4	4	5	4	3	3	5	5	5	5	43
3	4	4	3	4	5	4	3	5	4	3	39
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	41
6	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	36
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
8	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	35
9	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	36
10	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	47
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
12	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
13	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
14	3	4	4	5	3	5	4	4	4	3	39
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
17	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	47
18	2	1	1	2	3	1	2	4	2	3	21
19	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	44
20	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	43
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
22	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
23	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	43
24	3	4	4	5	3	5	4	4	4	3	39
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
27	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	47

No	Kualitas Pelayanan (X3)										Jumlah
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	
28	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	45
29	4	4	5	4	3	3	5	5	5	5	43
30	4	4	3	4	5	4	3	5	4	3	39
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
32	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	41
33	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	36
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
35	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	46
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
37	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	47
38	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	47
39	4	5	3	5	4	4	4	3	4	4	40
40	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
41	3	4	4	5	3	5	4	4	4	3	39
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
44	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	47
45	2	1	1	2	3	1	2	4	2	3	21
46	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	44
47	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	43
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
49	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
50	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	43
51	3	4	4	5	3	5	4	4	4	3	39
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
54	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	47

No	Kualitas Pelayanan (X3)										Jumlah
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	
55	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	33
56	4	4	5	4	3	3	5	5	5	5	43
57	4	4	3	4	5	4	3	5	4	3	39
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
59	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	41
60	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	36
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
62	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	35
63	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	36
64	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	47
65	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
66	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
67	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
68	3	4	4	5	3	5	4	4	4	3	39
69	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	41
70	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	36
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
72	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	35
73	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	36
74	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	47
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
76	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
77	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
78	3	4	4	5	3	5	4	4	4	3	39
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
81	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	47

No	Kualitas Pelayanan (X3)										Jumlah
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	
82	2	1	1	2	3	1	2	4	2	3	21
83	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	35
84	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	36
85	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	47
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
87	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
88	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
89	3	4	4	5	3	5	4	4	4	3	39
90	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	41
91	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	36
92	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
93	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	35
94	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	36
95	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	47
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
97	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	49
98	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	47
99	2	1	1	2	3	1	2	4	2	3	21
100	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	35











Lampiran 12. Data SPSS

### KARAKTERISTIK RESPONDEN

#### Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-Laki	47	47,0	47,0	47,0
Perempuan	53	53,0	53,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Sumber Data SPSS

#### Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Pegawai Negeri	14	14,0	14,0	14,0
Karyawan Swasta	14	14,0	14,0	28,0
Guru	13	13,0	13,0	41,0
Petani	10	10,0	10,0	51,0
Wiraswasta	23	23,0	23,0	74,0
Pekerjaan Lainnya	26	26,0	26,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

Sumber Data SPSS

## DISTRIBUSI FREKUENSI

### PENGETAHUAN WAJIB PAJAK (X1)

Item	Frekuensi					Total	Mean	Kategori
	STS	TS	N	S	SS			
EP1	-	7	23	37	33	100	4,0	Cukup Tinggi
EP2	-	-	13	47	40	100	4,3	Tinggi
EP3	3	-	25	40	32	100	4,0	Cukup Tinggi
EP4	-	4	6	47	43	100	4,3	Tinggi
EP5	6	6	28	39	21	100	3,7	Cukup Tinggi
EP6	-	6	4	42	48	100	4,3	Tinggi
EP7	4	-	33	16	47	100	4,0	Cukup Tinggi
EP8	-	-	17	38	45	100	4,3	Tinggi
EP9	-	-	11	51	38	100	4,3	Tinggi
EP10	-	6	13	50	31	100	4,0	Cukup Tinggi
Mean							4,1	Cukup Tinggi

Sumber: Output IBM SPSS Ver 22 (data diolah, 2023)

### SANKSI PERPAJAKAN (X2)

Item	Frekuensi					Total	Mean	Kategori
	STS	TS	N	S	SS			
EP1	12	-	6	49	33	100	3,9	Cukup Tinggi
EP2	7	5	10	40	38	100	4,0	Cukup Tinggi
EP3	9	3	8	39	41	100	4,0	Cukup Tinggi
EP4	2	8	3	57	30	100	4,1	Cukup Tinggi
EP5	1	5	15	33	46	100	4,2	Cukup Tinggi

Item	Frekuensi					Total	Mean	Kategori
	STS	TS	N	S	SS			
EP6	1	4	11	45	39	100	4,2	Cukup Tinggi
EP7	5	11	25	29	30	100	3,7	Cukup Tinggi
EP8	5	4	32	40	19	100	3,6	Cukup Tinggi
EP9	-	9	9	45	37	100	4,1	Cukup Tinggi
EP10	-	4	5	60	31	100	4,2	Cukup Tinggi
Mean							4,0	Cukup Tinggi

Sumber: Output IBM SPSS Ver 22 (data diolah, 2023)

### KUALITAS PELAYANAN (X3)

Item	Frekuensi					Total	Mean	Kategori
	STS	TS	N	S	SS			
EP1	-	4	12	45	39	100	4,2	Cukup Tinggi
EP2	4	-	17	40	39	100	4,1	Cukup Tinggi
EP3	4	-	21	38	37	100	4,0	Cukup Tinggi
EP4	-	4	17	30	49	100	4,2	Cukup Tinggi
EP5	-	-	30	31	39	100	4,1	Cukup Tinggi
EP6	4	-	15	41	40	100	4,1	Cukup Tinggi
EP7	-	4	19	25	52	100	4,3	Tinggi
EP8	-	-	12	40	48	100	4,4	Tinggi
EP9	-	4	12	38	46	100	4,3	Tinggi
EP10	-	-	26	29	45	100	4,2	Tinggi
Mean							4,2	Cukup Tinggi

Sumber: Output IBM SPSS Ver 22 (data diolah, 2023)

## KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Y)

Item	Frekuensi					Total	Mean	Kategori
	STS	TS	N	S	SS			
EP1	4	-	7	54	35	100	4,2	Cukup Tinggi
EP2	-	4	1	67	28	100	4,2	Cukup Tinggi
EP3	4	-	13	43	40	100	4,2	Cukup Tinggi
EP4	-	-	26	38	36	100	4,1	Cukup Tinggi
EP5	-	-	28	47	25	100	4,0	Cukup Tinggi
EP6	-	-	22	33	45	100	4,2	Cukup Tinggi
EP7	-	4	12	54	30	100	4,1	Cukup Tinggi
EP8	4	-	5	64	27	100	4,1	Cukup Tinggi
EP9	4	-	8	53	35	100	4,2	Cukup Tinggi
EP10	-	-	4	55	41	100	4,4	Tinggi
Mean							4,2	Cukup Tinggi

*Sumber: Output IBM SPSS Ver 22 (data diolah, 2023)*

## UJI INSTRUMEN PENELITIAN

### UJI VALIDITAS

Variabel	Item	Pearson Correlation	Sig	Nilai Kritis	Keterangan
Pengetahuan Wajib Pajak	X1.1	0,514	0,000	0,3	Valid
	X1.2	0,764	0,000	0,3	Valid
	X1.3	0,822	0,000	0,3	Valid
	X1.4	0,672	0,000	0,3	Valid
	X1.5	0,419	0,000	0,3	Valid
	X1.6	0,692	0,000	0,3	Valid
	X1.7	0,615	0,000	0,3	Valid
	X1.8	0,822	0,000	0,3	Valid

	X1.9	0,693	0,000	0,3	Valid
	X1.10	0,693	0,000	0,3	Valid
	X2.1	0,569	0,000	0,3	Valid
	X2.2	0,683	0,000	0,3	Valid
	X2.3	0,793	0,000	0,3	Valid
	X2.4	0,733	0,000	0,3	Valid
Sanksi	X2.5	0,613	0,000	0,3	Valid
Perpajakan	X2.6	0,539	0,000	0,3	Valid
	X2.7	0,502	0,000	0,3	Valid
	X2.8	0,617	0,000	0,3	Valid
	X2.9	0,772	0,000	0,3	Valid
	X2.10	0,750	0,000	0,3	Valid
	X3.1	0,559	0,000	0,3	Valid
	X3.2	0,734	0,000	0,3	Valid
	X3.3	0,787	0,000	0,3	Valid
	X3.4	0,716	0,000	0,3	Valid
Kualitas	X3.5	0,617	0,000	0,3	Valid
Pelayanan	X3.6	0,549	0,000	0,3	Valid
	X3.7	0,642	0,000	0,3	Valid
	X3.8	0,670	0,000	0,3	Valid
	X3.9	0,817	0,000	0,3	Valid
	X3.10	0,734	0,000	0,3	Valid
	Y.1	0,685	0,000	0,3	Valid
	Y.2	0,722	0,000	0,3	Valid
	Y.3	0,738	0,000	0,3	Valid
	Y.4	0,645	0,000	0,3	Valid
Kepatuhan	Y.5	0,657	0,000	0,3	Valid
Wajib Pajak	Y.6	0,588	0,000	0,3	Valid
	Y.7	0,649	0,000	0,3	Valid
	Y.8	0,683	0,000	0,3	Valid
	Y.9	0,746	0,000	0,3	Valid
	Y.10	0,673	0,000	0,3	Valid

---

Sumber Data SPSS

**UJI RELIABILITAS  
(X1)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,843	10

Sumber Data SPSS

**(X2)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,843	10

Sumber Data SPSS

**(X3)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,868	10

Sumber Data SPSS

**(Y)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,869	10

Sumber Data SPSS



## UJI ASUMSI KLASIK

### UJI NORMALITAS

#### *One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test*

		Unstandardized Residual
N		100
Normal	Mean	,0000000
Parameters <sup>a,b</sup>	Std. Deviation	4,23252872
Most	Absolute	,087
Extreme	Positive	,087
Differences	Negative	-,053
Test Statistic		,087
Asymp. Sig. (2-tailed)		,060 <sup>c,d</sup>

Sumber Data SPSS

### UJI MULTIKOLINIERITAS

#### Coefficients<sup>a</sup>

		Collinearity Statistics	
Model		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Pengetahuan Wajib Pajak	,923	1,083
	Sanksi Perpajakan	,945	1,059
	Kualitas Pelayanan	,946	1,057

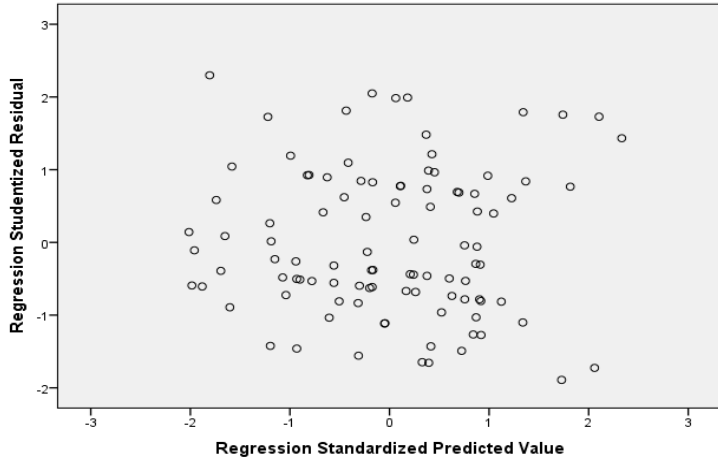
a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Sumber Data SPSS

# UJI HETEROSKEDASTISITAS

Scatterplot

Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak



Sumber Data SPSS

**UJI AUTOKORELASI**  
**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,150 <sup>a</sup>	,023	-,008	4,232	2,033

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Wajib Pajak

b. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Sumber Data SPSS

**ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA**  
**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients	
	B	Std. Error
1 (Constant)	15,076	6,393
Pengetahuan Wajib Pajak	,117	,045
Sanksi Perpajakan	,137	,068
Kualitas Pelayanan	,416	,109

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak

Sumber Data SPSS

**KOEFISIEN DETERMINASI**  
**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,421 <sup>a</sup>	,177	,152	4,270

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Wajib Pajak

Sumber Data SPSS

## UJI HIPOTESIS

### UJI t (parsial) Coefficients<sup>a</sup>

Model		t	Sig.
1	(Constant)	2,358	,020
	Pengetahuan Wajib Pajak	2,615	,010
	Sanksi Perpajakan	1,996	,049
	Kualitas Pelayanan	3,828	,000

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak  
Sumber Data SPSS

### UJI F (simultan) ANOVA<sup>a</sup>

Model		F	Sig.
1	Regression	5,897	,000 <sup>b</sup>
	Residual		
	Total		

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak  
b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Sanksi  
Perpajakan, Pengetahuan Wajib Pajak  
Sumber Data SPSS