



UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, LINGKUNGAN
KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PADA
PT. GARUDAFOOD PUTRA PUTRI JAYA TBK
(DIVISI BISKUIT)**

Muhammad Novin Marzaini

191500059

Dosen Pembimbing

Dr. Edy Sulistyawan, S.Si., M.Si

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADI BUANA SURABAYA
2023

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, LINGKUNGAN
KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PADA PT. GARUDAFOOD PUTRA PUTRI JAYA
TBK (DIVISI BISKUIT)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi buana Surabaya

MUHAMMAD NOVIN MARZAINI

NIM: 191500059

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity*, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT. Garudafood Putra Putri Jaya Tbk. (Divisi Biskuit).

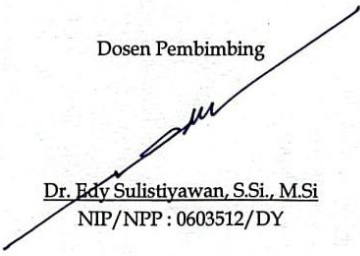
Identitas Mahasiswa

a. Nama : Muhammad Novin Marzaini
b. Nim : 191500059
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji:

Tanggal : 13 Maret 2023

Dosen Pembimbing



Dr. Edy Sulistiyawan, S.Si., M.Si

NIP/NPP : 0603512/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity*,
Lingkungan Kerja dan Komitmen
Organisasi Terhadap *Turnover
Intention* Karyawan pada PT.
Garudafood Putra Putri Jaya Tbk.
(Divisi Biskuit).

Identitas Mahasiswa

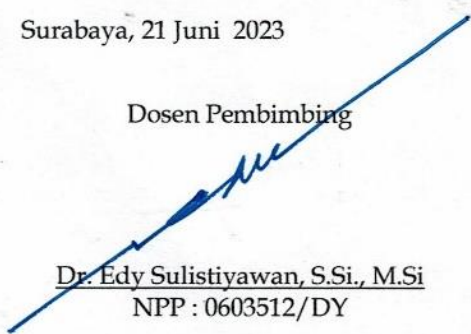
- a. Nama : Muhammad Novin Marzaini
- b. Nim : 191500059
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
- e. Alamat e-mail : novinmarzaini11@gmail.com

Surabaya, 21 Juni 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing


Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP : 1109598/DY


Dr. Edy Sulistiyawan, S.Si., M.Si
NPP : 0603512/DY

Menyetujui,
Dekan

Toky Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NPP : 0709494/DY

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Muhammad Novin Marzaini
Nim : 191500059
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity*, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT. Garudafood Putra Putri Jaya Tbk. (Divisi Biskuit).
Hari : Jum'at
Tanggal : 31 Maret
Tahun : 2023

Penguji 1



Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.SM
NPP : 0709494/DY

Penguji 2



Siti Samsiyah, S.E., M.M
NPP : 1511749/DY

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Novin Marzaini
NIM : 191500059
Program Studi : Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh *Job Insecurity*, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT. Garudafood Putra Putri Jaya Tbk. (Divisi Biskuit)" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya, 15 Maret 2023

Mahasiswa,



Handwritten signature of Muhammad Novin Marzaini.

Muhammad Novin Marzaini

191500059

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT dengan segala limpahan petunjuk dan bimbingan serta berbagai kenikmatan yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: "Pengaruh *Job Insecurity*, Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Garudafood Putra Putri Jaya Tbk (Divisi Biskuit)"

Selama proses penulisan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis banyak mendapat motivasi dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Hartono, M. Si. selaku Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., M.Pd., M.S.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
4. Bapak Dr. Edy Sulistyawan, S.Si., M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, pengarahan, dan koreksi serta membantu selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Selanjutnya, berturut disampaikan kepada pimpinan perusahaan tempat mengadakan penelitian dan pengambilan data.
6. Kedua orang tua saya yang selalu memberi dukungan dan doa kepada saya dalam keberhasilan skripsi ini. Terima

kasih selalu memberikan kasih sayang, do'a dan dukungan selama ini.

7. Terima kasih pada diri sendiri, yang telah bangkit dan kuat dalam segala hal, sehingga mempermudah proses pengerjaan skripsi.
8. Kepada teman-teman ataupun sahabat terimakasih telah membantu menulis skripsi pada hari-hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 15 Maret 2023

Penulis

MOTTO

“REBAHAN SECUKUPNYA, BERJUANG SELELAHYA”

-Najwa Shihab-

ABSTRAK

Kelangsungan hidup dari suatu perusahaan bukan hanya ditentukan dari keberhasilan dalam mengelola keuangan, pemasaran serta produknya, tetapi juga ditentukan dari keberhasilan dalam mengelola sumber daya manusia. *Turnover intention* merupakan salah satu bentuk perilaku menarik diri dalam dunia kerja, akan tetapi sekaligus juga merupakan hak bagi setiap individu untuk menentukan pilihannya apakah tetap bekerja atau keluar dari perusahaan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis adanya pengaruh *job insecurity*, lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada karyawan PT. Garudafood Putra Putri Jaya Tbk. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 40 responden, menggunakan teknik pengambilan sampel nonprobability sampling dengan jenis sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan SPSS 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : *job insecurity* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* karyawan pada PT. Garudafood Putra Putri Jaya Tbk dengan nilai signifikan sebesar 0.002. lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover intention* karyawan PT. Garudafood Putra Putri Jaya Tbk dengan nilai signifikan sebesar 0.000. komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* karyawan pada PT. Garudafood Putra Putri Jaya Tbk dengan nilai signifikan sebesar 0.027. sehingga bisa ditarik kesimpulan bahwa semua variabel secara simultan atau bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel *turnover intention*.

Kata Kunci: *Job Insecurity*, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention*

ABSTRACT

The survival of a company is not only determined by success in managing finances, marketing and products, but also by success in managing human resources. Turnover intention is a form of withdrawing behavior in the world of work, but at the same time it is also the right of every individual to make a choice whether to stay working or leave the company. This study aims to determine and analyze the effect of job insecurity, work environment and organizational commitment on turnover intention among employees of PT. Garudafood Putra Putri Jaya Tbk. The research method used is a quantitative research method with a total sample of 40 respondents, using a non-probability sampling technique with saturated sample types. The data analysis technique used in this study was SPSS 22. The results showed that: job insecurity has a positive and significant effect on employee Turnover Intention at PT. Garudafood Putra Putri Jaya Tbk with a significant value of 0.002. work environment has a positive and significant effect on Turnover intention of employees of PT. Garudafood Putra Putri Jaya Tbk with a significant value of 0,000. organizational commitment has a positive and significant effect on employee Turnover Intention at PT. T Garudafood Putra Putri Jaya Tbk with a significant value of 0.027. so that it can be concluded that all variables simultaneously or together have a significant effect on the turnover intention variable.

Keywords: Job Insecurity, Work Environment, Organizational Commitment, Turnover Intention

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	9
TELAAH PUSTAKA	9

2.1	Penelitian Terdahulu	9
2.2	Landasan Teori.....	19
2.2.1	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.2.2	Job Insecurity.....	21
2.2.3	Lingkungan kerja.....	26
2.2.4	Komitmen Organisasi	30
2.2.5	Turnover Intention	33
2.3	Kerangka Konseptual	37
2.4	Hipotesis.....	38
BAB III	41
METODE PENELITIAN	41
3.1	Rancangan Penelitian	41
3.2	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	44
3.2.1	Populasi.....	44
3.2.2	Sampel.....	44
3.2.3	Teknik Pengambilan Sampel	44
3.3	Jenis dan Sumber Data	45
3.3.1	Jenis Data	45
3.3.2	Sumber Data.....	46
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	46

3.4.1	Prosedur Pengumpulan Data	46
3.4.2	Alat Pengumpulan Data.....	47
3.4.3	Lokasi dan Tempat Penelitian.....	48
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	48
3.5.1	Variabel Penelitian	48
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	49
3.6	Teknik Analisis Data.....	52
3.6.1	Pengujian Instrumen Penelitian	52
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	53
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda	55
3.6.4	Uji Hipotesis.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	59
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	68
4.3	Analisis Data Penelitian	77
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	97
5.2	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....		99

DAFTAR TABEL

3.1 Skala <i>Likert</i>	48
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	69
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan status kawin...	70
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan gaji.....	71
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Job insecurity</i>	72
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan kerja.....	73
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi..	75
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Turnover Intention</i>	76
4.9 Rekapitulasi Data Penelitian Variabel X dan Y.....	77
4.10 Hasil Uji Validitas	80
4.11 Uji Reliabilitas.....	82
4.12 Uji Normalitas.....	84
4.13 Uji Multikolinearitas.....	85
4.14 Uji Autokorelasi.....	87
4.15 Uji Regresi Linier Berganda.....	88
4.16 Uji t.....	90
4.17 Uji F.....	91

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual.....	38
3.1 Rancangan Penelitian.....	42
4.1 Struktur Organisasi.....	62
4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2 : Lembar Persetujuan Skripsi
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Izin Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 5 : Surat Pengantar Plagiasi
- Lampiran 6 : Surat Bebas Plagiasi
- Lampiran 7 : Berita Acara Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 8 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 9 : Tabulasi Karakteristik Responden
- Lampiran 10 : Tabulasi Data
- Lampiran 11 : Rekapitulasi Total Skor Jawaban Responden
- Lampiran 12 : Tabel Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 13 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 14 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 15 : Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 16 : Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda