



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

FAKULTAS TEKNIK

Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

DAFTAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

FormTA-TI08

Nama Mahasiswa : DAFRESA WIBISONO NIM : 183700070

Dosen Pembimbing : MANIK AYU TITISARI, ST. MT

Judul Tugas Akhir : Analisa Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode *Seven Tools* Pada Sicepat Ekspres Geluran Sidoarjo



NO	TANGGAL	MATERI BIMBINGAN	KETERANGAN	PARAF DOSEN
1	26-01-23	konsultasi BAB IV	REVISI	
2	02-02-23	pengambilan data dan Pengolahan	ACC	
3	23-02-23	Penerapan metode Seven Tools	REVISI	
4	09-03-23	Perbaikan	ACC	
5	04-04-23	Pemambahan kutipan	ACC	
6	16-05-23	Revisi Kesimpulan dan Saran	ACC	
7	30-05-23	Perbaikan abstrak	ACC	
8	05-06-23	konsultasi semua BAB	ACC	
9	01-07-23	Selesai	ACC	

Dinyatakan selesai tanggal : 6 Juli 2023

Catatan : Daftar Bimbingan ini dilampirkan dalam Tugas Akhir

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Dosen Pembimbing,

Manik Ayu Titisari, ST. MT

Mahasiswa,

DAFRESA . W



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

FAKULTAS TEKNIK

Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

FormTA-TI10a

PERSETUJUAN REVISI TUGAS AKHIR PENGUJI I

Nama Mahasiswa : DAFRESA WIBISONO

NIM : 183700070

Ujian Tanggal : 14 Juli 2023

Judul Tugas Akhir : Analisa Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode *Seven Tools* Pada Sicepat Ekspres Geluran Sidoarjo

NO	TANGGAL	MATERI REVISI	KETERANGAN	PARAF DOSEN
1	18/07 ²³	Tata tulis	Acc	
2	20/07 ²³	DAFTAR PUSTAKA	Acc	
3	26/07 ²³	Kesimpulan	Acc	

Revisi disetujui Dosen Penguji I tanggal : 26-07-2023

Catatan : Lembar revisi ini dilampirkan dalam Tugas Akhir

Surabaya, 26 Juli 2023

Penguji I

Indra Dwi Febranto ST MT

Catatan :

5. Penyelesaian Revisi paling lambat 2 minggu dari pelaksanaan Ujian Tugas Akhir
6. Pengumpulan Buku Tugas Akhir paling lambat 2 minggu dari disetujuinya revisi.
7. Apabila sampai batas waktu belum menyelesaikan maka harus mengulang siding TA



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK
Program Studi Teknik Industri

KAMPUS II: Jl. Dukuh Menanggal XII/4 ☎ (031) 8281181 Surabaya 60234

FormTA-TI10b

PERSETUJUAN REVISI TUGAS AKHIR PENGUJI II

Nama Mahasiswa : DAFRESA WIBISONO

NIM : 183700070

Ujian Tanggal : 14 JULI 2023

Judul Tugas Akhir : Analisa Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Seven Tools Pada Sicepat Ekspres Geluran Sidoarjo

NO	TANGGAL	MATERI REVISI	KETERANGAN	PARAF DOSEN
1	17/07 ²³	tata tulis	acc	
2	18/07 ²³	7 tools	acc	
3	20/07 ²³	kesimpulan	acc	
4	25/07 ²³	kesimpulan	acc	

Revisi disetujui Dosen Penguji II tanggal : 25-07-2023

Catatan : Lembar revisi ini dilampirkan dalam Tugas Akhir

Surabaya, 25 JULI 2023
Penguji II

Catatan :

1. Penyelesaian Revisi paling lambat 2 minggu dari pelaksanaan Ujian Tugas Akhir
2. Pengumpulan Buku Tugas Akhir paling lambat 2 minggu dari disetujuinya revisi.
3. Apabila sampai batas waktu belum menyelesaikan maka harus mengulang siding TA

Lampiran 1 Barang Konsumen Siap Antar



Lampiran 2 Briefing Pagi Karyawan



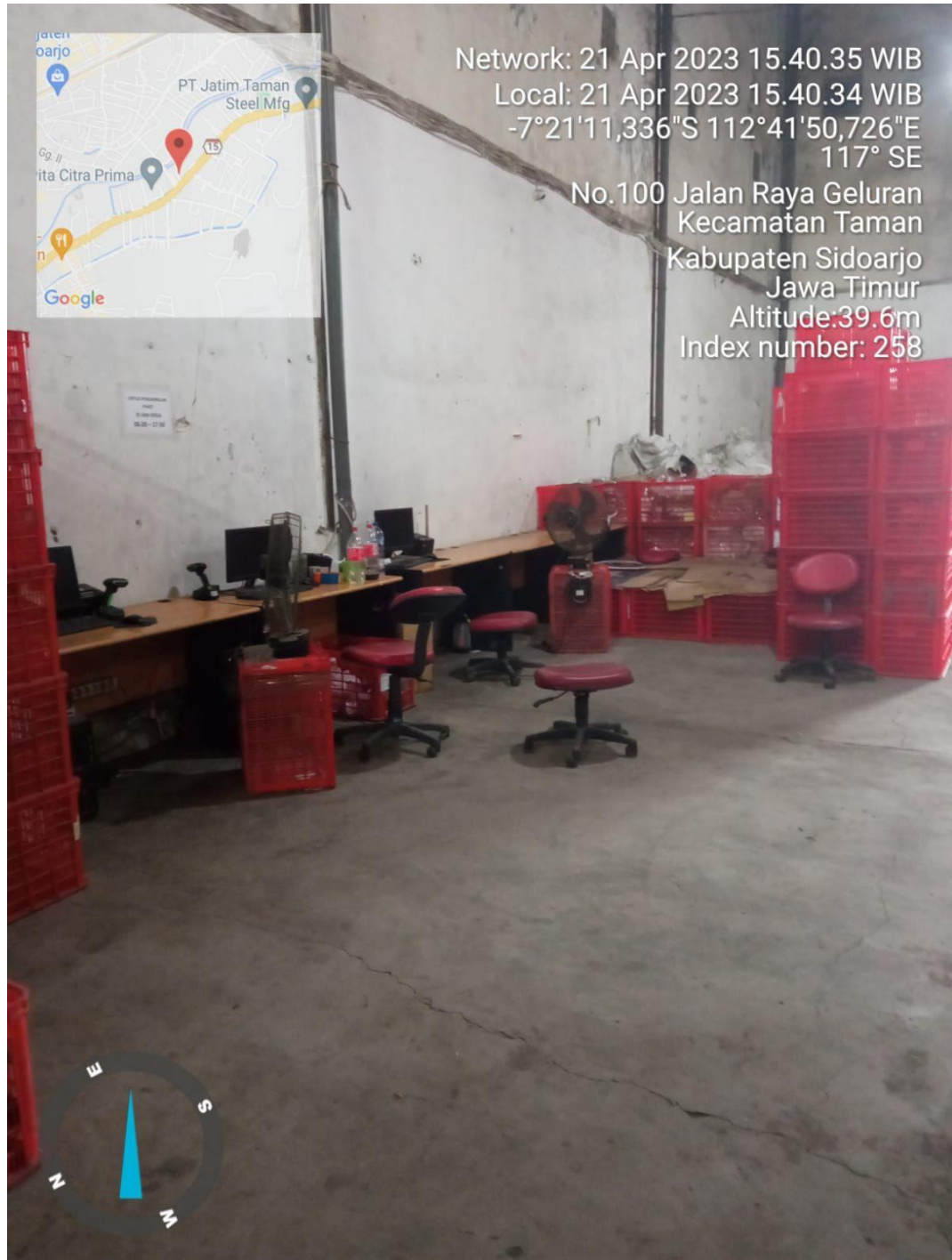
Lampiran 3 Barang Datang



21 Apr 2023 09.27.12
141° SE

No.100 Jalan Raya Geluran
Kecamatan Taman
Kabupaten Sidoarjo
Jawa Timur
Altitude:38.8m

Lampiran 4 Bagian Penerimaan Barang



Lampiran 5 Gudang Barang SiCepat kspres cabang Geluran

