

ABSTRAK

Pengaruh Insentif, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Driver Grabbike Wilayah Kecamatan Wonokromo

Nama: Yanuar Rizki Ramadhani

Nim: 191500125

Perkembangan teknologi saat ini melahirkan beberapa perusahaan transportasi online serta didorong dengan antusias masyarakat yang menggunakan transportasi online membuat banyak dari sebagian orang berminat menjadi driver transportasi online. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pengaruh Insentif, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Driver Grabbike Wilayah Kecamatan Wonokromo. Pada penelitian ini menggunakan populasi sebanyak 263 driver dengan sampel pada penelitian ini diambil sejumlah 80 responden. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan Teknik non probability sampling dengan metode *accidental sampling*. Analisis data dilakukan secara kuantitatif menggunakan program SPSS versi 24, dengan uji yang digunakan terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, asumsi klasik, regresi linier berganda, uji t dan uji F. Hasil dari penelitian ini Insentif, Beban Kerja, Lingkungan kerja berpengaruh secara parsial dan simultan terhadap Kepuasan kerja Driver Grabbike wilayah kecamatan Wonokromo.

Kata kunci : Insentif, Beban Kerja, Lingkungan kerja, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

The Effect Of Incentives, Workload And Work Environment On Job Satisfaction Of Grabbike Drivers In Wonokromo Sub-District

Name: Yanuar Rizki Ramadhani

Nim: 191500125

Technological developments are currently giving birth to several online transportation companies and are encouraged by the enthusiasm of people who use online transportation to make many people interested in becoming online transportation drivers. This study aims to determine the effect of incentives, workload and work environment on job satisfaction of Grabbike Drivers in the District Wonokromo. In this study, a population of 263 drivers was used with a sample of 80 respondents. The sampling technique in this study used a non-probability sampling technique with the accidental sampling method. Data analysis was carried out quantitatively using the SPSS version 24 program, with the tests used consisting of validity tests, reliability tests, classical assumptions, multiple linear regression, t tests and F tests. The results of this study Incentives, Workload, Work environment have a partial effect and simultaneously on the work satisfaction of Grabbike Drivers in the Wonokromo sub-district.

Keywords : Incentives, Workload, Work environment, Job Satisfaction.