



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH *EMOTIONAL REACTION* TERHADAP
DECISION MAKING MELALUI *ORGANIZATIONAL
CHANGE* GURU DI YAYASAN PERGURUAN SMP AL-
ISLAM KRIAN SIDOARJO**

Syafira Zuhrotul 'Aini
191500163

Dosen Pembimbing
Dr. Fachrudy Asj'ari.S.Ps,i.M.M
1202612/DY

PROGRAM STUDI
MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS 2022

Pengaruh *Emotional Reaction* Terhadap *Decision Making* Melalui *Organizational Change* Guru di Yayasan Perguruan SMP AL-ISLAM Krian Sidoarjo

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

SYAFIRA ZUHROTUL 'AINI

191500163

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Emotional Reaction*
Terhadap *Decision Making* Melalui
Organizational Change Guru di
Yayasan Perguruan Smp Al-Islam
Krian Sidoarjo.

Identitas Mahasiswa

a. Nama : Syahira Zuhrotul 'Atri
b. NIM : 191500163
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana
Surabaya

Proposal ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak
untuk diuji:

Tanggal : 5 Desember 2022

Dosen Pembimbing



Dr. Fachrudin Asfari S.Pd., M.M.

NIP : 1202612/07

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Emotional Reaction* Terhadap *Decision Making* Melalui *Organizational Change* Guru di Yayasan Perguruan SMP AL-ISLAM Krian Sidoarjo

Identitas Mahasiswa

- a. Nama : Syafira Zuhrotul 'Aini
- b. NIM : 191500163
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
- e. Alamat Email : syafiraza121@gmail.com



Yusef Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP : 1109598/DY

Surabaya, 31 Maret 2023
Dosen Pembimbing

Dr. Fachrudin Asj'ari, S.Psi., M.M.
NPP : 1202612/DY

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NPP : 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya.

Pada Hari : Jumat
Tanggal : 31 Maret
Tahun : 2023

Penguji I



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NPP : 0709494/DY

Penguji II



Siti Samsiyah, S.E., M.M
NPP : 1511749/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syafira Zuhrotul 'Aini

NIM : 191500163

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adibuana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul "*Pengaruh Emotional Reaction Terhadap Decision Making Melalui Organizational Change Guru di Yayasan Perguruan SMP AL-ISLAM Krian Sidoarjo*". Yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelas Sarjana Manajemen (SM) Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2023 bersifat original. Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), makasaya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 24 Maret 2023
Mahasiswa



Syafira Zuhrotul' Aini
NIM : 191500163

MOTTO

“Jangan menyerah hanya karena gagal pada kesempatan pertama,
sesuatu yang berharga tak akan kita miliki dengan mudah”.

KATA PENGANTAR

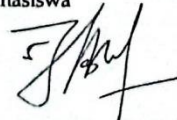
Alhamdulillah Robbil' alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh *Emotional Reaction Terhadap Decision Making Melalui Organizational Change Guru di Yayasan Perguruan SMP AL-ISLAM Krian Sidoarjo*". Selama proses penulisan hingga terselesainya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hartono, M.Si., selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. I Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Dr. Fachrudy Asj'ari, S.Psi., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan koreksi dan membantu selama melakukan penulisan dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen beserta staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan banyak terimakasih telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sertapengarahan yang diberikan kepada penulis.
6. Kepada Bapak Drs. Lutfi Yahya selaku Ketua Yayasan Perguruan SMP Al-Islam Krian Sidoarjo yang telah membantu dan memberikan kemudahan dalam memberikan izin penelitian. Kepada Bapak Drs. Vulkan

Abriyanti, S.st selaku Kepala Sekolah, serta Ibu Dyah Rakhmayanti, ST., M.Pd. selaku Wakasek yang telah membantu dan memberikan kemudahan dalam memberikan izin penelitian serta pengambilan data skripsi.

7. Pihak Instansi Yayasan Perguruan SMP Al-Islam Krian terutama sekolah SMP Al-Islam Krian Sidoarjo yang telah memberikan izin melakukan penelitian serta Bapak/Ibu yang telah berpartisipasi dalam proses pengambilan data yang dibutuhkan penulis.
8. Kepada Ayah dan Ibu, serta teman-teman yang selalu memberikan dukungan penuh serta doa sehingga penulis bersemangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran serta kritik yang membangun akan diterima sebagai masukan. Semoga kebaikan dari berbagai pihak di atas mendapat berkah Allah SWT, dan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat nantinya bagi pembaca.

Surabaya, 24 Maret 2023
Mahasiswa



Syafira Zuhrotul'Aini
NIM : 191500163

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji serta menganalisis pengaruh *emotional reaction* terhadap *decision making* melalui *organizational change* guru di Yayasan perguruan SMP Al-Islam Krian Sidoarjo. Guru merupakan peran penting dalam dunia pendidikan karena guru memiliki peran mendidik yang cukup besar dalam keberhasilan suatu lembaga pendidikan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 50 responden menggunakan metode angket atau kuesioner dengan skala penilaian menggunakan skala *likert*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu teknik *non probability sampling* dengan sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan yaitu menggunakan *partial least square* (PLS) dengan alat uji analisis statistika menggunakan *software SmartPLS*. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa : 1. *Emotional reaction* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *organizational change* guru di Yayasan perguruan SMP Al-Islam Krian Sidoarjo. 2. *Emotional reaction* berpengaruh tidak signifikan dan negatif terhadap *decision making* guru di Yayasan perguruan SMP Al-Islam Krian Sidoarjo. 3. *Organizational change* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *decision making* guru di Yayasan perguruan SMP Al-Islam Krian Sidoarjo.

Kata Kunci : *Emotional reaction, Decision making, Organizational change.*

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of emotional reactions on decision making through organizational change of teachers at the Al-Islam Krian Sidoarjo Middle School Foundation. The teacher has an important role in the world of education because the teacher has a significant educational role in the success of an educational institution. The method used in this study is to use quantitative research methods with the number of samples used in this study as many as 50 respondents using a questionnaire or questionnaire with a rating scale using a Likert scale. The sampling technique used is a non-probability sampling technique with a saturated sample. The data analysis technique used is using partial least squares (PLS) with a statistical analysis test tool using SmartPLS software. The results of the study show that: 1. Emotional reactions have a significant and positive effect on the organizational change of teachers at the Al-Islam Krian Sidoarjo Middle School College Foundation. 2. Emotional reactions have no significant and negative effect on teacher decision making at the Al-Islam Krian Sidoarjo Middle School Foundation. 3. Organizational change has a significant and positive effect on teacher decision making at the Al-Islam Krian Sidoarjo Middle School Foundation.

Keywords: Emotional reaction, Decision making, Organizational change

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	11
DAFTAR TABEL.....	15
DAFTAR GAMBAR.....	15
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.4 Manfaat penelitian.....	5
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.1.1 Definisi Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.1.2 Fungsi Sumber Daya Manusia	14
2.2.1.3 Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	17
2.2.2.1 Definisi emotional reaction.....	18
2.2.3 <i>Organizational change</i>	24
2.3 Kerangka Konseptual.....	35
2.4 Hipotesis.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	41
3.1.2 Populasi	41

3.1.4 Teknik Pengambilan Sampel	42
3.3 Jenis - Jenis dan Sumber Data	43
3.3.1 Jenis Data.....	43
3.3.2 Sumber Data	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	44
3.4.1 Metode Pengumpulan Data	45
3.4.1.1 Kuesioner	45
Tabel 3.1 Skala Likert.....	46
3.4.1.2 Dokumentasi.....	47
3.4.2 Lokasi penelitian.....	47
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Oprasional Variabel.....	47
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	48
3.5.2.1 <i>Emotional reaction (X1)</i>	49
3.5.2.2 <i>Organizational change (Y1)</i>	49
3.5.2.3 <i>Decision-making (Y2)</i>	49
3.6 Teknik analisa data.....	50
1.6.1 Evaluation of Measurement Model (outer model).....	51
1. Validitas.....	52
Tabel 3.2 Alat Ukur ValiditasKonvergen	52
Tabel 3.3 Alat Ukur Validitas Diskriminan	54
2. Reliabilitas	54
Tabel 3.4 Alat Ukur Reliabilitas.....	54
3.6.2 Evaluation of Structural Model (inner model)	55
Tabel 3.5 Deskripsi Inner Model	55
1.6.2 Uji Hipotesis	56

BAB IV	57
Hasil penelitian dan pembasan	57
4.1 Gambaran Umum Instansi	57
4.1 Struktur SMP Al-Islam Krian Sidoarjo	58
4.2.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin	59
4.2.1.2 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4.2	60
Tabel 4.3	61
Tabel 4.5	63
4.2 Analisis Data dan Hasil Penelitian	64
4.2.1 Uji Validitas	66
4.2.2 Discriminant Validity	69
4.2.3 Uji Reliabilitas	72
4.3 Model Struktural (Evaluation of Structural Model/Inner Model) ...	73
4.3.1 Uji R-square	73
4.3.2 Uji Q-Square	74
4.3.3 T -statistics/Bootstrapping	75
4.3.4 Goodness of Fit (GoF) Index atau Model Fit	77
4.3.5 Uji Hipotesis	77
1. Pembahasan hasil penelitian	79
BAB V	83
SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83

5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

Tabel 3.4.1 Skala Likert	44
Tabel 3.6.1 Batas Nilai Convergent Validity	51
Tabel 3.6.2 Pengukuran Discriminant Validity	52
Tabel 3.4 Alat Ukur Reliabilitas.....	52
Tabel 3.5 Deskripsi <i>Inner Model</i>	53
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	58
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan....	59
Tabel 4.3 Frekuensi variabel X1.....	60
Tabel 4.4 Frekuensi Variabel Y1.....	61
Tabel 4.5 Frekuensi variabel Y2.....	62
Tabel 4.6 <i>Loading factor</i> variabel X1.....	65
Tabel 4.7 <i>Loading factor</i> variabel Y1.....	66
Tabel 4.8 <i>Loading factor</i> variabel Y2.....	66
Tabel 4.9 <i>Average variance extracted</i>	67
Tabel 4.10 <i>Fornell larcker criterior</i>	68
Tabel 4.11 <i>Cross loading</i>	69
Tabel 4.12 <i>Composite reliability & cronbach's alpha</i>	70
Tabel 4.13 R-square.....	71
Tabel 4.14 Q-square.....	72
Tabel 4.15 T-statistik Bootstrapping.....	73
Tabel 4.16 Model fit.....	74
Tabel 4.17 Hipotesis.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3.1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 3.1.1 Rancangan Penelitian	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMP Al-Islam Krian Sidoarjo.....	57
Gambar 4.2 Diagram jalur pertama.....	63
Gambar 4.3 Diagram jalur kedua.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat persetujuan skripsi.....
Lampiran 2: Surat balasan penelitian.....
Lampiran 3: Kuesioner penelitian.....
Lampiran 4: Tabulasi data penelitian.....