



**UNIVERSITAS
PGRI ADI BUANA
SURABAYA**

SKRIPSI

**PENGARUH INSENTIF, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DRIVER GRABBIKE
WILAYAH KECAMATAN WONOKROMO**

**YANUAR RIZKI RAMADHANI
191500125**

**Dosen Pembimbing
Siti Samsiyah, S.E.,M.M.**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
2023**

**PENGARUH INSENTIF, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DRIVER GRABBIKE
WILAYAH KECAMATAN WONOKROMO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

YANUAR RIZKI RAMADHANI
191500125

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI ADIBUANA SURABAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH INSENTIF, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DRIVER GRABBIKE WILAYAH KECAMATAN WONOKROMO


Identitas Mahasiswa

a. Nama : Yanuar Rizki Ramadhani
b. NIM : 191500125
c. Program Studi : Manajemen
d. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing dan layak untuk diuji :

Tanggal : 16 Maret 2023

Dosen Pembimbing,



Siti Samsiyah, SE., M.M
NPP. 1511749/DY

HALAMAN PENGESAHAN

Proposal skripsi : Pengaruh Insentif, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Driver Grabbike Wilayah Kecamatan Wonokromo

Identitas Mahasiswa

- a. Nama Mahasiswa : Yanuar Rizki Ramadhani
- b. NIM : 191500125
- c. Program Studi : Manajemen
- d. Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
- e. Email : yanuarrizkiramadhani29@gmail.com

Mengetahui,
Kepala Program Studi




J Made Bagus Dwiarta, S.E., M.M
NPP : 1109598/DY



Surabaya, 22 Mei 2023

Dosen Pembimbing



Siti Samsiyah, SE., M.M
NPP : 1511749/DY

Menyetujui
Rekan



Gusliq Wibowo, SE., M.PD., MSM
NPP : 0709494/DY



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Skripsi ini diterima dan disetujui oleh Panitia Ujian Skripsi Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya:

Nama : Yanuar Rizki Ramadhani
NIM : 191500125
Judul skripsi : Pengaruh Insentif, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Driver Grabbike Wilayah Kecamatan Wonokromo
Hari : Jumat
Tanggal : 31 Maret
Tahun : 2023

Penguji I


Dra. Christina Menuk Sri Handayani, SE., M.M
NPP : 195308081982032001

Penguji II


I Made Bagus Dwiarta S.E., M.M
NPP. 1109598 / DY

SURAT KETERANGAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yanuar Rizki Ramadhani

NIM : 191500125

Program Studi : Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas PGRI Adi Buana Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian (skripsi) saya dengan judul : "Pengaruh Insentif, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Driver Grabbike Wilayah Kecamatan Wonokromo" yang saya usulkan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya Tahun Akademik 2022/2023 bersifat original.

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini (ditemukan unsur plagiasi), maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya.

Surabaya 3 Maret 2023



Yanuar Rizki Ramadhani

191500125

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH INSENTIF, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DRIVER GRABBIKE WILAYAH KECAMATAN WONOKROMO”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Namun penulis tetap berharap semoga skripsi ini bisa berguna untuk penulis selanjutnya.

Mulai dari penyusunan skripsi ini adalah berkat adanya bimbingan, bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak. Maka dikesempatan ini dengan penuh hormat, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hartono, M.Si sebagai Rektor Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
2. Bapak Tony Susilo Wibowo, S.E., MPD, MSM sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
3. Bapak I Made Bagus Dwiarta S.E., M.M sebagai ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya
4. Ibu Siti Samsiyah, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan bimbingan, koreksi serta membantu selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi S1 Manajemen Universitas PGRI Adi Buana Surabaya yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan.

6. Kepada Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan semangat moral maupun materi terhadap penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.
7. Kepada Sarah Aliyah Rahma yang telah menjadi motivasi saya untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini hingga selesai.
8. Seluruh teman-teman manajemen F 2019 yang telah menemani selama di bangku perkuliahan.
9. Teman-teman KKN Desa Gisik Cemandi yang telah mensupport selama penyusunan skripsi ini.
10. Serta teman-teman rumah,SMP,maupun SMA yang juga turut mensupport memberikan dukungan semangat sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam isi maupun penyusunan mohon kritik dan saean untuk menyempurnakan skripsi ini dari semua pihak. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya 30 Februari 2023

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Perjuangkan apa yang kamu pilih, dan selesaikan apa yang kamu mulai.”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan terutama untuk kedua orang tua saya dan juga keluarga, sahabat dan tentunya diri saya sendiri yang telah banyak berkorban memberikan support baik doa, moral dan materil sehingga saya berhasil mendapatkan gelar ini.

ABSTRAK

Pengaruh Insentif, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Driver Grabbike Wilayah Kecamatan Wonokromo

Nama: Yanuar Rizki Ramadhani

Nim: 191500125

Perkembangan teknologi saat ini melahirkan beberapa perusahaan transportasi online serta didorong dengan antusias masyarakat yang menggunakan transportasi online membuat banyak dari sebagian orang berminat menjadi driver transportasi online. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pengaruh Insentif, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Driver Grabbike Wilayah Kecamatan Wonokromo. Pada penelitian ini menggunakan populasi sebanyak 263 driver dengan sampel pada penelitian ini diambil sejumlah 80 responden. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan Teknik non probability sampling dengan metode *accidental sampling*. Analisis data dilakukan secara kuantitatif menggunakan program SPSS versi 24, dengan uji yang digunakan terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, asumsi klasik, regresi linier berganda, uji t dan uji F. Hasil dari penelitian ini Insentif, Beban Kerja, Lingkungan kerja berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap Kepuasan kerja Driver Grabbike wilayah kecamatan Wonokromo.

Kata kunci : Insentif, Beban Kerja, Lingkungan kerja, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

The Effect Of Incentives, Workload And Work Environment On Job Satisfaction Of Grabbike Drivers In Wonokromo Sub-District

Name: Yanuar Rizki Ramadhani

Nim: 191500125

Technological developments are currently giving birth to several online transportation companies and are encouraged by the enthusiasm of people who use online transportation to make many people interested in becoming online transportation drivers. This study aims to determine the effect of incentives, workload and work environment on job satisfaction of Grabbike Drivers in the District Wonokromo. In this study, a population of 263 drivers was used with a sample of 80 respondents. The sampling technique in this study used a non-probability sampling technique with the accidental sampling method. Data analysis was carried out quantitatively using the SPSS version 24 program, with the tests used consisting of validity tests, reliability tests, classical assumptions, multiple linear regression, t tests and F tests. The results of this study Incentives, Workload, Work environment have a partial effect and simultaneously on the work satisfaction of Grabbike Drivers in the Wonokromo sub-district.

Keywords : Incentives, Workload, Work environment, Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Sumber Daya Manusia	18
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.2.2.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2.3 Insentif	21
2.2.3.1 Pengertian Insentif	21
2.2.3.2 Jenis-jenis Insentif.....	22
2.2.3.3 Indikator Insentif.....	23
2.2.4 Beban Kerja	24

2.2.4.1 Pengertian Beban Kerja	24
2.2.4.2 Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	26
2.2.4.3 Efek Beban Kerja.....	27
2.2.4.4 Jenis-jenis Beban Kerja.....	27
2.2.4.5 Indikator Beban Kerja	28
2.2.5 Lingkungan Kerja.....	29
2.2.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	29
2.2.5.2 Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	30
2.2.5.3 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	33
2.2.5.4 Indikator Lingkungan Kerja	34
2.2.6 Kepuasan Kerja.....	35
2.2.6.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	35
2.2.6.2 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	36
2.2.6.3 Teori-teori Kepuasan Kerja	37
2.2.6.4 Indikator Kepuasan Kerja	38
2.3 Kerangka Konseptual	39
2.4 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Metode Penelitian	43
3.1.1 Pengertian Metode Penelitian	43
3.1.2 Rancangan Penelitian	45
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	46
3.2.1 Populasi	46
3.2.2 Sampel	46
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel	47
3.3 Jenis dan Sumber Data	48
3.3.1 Jenis Data	48
3.3.2 Sumber Data	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data	49
3.4.1 Prosedur Pengumpulan Data	49
3.4.2 Alat Pengumpulan Data	49

3.4.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	52
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	52
3.5.1 Variabel Penelitian	52
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	53
3.6 Teknik Analisis Data	55
3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian	56
3.6.1.1 Uji Validitas.....	56
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	56
3.6.2 Pengujian Asumsi Klasik	57
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	57
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas.....	57
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	58
3.6.2.4 Uji Autokorelasi.....	59
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda	60
3.6.4 Pengujian Hipotesis	61
3.6.4.1 Uji Determinasi.....	61
3.6.4.2 Uji Parsial (Uji-t).....	62
3.6.4.3 Uji Simultan (Uji-F)	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Hasil Penelitian	63
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	65
4.3 Analisis Data Penelitian.....	72
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Simpulan	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Jumlah driver Grab di kecamatan Wonokromo	1
3.2 Proporsi Sampel	51
3.3 <i>Skala Likert</i>	52
4.1 Karakteristik responden berdasarkan Jenis kelamin	66
4.2 Karakteristik responden berdasarkan Lama Bekerja	66
4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Insentif	67
4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja.....	69
4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	70
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	71
4.7 Rekapitulasi Data Penelitian Variabel X dan Y.....	72
4.8 Uji Validitas	75
4.9 Uji Reliabilitas.....	78
4.10 Uji Normalitas	79
4.11 Uji Multikolinieritas.....	80
4.12 Uji Autokorelasi	82
4.13 Uji Regresi Linier Berganda.....	82
4.14 Hasil Pengujian R Square	84
4.15 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	84
4.16 Uji T.....	85
4.17 Uji F.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Data Pengguna Transportasi Online	2
1.2 Perbedaan pemberian Insentif Grabbike	5
2.1 Kerangka Konseptual	40
3.1 Rancangan Penelitian	46
4.1 Logo Grab	63
4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 : Daftar Hadir Bimbingan Proposal
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 : Tabulasi Data & Jawaban Responden
- Lampiran 6 : Rekapitulasi Data
- Lampiran 7 : Output Pengolahan Data SPSS