



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Pegawai Pada Bagian Administrasi Kepegawaian Rumah
Sakit TNI-AL Dr.Oepomo Surabaya**

Yuniar Dwi Alfiani

191500155

Dosen Pembimbing

Dr. Noerchoidah, S.E., M.M.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BAGIAN
ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN RUMAH SAKIT TNI-AL
Dr.OEPOMO SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

**YUNIAR DWI ALFIANI
NIM 191500155**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023**

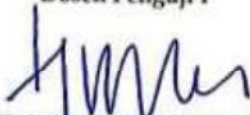
BERITA ACARA

Skripsi Ini Diterima dan Disetujui Oleh Dosen Penguji Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Nama : Yuniar Dwi Alfiani
NIM : 191500155
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Administrasi Kepegawaian Rumah Sakit TNI-AL Dr.Oepomo Surabaya


Hari : Senin
Tanggal : 17 Juli
Tahun : 2023

Dosen Penguji I



Dra. Christina Menuk Sri H., S.E., M.M.
NIP.19580801982032001

Dosen Penguji II



Tri Wriprabowo, S.E., M.Si
NPP.1809867/DY

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Administrasi Kepegawaian Rumah Sakit TNI-AL Dr. Oepomo Surabaya

Identifikasi Mahasiswa :

- a. Nama : YUNIAR DWI ALFIANI
- b. Nim : 191500155
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Proposal Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 22 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M.

NIP/NPP : 2004913 / DY

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Administrasi Kepegawaian Rumah Sakit TNI-AL Dr. Oepomo Surabaya**

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Yuniar Dwi Alfiani
- b. Nim : 191500155
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya
- e. Alamat Email : yuniar.yuyun13@gmail.com

Surabaya, 26 Juli 2023

Mengetahui
Ketua Program Studi



I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M.
NIP/NPP: 1109598/DY



Dosen Pembimbing



Dr. Noerchoidah, S.E., M.M.
NIP/NPP: 2004913/DY

Menyetujui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM.
NIP/NPP: 0709494/DY



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuniar Dwi Alfiani

Nim : 191500155

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (Skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Administrasi Kepegawaian Rumah Sakit TNI-AL Dr.Oepomo Surabaya". Yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun 2023/2024.

Bilamana di kemudia hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 26 Juli 2023

Mahasiswa,



Yuniar Dwi Alfiani

NIM : 191500155

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah robbil 'alamin, puji syukur atas berkah Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik, skripsi ini berjudul "Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bagian Administrasi Kepegawaian Rumah Sakit TNI-AL Dr. Oepomo Surabaya". Skripsi ini disusun sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

Berbagai hambatan dan kendala yang ada, tidak menghalangi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas yang harus diselesaikan. Selama penyusunan Skripsi ini penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak maka dari kesempatan ini. Penulis dengan setulus hati mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si. sebagai Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., MPD, MSM sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta S.E., M.M sebagai ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Ibu Dr. Noerchoidah, S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan seluruh Staff pengajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

6. Kepada bapak dr. Muhamad Solikhin, Sp.KFR sebagai Kepala Rumkital Dr. Oepomo, serta seluruh pegawai Rumah Sakit TNI-AL Dr.Oepomo Surabaya yang telah memberikan izin serta membantu kelancaran proses penelitian.
7. Kepada kedua orangtua dan abangku tersayang yang telah mendukung, mendoakan sepenuh hati dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada keluarga keduaku “Edi Family” yang selalu menyemangati untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Kepada seluruh keluarga besar dan pihak terkait terima kasih atas doa dan dukungannya.
10. Kepada teman spesialku dan teman seperjuangan, terima kasih atas ilmu, dukungan, dan menjadi tempat berkeluh kesah dalam menyusun skripsi ini.
11. Dan terima kasih semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Sidoarjo, 22 Juni 2023

Yuniar Dwi Alfiani

MOTTO

“Our mind mistakes the talking for doing”

Memperjuangkan hidup yang bahagia dari orang-orang yang berusaha mengusiknya.

-Yuniar Dwi Alfiani

“ Tidak semua orang tahu hal-hal berat yang kamu lalui. Tidak semua orang peduli badai apa yang sudah menerpamu. Maafkan dirimu yang masih bikin kecewa. Beri ruang untuk dirimu menerima kelemahannya. Jangan memaksa dirimu untuk terus kuat, sementara kamu tahu bahwa sedang butuh istirahat. Di hidup yang singkat ini, ambil jeda dan beri jarak dalam waktu. Jalan lagi setelah kamu yakin semua akan kembali pada tujuanmu. Percaya pada dirimu sendiri, Kamu bisa meski tak secepat yang lain berlari.”

-Boycandra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
BERITA ACARA	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Bagi Rumah Sakit	10
1.4.2 Manfaat Bagi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya	10
1.4.3 Manfaat Bagi Peneliti	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	13

2.1	Penelitian Terdahulu.....	13
2.2	Landasan Teori	22
2.2.1	Pengertian Sumber Daya Manusia.....	22
2.2.2	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.2.3	Beban Kerja	26
2.2.4	Motivasi Kerja.....	30
2.2.5	Kinerja.....	40
2.3	Kerangka Konseptual	48
2.4	Hipotesis	49
2.4.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	50
2.4.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	51
2.4.3	Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	51
BAB III METODE PENELITIAN		53
3.1	Metode penelitian	53
3.1.1	Pengertian Metode Penelitian.....	53
3.1.2	Rancangan Penelitian	53
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel ...	56
3.2.1	Populasi.....	56
3.2.2	Sampel	57
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	57
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	58
3.3.1	Jenis Data	58
3.3.2	Sumber Data.....	58

3.4	Teknik Pengumpulan Data	59
3.4.1	Prosedur Pengambilan Data	59
3.4.2	Pengumpulan Data.....	59
3.4.3	Lokasi dan Waktu penelitian	61
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	61
3.5.1	Variabel Penelitian.....	61
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	62
3.6	Teknik Analisis Data	64
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	64
3.6.2	Pengujian Asumsi Klasik	65
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	70
3.6.4	Uji Hipotesis.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		73
4.1	Gambaran Umum Instansi	73
4.1.1	Sejarah Singkat Instansi	73
4.1.2	Visi – Misi Instansi	73
4.1.3	Struktur Organisasi.....	74
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	80
4.2.1	Karakteristik Responden	80
4.2.2	Deskripsi Hasil Penelitian.....	84
4.2.3	Analisis Data dan Hasil Penelitian	88
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	103
4.3.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja	103
4.3.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	104
4.3.3	Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap	

Kinerja	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	107
5.1 Simpulan	107
5.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Evaluasi Akhir Perhitungan Beban Kerja Satker Rumkit	6
1.2 Integrasi Hasil Penilaian Kinerja Pegawai Rumkital Dr. Oepomo.....	8
3.1 Rincian Populasi Berdasarkan Bidang Pelayanan Administrasi	56
3.2 Skala Pengukuran Likert	60
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	81
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen	82
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	83
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja X_1	84
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja X_2	86
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Y.....	87
4.9 Data Analisis Penelitian.....	88
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	91
4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	91
4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	92
4.13 Hasil Uji Reliabilitas	93
4.14 Uji Normalitas.....	94
4.15 Uji Multikolinieritas	95
4.16 Uji Autokorelasi.....	96

4.17 Analisis Regresi Linier Berganda	98
4.18 Hasil Perhitungan Uji Koefisiensi R dan R2	100
4.19 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	100
4.20 Hasil Uji T	101
4.21 Hasil Uji F.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2. 1 Kerangka Konseptual.....	49
3. 1 Rancangan Penelitian	55
3. 2 Uji Normalitas	67
4.1 Struktur Organisasi Rumkital Dr. Oepomo Lantamal V.....	75
4.2 Hasil Heteroskedasitas.....	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	115
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian.....	116
Lampiran 3 Daftar Hadir Ujian Proposal.....	117
Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Skripsi	118
Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan Skripsi	119
Lampiran 6 Kuesioner Penelitian	120
Lampiran 7 Tabulasi Data Jawaban Responden.....	126
Lampiran 8 Rekapitulasi Data.....	129
Lampiran 9 Output Pengolahan Data SPSS	132
Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas	135
Lampiran 11 Hasil Uji Asumsi Klasik	135
Lampiran 12 Dokumentasi.....	140