

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Sumber Data

#### 1. Kuesioner

**PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)  
TERHADAP PENINGKATAN KEPESERTAAN SEGMENTASI  
PENERIMA UPAH (PU) DI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG  
JUANDA**

##### A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : .....  
Dari Perusahaan : .....  
Jenis Kelamin : Laki-Laki/Perempuan  
Jabatan :  Pemilik  HRD  PIC/Lainnya  
Skala Perusahaan :  Mikro  Kecil  Menengah  Besar  
Lama Kepesertaan :  < 1 Tahun  
 1 Tahun S.D. 5 Tahun  
 > 5 Tahun

##### B. PETUNJUK PENGISIAN

Pilihlah jawaban berikut sesuai dengan pendapat anda, dengan cara memberikan tanda () pada kolom yang tersedia. Adapun makna tanda tersebut adalah :

- a) 4 = Sangat Setuju (SS)                      d) 2 = Tidak Setuju (TS)  
b) 3 = Setuju (S)                                      e) 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	Customer Relationship Management (CRM)				
	<i>Customer Database</i>				
1	BPJS ketenagakerjaan cabang Juanda mengumpulkan informasi dan menyimpan informasi di dalam database pelanggan				
2	Informasi tentang peserta dapat dengan mudah diperoleh melalui Jamsostek mobile (JMO)				
	<i>Electronic Point of Sales (EPOS)</i>				
3	Layanan <i>web</i> SIPP (Sistem Informasi Pelaporan Perusahaan) Online memudahkan saya untuk mengakses informasi mengenai produk dan jasa.				
	<i>Sales Force Automation</i>				
4	Staff Marketing (Pembina Perusahaan) mampu membangun hubungan baik dengan Peserta melalui WhatsApp				
5	Staff menyampaikan produk BPJS Ketenagakerjaan cukup jelas dan menarik.				
	<i>Customer Service Helpdesk</i>				
6	Pembina Perusahaan BPJS Ketenagakerjaan Cabang juanda melayani saya saat berkomunikasi solusi terkait masalah kepesertaan BPJSTK dengan baik dan ramah.				
	<i>Call Centres</i>				
7	<i>Customer service</i> BPJS Ketenagakerjaan Cabang juanda melayani saya saat mengajukan Pendaftaran kepesertaan dengan baik dan ramah.				
8	Cepat merespon dalam melayani kepentingan peserta.				
	<b>System Integration</b>				
9	Karyawan BPJSTK cabang Juanda memberikan pelayanan dengan ramah, senyum dan salam.				
10	Fasilitas yang dimiliki BPJSTK cabang Juanda membuat peserta nyaman dalam bertransaksi.				

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	<b>Kepuasan Pelanggan</b>				
	<b>Kepuasan pelanggan secara keseluruhan</b>				
1	Petugas pelayanan BPJS Ketenagakerjaan selalu berusaha menyelesaikan kebutuhan saya				
2	Karyawan BPJS Ketenagakerjaan selalu membantu menyelesaikan kesulitan yang dialami peserta				
3	Petugas pelayanan BPJS Ketenagakerjaan melakukan respon pelayanan dengan cepat dan tepat				
	<b>Konfirmasi harapan</b>				
4	Pelayanan yang diberikan karyawan BPJS Ketenagakerjaan sesuai dengan harapan peserta				
5	Petugas pelayanan BPJS Ketenagakerjaan memberikan pelayanan secara nyaman dan aman				
6	Petugas pelayanan BPJS Ketenagakerjaan melayani dengan ramah				
	<b>Minat pembelian ulang</b>				
7	Peserta akan menggunakan BPJS Ketenagakerjaan ketika membutuhkan asuransi pekerjaan				
8	Pelayanan dari karyawan BPJS Ketenagakerjaan sudah memenuhi kebutuhan peserta				
	<b>Kesediaan pelanggan untuk merekomendasikan</b>				
9	Peserta akan merekomendasikan pada orang lain untuk pelayanan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Juanda				
10	Peserta merasa puas dengan pelayanan yang diberikan karyawan BPJS Ketenagakerjaan				

## 2. Hasil Data CRM(*Customer Relationship Management*) (X)

No.	CRM1	CRM2	CRM3	CRM4	CRM5	CRM6	CRM7	CRM8	CRM9	CRM10
1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	2	3	3	3	4	2	4
3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
6	3	2	2	3	3	1	2	4	2	3
7	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3
8	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3
9	4	1	1	2	2	3	1	2	1	4
10	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	3	2	2	3	3	3	4	4
13	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4
14	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
15	3	1	1	3	2	1	2	2	3	3
16	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
17	2	4	3	3	4	3	3	3	3	4
18	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
20	3	1	1	3	3	1	2	2	3	3
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	2	3	2	3	3	1	3	3	3	4
23	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3
24	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2
25	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4
26	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
27	2	3	3	3	1	3	2	3	3	1
28	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3
29	3	1	1	2	3	2	2	1	3	3
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
33	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
34	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4
35	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4
36	4	1	2	3	3	2	2	2	3	3
37	3	2	2	1	1	1	1	2	1	3
38	3	3	4	3	2	4	3	4	3	4
39	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No.	CRM1	CRM2	CRM3	CRM4	CRM5	CRM6	CRM7	CRM8	CRM9	CRM10
41	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
42	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3
43	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3
44	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
45	3	2	1	3	1	2	1	1	1	3
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
49	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
50	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
53	4	4	3	2	3	3	4	3	4	4
54	3	1	3	2	3	1	2	1	2	2
55	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	3	1	1	3	2	2	1	2	3	3
58	3	3	4	4	3	1	3	3	3	1
59	3	3	3	1	2	4	1	2	2	2
60	4	4	3	3	4	3	3	2	2	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3
66	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
67	3	2	3	2	2	2	3	3	1	3
68	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
69	3	1	2	2	1	1	2	3	3	3
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4
73	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4
74	3	3	2	1	3	3	3	3	2	3
75	4	2	3	2	1	2	2	3	2	3
76	3	2	4	4	4	4	4	2	3	4
77	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
78	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1
81	4	4	3	4	4	4	1	2	2	2
82	3	2	3	2	1	2	4	3	3	4

No.	CRM1	CRM2	CRM3	CRM4	CRM5	CRM6	CRM7	CRM8	CRM9	CRM10
83	4	2	3	4	3	4	3	1	3	2
84	3	1	2	3	1	2	2	3	2	4
85	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3
88	3	3	1	2	3	2	3	3	2	3
89	4	3	3	3	3	3	3	3	1	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
93	3	3	2	1	1	2	3	4	4	4
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
96	3	3	2	4	4	4	1	3	3	4
97	1	2	3	1	2	1	1	1	1	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	3	2	3	1	1	2	3	1	2	3
100	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4

### 3. Hasil Data Peningkatan Kepesertaan (Y)

No.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10
1	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
7	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
8	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
14	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4
15	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
16	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
19	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
20	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4

No.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
23	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3
26	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
30	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
32	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
33	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3
34	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
35	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
36	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4
39	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
42	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3
43	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3
44	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
45	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
46	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
48	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
50	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4
54	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
55	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
56	4	3	4	3	2	4	3	3	3	4
57	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2
58	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
59	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
60	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

No.	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
68	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3
76	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
77	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
78	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
79	4	2	4	2	3	3	4	4	4	4
80	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4
85	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
86	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3
87	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
88	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
92	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3
93	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
94	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3



## Lampiran 2 Output olah data SPSS

### 1. Hasil Uji Statistik Deskriptif

#### Descriptive Statistics

	N	Minimu m	Maximu m	Mean	Std. Deviation
CRM	100	17	40	31.61	4.965
Peningkatan	100	27	40	34.19	23.440
Valid N (listwise)	100				

### 2. Hasil Uji Validitas

#### Correlations

		Total
X1	Pearson Correlation	.639**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
X2	Pearson Correlation	.835**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
X3	Pearson Correlation	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
X4	Pearson Correlation	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
X5	Pearson Correlation	.776**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
X6	Pearson Correlation	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
X7	Pearson Correlation	.826**
	Sig. (2-tailed)	.000

	N	100
X8	Pearson Correlation	.772**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
X9	Pearson Correlation	.736**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
X10	Pearson Correlation	.546**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations		Total
Y1	Pearson Correlation	.713**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
Y2	Pearson Correlation	.698**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
Y3	Pearson Correlation	.643**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
Y4	Pearson Correlation	.683**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
Y5	Pearson Correlation	.739**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
Y6	Pearson Correlation	.673**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
Y7	Pearson Correlation	.727**
	Sig. (2-tailed)	.000

	N	100
Y8	Pearson Correlation	.790**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
Y9	Pearson Correlation	.738**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
Y10	Pearson Correlation	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### 3. Hasil Uji Realibilitas

#### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.916	10

#### Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.897	10

#### 4. Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov Smirnov

##### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.89715301
Most Extreme Differences	Absolute	.086
	Positive	.086
	Negative	-.078
Test Statistic		.086
Asymp. Sig. (2-tailed)		.063 <sup>c</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

#### 5. Hasil Uji Autokorelasi Durbin Watson

##### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin- Watson
1	.601 <sup>a</sup>	.361	.355	2.91190	1.778

- a. Predictors: (Constant), CRM
- b. Dependent Variable: Peningkatan Kepesertaan

6. Hasil Uji Heteroskedastisitas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.193	.765		1.559	.122
	CRM	.039	.024	.163	1.634	.105

a. Dependent Variable: Abs\_RES

7. Hasil Regresi Linier Sederhana

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	23.830	1.421		16.770	.000
	CRM	.328	.044	.601	7.449	.000

a. Dependent Variable: Peningkatan Kepesertaan

Hasil Uji R nilai signifikansi CRM (X)

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.601 <sup>a</sup>	.361	.355	2.91190

a. Predictors: (Constant), CRM

## 8. Uji t - Persial

		<b>Coefficients<sup>a</sup></b>				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	23.830	1.421		16.770	.000
	CRM	.328	.044	.601	7.449	.000

a. Dependent Variable: Peningkatan Kepesertaan

## Lampiran 3 Kartu Bimbingan Skripsi



### UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus : Jl. DukuhMenanggal XII/4, Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
Website : <http://www.uniprasby.ac.id>

#### KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	: Rachmat Alamin
Prodi / NIM	: Akuntansi / 191600084
Judul Skripsi	: <i>Penyarth Customer Relationship Management (CRM) Terhadap Peningkatan Kepesertaan Segmentasi Penerima Upah (Pu) di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda.</i>
Dosen Pembimbing	: Drs. Sugijanto, M. Ak
Periode Kepembimbingan	: 17 September 2022 s/d 17 Maret 2023

#### URAIAN KEGIATAN KEPEMBIMBINGAN :

NO	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	KET.	TANDA TANGAN
	21-September-2022	Pengajuan judul	Judul	<i>[Signature]</i>
	04-oktober-2022	ACC Judul Skripsi	Judul	<i>[Signature]</i>
	13-oktober-2022	Pengajuan Bab I	BAB I	<i>[Signature]</i>
	27-oktober-2022	ACC Bab I dan Pengajuan Bab II	BAB II	<i>[Signature]</i>
	28-oktober-2022	ACC Bab II	BAB II	<i>[Signature]</i>
	2 - November-2022	Pengajuan Bab III	BAB III	<i>[Signature]</i>
	3 - November-2022	Revisi Bab III	BAB III	<i>[Signature]</i>
	24-Januari-2023	Pengajuan Revisi Bab III	-	<i>[Signature]</i>
	02-Februari-2023	Revisi Bab III dan ACC	-	<i>[Signature]</i>
	08-Februari-2023	sempro Bab I, II, III	sempro	<i>[Signature]</i>

Bimbingan selesai pada tanggal :

Dosen Pembimbing,

*[Signature]*

Drs. Sugijanto M. Ak.



Mahasiswa,

*[Signature]*

Rachmat Alamin.



**UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Kampus : Jl. DukuhMenanggal XII/4, Telp- Fax- 031-8281183 Surabaya 60234  
Website : <http://www.unipasby.ac.id>

**KARTU PERPANJANGAN BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama	: Rachmat Alanin
Prodi / NIM	: Akuntansi / 191600084
Judul Skripsi	: Pengaruh Customer Relationship Management (CRM) Terhadap Peningkatan Kepesertaan Segmentasi Pemenerima Ujrah (PU) di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jember
Dosen Pembimbing	: Drs. Sugijanto, M. Ak.
Periode Kepembimbingan	: 20 Maret 2023 s/d 20 Juni 2023

**URAIAN KEGIATAN KEPEMBIMBINGAN :**

NO	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	KET.	TANDA TANGAN
1	26-Mei-2023	Pengajuan Bab IV		
	08-juni-2023	REVISI Bab IV		
	09-juni-2023	REVISI Bab IV		
	12-juni-2023	REVISI Bab IV		
	13-juni-2023	ACC Bab IV		
	15-juni-2023	Pengajuan Bab V		
	16-juni-2023	ACC Bab V		
	17-juni-2023	Pengajuan ARTIKEL		
	21-juni-2023	ACC ARTIKEL		

Bimbingan selesai pada tanggal :

Dosen Pembimbing

Drs. Sugijanto M. Ak.



Mahasiswa,

Rachmat Alanin



## Lampiran 4 Berita Acara Seminar Proposal Skripsi



### UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII/4 , Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

#### BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 08 bulan Februari tahun 2023 bertempat di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya telah dilaksanakan Ujian Proposal Skripsi Semester Ganjil / Genap \*) Tahun Akademi 2022 / 2023

Nama Mahasiswa	: RACHMAT ALAMIN
NIM	: 191600084
Program Studi	: AKUNTANSI
Judul Proposal	: PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) TERHADAP PENINGKATAN KEPESERTAAN SEGMENTASI PENERIMA UPAH (PU) DI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG JUANDA

Dihadiri oleh :

No.	NIM	Nama Mahasiswa	Tanda Tangan
1.	191600197	NURINDAH APRILINA AVITASARI	1.
2.	191600213	Dandin Sekta Rahayu	2.
3.	191600262	Pachmad Aditya Saiful Arif	3.
4.	191600375	Johanes F. Jurut	4.
5.	191600143	Johanes G. Syukur	5.
6.	191600275	Johanes Santo Lung	6.
7.	193100016	Silvianus Amalia	7.
8.	191600056	Leni Tri Ardianti	8.
9.	191600127	Vuri Setyati Wati	9.
10.	191600052	Christanora Erwana Putri	10.
11.	191600135	Ratna Ayuwi putri Wardani	11.
12.	191600072	Fatqul Huda	12.
13.			13.
14.			14.
15.			15.

Surabaya, 08 Februari 2023

Penguji : Drs. Teguh Purwanto, M.M

( )

Pembimbing : Drs. Sugijanto, M.Ak

( )

## Lampiran 5 Surat Pernyataan Bebas Plagiasi



### FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

Kampus : Jl. Dukuh Menanggal XII Surabaya Telp. (031) 8281183

Website : <http://www.fe.unipasby.ac.id>

#### SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini,


Nama : Nurdina, S.E., M.S.A.  
Jabatan : Ketua Program Studi Akuntansi

Menyatakan bahwa,

Nama : Rachmat Alamin  
NIM : 191600084  
Prodi : Akuntansi

telah melakukan uji plagiasi dengan judul artikel *PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) TERHADAP PENINGKATAN KEPESERTAAN SEGMENTASI PENERIMA UPAH (PU) DI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG JUANDA* dengan hasil Similarity Index 14%.

Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 26 Juni 2023  
Ketua Program Studi Akuntansi,  
  
Nurdina, S.E., M.S.A.

## lampiran 6 Berita Acara Bimbingan Revisi Skripsi



### UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS

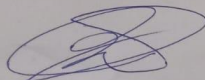
Kampus : Jl. DukuhMenanggal XII/4, Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
Website : <http://www.unipasby.ac.id>

#### BERITA ACARA BIMBINGAN REVISI SKRIPSI

Nama : Rachmat Alamir  
 NIM/Program Studi : 191600084 / Akuntansi  
 Judul Skripsi : Pengaruh Customer Relationship Management (CRM) Terhadap Peningkatan Kepesertaan Segmentasi Penerima Upah (PU) di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Juanda  
 Tanggal Ujian Skripsi : 17-07-2023  
 Penguji : 1. Drs. Subakir, M.M  
 2. Anistha Purwanthari Sawitri, SE., MA

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Penguji
1	<u>25/7/23</u>	<u>Bab III</u>	<u>Ace</u>
2		<u>Bab IV</u>	
3			
4			
5			
6			
7			
8			

Penguji I,

  
Drs. Subakir, M.M

Surabaya, 04-08-2023  
Penguji II,



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA  
FAKULTAS EKONOMI dan BISNIS

Kampus : Jl. DukuhMenanggal XII/4, Telp- Fax. 031-8281183 Surabaya 60234  
Website : <http://www.unipasbv.ac.id>

**BERITA ACARA**  
**BIMBINGAN REVISI SKRIPSI**

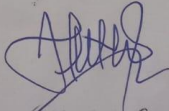
Nama : RACHMAT ALAMIN  
NIM/Program Studi : 191600084 / Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Customer Relationship Management (CRM) Terhadap Peningkatan Kepesertaan Segmentasi Penerima Upah (PU) di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Janda.  
Tanggal Ujian Skripsi : 17-07-2023

Penguji : 1. \_\_\_\_\_  
2. Arstha purwanthari Sawitri, SE., MA

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Paraf Penguji
1		Landasan Teori	↑ ↑
2		Kerangka konseptual	↑ ↑
3		Hipotesis	↑ ↑
4		Rancangan Penelitian	↑ ↑
5		Populasi & sampel, Teknik pengambilan sampel	↑ ↑
6		Jenis & sumber data	↑ ↑
7		Teknik pengumpulan data	↑ ↑
8		Definisi Operasional variabel Teknik Analisis Data Hasil penelitian & pembahasan Simpulan & saran	↑ ↑

Penguji I,

Surabaya, 21-08-2023  
Penguji II,

  
Arstha Purwanthari S, SE., MA